

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUN Tremonti Ski & Bike Resort

1. Kompleks Saun w Grotta SPA Tremonti Ski & Bike Resort czynny jest w godzinach od 14:00 do 23:00. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia strefy z przyczyn technicznych lub niezależnych, jak np. siła wyższa.
2. Między godziną 21.00-23.00 strefa ta przeznaczona jest wyłącznie dla osób powyżej 16 roku życia.
3. Przed skorzystaniem z kompleksu saun należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Osoby korzystające z kompleksu saun zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu, zabrania się wnoszenia i używania urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Dyrektora Hotelu. Prosimy również o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
5. Spa & Wellness jest strefą ciszy i relaksu. Personel ma prawo, bez zwrotu poniesionych kosztów, wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodują dyskomfort u innych Gości korzystających ze spa.
6. Z kompleksu Saun mogą korzystać osoby w wieku powyżej 16 lat.
7. Przed wejściem do kompleksu saun należy skorzystać z natrysku oraz odpowiednich kosmetyków lub środków myjących.
8. Ze względu na ryzyko odparzenia przy wejściu do sauny w stroju kąpielowym Osoby korzystające ze strefy saun zobowiązane są do zasłonięcia ciała ręcznikiem, szlafrokiem lub innym specjalnym okryciem saunowym (np. prześcieradło saunowe, pareo). Przebywanie nago w strefie saun jest bezwzględnie zakazane do godziny 21.00
9. W kompleksie saun należy korzystać z pareo / ręcznika zgodnie z zasadami saunowania - siadając lub kładąc się na ławkach w taki sposób, aby żadna część ciała nie stykała się bezpośrednio z deskami (także stopy).
10. Z miejsc siedzących w saunach suchych można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także przestrzeni pod stopami.
11. W saunach parowych (mokrych) przed zajęciem miejsca na ławce należy opłukać je wodą, korzystając z węża znajdującego się przy wejściu. Po zakończeniu pobytu czynność tę należy powtórzyć.
12. Poruszanie się Użytkowników po kompleksie saun bezwzględnie powinno odbywać się w kłapkach. Bieganie po strefie saun jest zabronione.
13. Do sauny należy wchodzić boso.
14. Wchodząc do strefy saun Gość potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie korzystania z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się osobom:
 - z intensywnymi chorobami skóry,
 - z infekcjami septycznymi,
 - z ostrą infekcją wirusową.,
 - cierpiącym na jaskrę,
 - cierpiącym na epilepsję,
 - tuż po odbytym treningu o charakterze wytrzymałościowym,
- cierpiącym na ostre i przewlekłe choroby zakaźne,
- cierpiącym na przewlekłe schorzenia gruczołowe, nowotworowe lub niedokrwistość,
- cierpiącym na zredukowaną pracę nadnerczy oraz nadczynność gruczołu tarczycy i obrzęki śluzowate,
- cierpiącym na choroby układu krążenia,
- cierpiącym na zapalenie żył, stany miażdżycowe i chorobę wieńcową,
- w stanach pozawałowych i powylewowych,
- cierpiącym na ostre stany zapalne organów wewnętrznych,
- z objawami dekompresji,
- cierpiącym na ciężkie wegetatywne zaburzenia centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
- cierpiącym na choroby nałogowe (uzależnienia) takie jak narkomania czy alkoholizm,
- kobiety w czasie menstruacji,
- kobiety w ciąży.
15. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia, zawrotów głowy, duszności, itp. należy bezwzględnie powiadomić o tym fakcie pracowników Grotta SPA - Spa & Wellness poprzez włączenie alarmu oraz przerwać korzystanie z sauny.
16. Zabrania się dotykania elementów instalacji doprowadzającej ciepło do urządzeń grzewczych, gdyż grozi to oparzeniem.
17. Zabrania się samodzielnego polewania pieca w saunach wodą i innymi płynami.
18. Poruszanie się pomiędzy różnymi poziomami w kabinie sauny niewyposażonej w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
19. Każdorazowo po skorzystaniu z sauny należy opłukać ciało pod natryskiem, a następnie schłodzić się w basenie. Ciało należy schładzać od stóp w kierunku serca, nie polewać zimną wodą rozgrzanej głowy. Każdy cykl kąpieli saunowej należy zakończyć 15-20 minutowym odpoczynkiem w pozycji leżącej.
20. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Spa & Wellness wszelkich nieprawidłowości, usterek lub uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację Spa & Wellness i jakość świadczonych w nim usług.
21. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Saun odpowiadają pracownicy Spa & Wellness.
22. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: spa@tremonti.pl.
23. Szczegółowych informacji udziela recepcja GROTTA SPA - SPA & Wellness pod numerem tel. +48 75 76 96 135 wew. 3015
24. Szersza oferta usług Spa & Wellness dostępna jest na stronie www.tremonti.pl.
25. Podmiotem odpowiedzialnym jest Tremonti Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000751396, REGON 381466387, NIP 7010871131.