



Regulamin VISLOW Resort

Droży Goście, dziękujemy za wybór VISLOW Resort. Zapewniamy, że z naszej strony dołożymy wszelkich starań, by spełnić Państwa oczekiwania i aby pobyt w naszym Resorcie należał do tych niezapomnianych. Zachowanie poniższych reguł pozwoli nam zapewnić Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.

§ 1

Przedmiot regulaminu

1. Regulamin Resortu określa zasady świadczenia usług przez VISLOW Resort, zwanego dalej Resortem, jak również odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu we wszystkich jego obiektach, tj. w budynku Głównym oraz we wszystkich budynkach mieszkalnych. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez: podpisanie przez Gościa karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki, części lub całej należności za pobyt lub korzystanie z usług w Resorcie. Rozpoczęcie pobytu w Resorcie jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu przez Gościa bez zastrzeżeń. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu Resortu w imieniu swoim i towarzyszących osób, z którymi przebywa w Resorcie.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Resortu.
3. Integralną częścią regulaminu Resortu jest Polityka Bezpieczeństwa.
4. Regulamin Resortu i Polityka Bezpieczeństwa są ogólnie dostępne dla Gości - znajdują się na stronie internetowej Resortu www.vislow.pl, w każdym apartamencie i do wglądu w Recepcji.

§ 2

Rezerwacja, meldunek, doba hotelowa

1. Najmujący apartament, Gość Resortu zobowiązany jest w momencie zameldowania do okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje swoje imię i nazwisko oraz składa podpis.
3. Apartament jest wynajmowany na doby hotelowe.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **16.00** w dniu przyjazdu, a kończy o godz. **12.00** dnia następnego, chyba że indywidualne umowy lub uzgodnienia z Resortem stanowią inaczej.
5. Przedłużenie doby hotelowej powyżej **2 godzin** traktowane będzie jako dodatkowa doba hotelowa, a Gość będzie zobowiązany do pokrycia połowy kosztów standardowej ceny za pełną dobę hotelową. Przedłużenie doby hotelowej powyżej **5 godzin** traktowane jest jako wynajem apartamentu na kolejną dobę i będzie obciążane zgodnie z obowiązującym cennikiem najmu apartamentów za pełną dobę, chyba że Resort ustali z Gościem indywidualne warunki przedłużenia doby.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. **19.00** w przeddzień dnia, w którym upływa termin pobytu.



7. Resort uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów i istniejących możliwości.
8. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Resorcie, w przypadku niedokonania pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania regulaminu Resortu.
9. Osoby niezameldowane mogą przebywać za zgodą i na odpowiedzialność Gościa w zajmowanym przez niego apartamencie wyłącznie od godz. **09.00** do godz. **22.00**. Po godz. **22.00** istnieje obowiązek zgłoszenia pobytu dodatkowych osób. Przebywanie osób niezakwaterowanych w apartamencie Gościa po godzinie **22.00** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego apartament, na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do apartamentu.
10. Gość nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
11. Resort zastrzega sobie prawo do pobrania depozytu pieniężnego w wysokości należności za cały pobyt. Przedpłata może zostać pobrana przez Resort gotówką, przy pomocy preautoryzacji z karty płatniczej wskazanej przez osobę dokonującą rezerwacji, bądź przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Resort. W przypadku odmowy dokonania w/w wpłaty Resort ma prawo odmówić dokonania rezerwacji.
12. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Resortu (choroba Gościa lub towarzyszących mu osób przebywających w Resorcie, choroba członka rodziny przebywającego w innym miejscu niż Resort, inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia Resortu), nie uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.

§ 3

Usługi

1. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Resortowi niezwłoczną reakcję oraz zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.
2. Resort ma obowiązek zapewnić:
 - ◆ Odpowiednie warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - ◆ Komfortowy pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, chyba, że upoważnione do tego organy państwowe poproszą o udostępnienie danych osób przebywających w Resorcie,
 - ◆ Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Resorcie,
 - ◆ Sprzątanie apartamentu i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a pod jego obecność tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę lub życzenie,
 - ◆ Sprawną pod względem technicznym obsługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być szybko usunięte. Resort dołoży starań aby w miarę możliwości zamienić zajmowany apartament lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Resort na życzenie Gościa świadczy w ramach ceny za pobyt następujące usługi niezwiązane stricte z usługami hotelowymi:
 - ◆ Udzielanie informacji związanych z podróżą oraz dodatkowymi atrakcjami w regionie,
 - ◆ Budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - ◆ Przechowywanie bagażu (Resort może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy niemających cech bagażu osobistego),
 - ◆ Zamawianie taksówek, rezerwacja biletów komunikacji, rezerwacja biletów na wydarzenia kulturalne.



§ 4

Odpowiedzialność Gościa

1. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Resort zastrzega sobie prawo obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody, po jego wyjeździe.
2. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane przez Gościa w sejfie dostępnym w apartamencie, pod rygorem braku odpowiedzialności Resortu za ich uszkodzenie, zniszczenie lub utratę.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszystkie dobra i usługi wykorzystane w trakcie pobytu. W przypadku gdy Gość nie zgłosi faktu skorzystania z dobra lub usługi przy wyjeździe, Resort zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej podanej przez Gościa jako gwarancja rezerwacji/ płatności za pobyt.
4. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna, wyjścia na balkon i drzwi wejściowe. Apartamenty otwierane i zamykane są za pomocą kart zbliżeniowych, programowanych i wydawanych w Recepcji podczas procedury zameldowania. W przypadku utraty karty, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu w Recepcji, która ma możliwość wyrobienia duplikatu karty i blokady utraconej karty. Opłata za utraconą lub niezwróconą kartę wynosi 50 PLN brutto.
5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, zanieczyszczenia i braki wyposażenia w apartamencie oraz w każdym innym miejscu na terenie Resortu, powstałe z jego winy lub z winy towarzyszących mu lub odwiedzających go osób albo z winy dzieci i zwierząt pozostających pod jego opieką. Naprawienie przez Gościa szkody wyrządzonej Resortowi następuje przez zapłatę kary pieniężnej (kary umownej). Cennik Resortu - cennik kar pieniężnych stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
6. Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Resort szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Resort ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do naprawienia szkody w pełnej wysokości jak również do poniesienia kosztów utraconych korzyści Resortu związanych z wyłączeniem pomieszczenia wymagającego, z przyczyn leżących po stronie Gościa, napraw lub remontu.
7. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny przebywać na terenie Resortu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
8. Osoby małoletnie od 13 do 18 roku życia mogą samodzielnie korzystać z usług Resortu wyłącznie za uprzednią zgodą Resortu wydaną w trakcie rezerwacji usług oraz pisemną zgodą opiekunów prawnych.

§ 5

Odpowiedzialność Resortu

1. Resort ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Resortu podlega ograniczeniu, do rzeczy wartościowych nie przechowywanych przez Gościa w sejfie dostępnym w apartamencie.
2. Resort nie odpowiada za: przedmioty o dużej wartości, znaczne kwoty pieniężne, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, przedmioty wielkogabarytowe oraz przedmioty zagrażające bezpieczeństwu.



3. Zgodnie z art. 846 § 4 Kodeksu Cywilnego Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Resortu czy poza terenem Resortu oraz żywych zwierząt.

§ 6

Cisza nocna

1. Na terenie Resortu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. **22.00** do godz. **07.00** dnia następnego. Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną za każdy pokój zgłaszający skargę według cennika Resortu.

§ 7

Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie będą odesłane na jego koszt na adres wskazany przez Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji, Resort przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a po upływie tego okresu: przejdą one na własność Resortu, zostaną zutylizowane/zniszczone, przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego. Resort nie przechowuje żywności pozostawionej przez Gości.

§ 8

Regulamin porządkowy

1. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uregulował należnych opłat, rażąco naruszył regulamin Resortu wyrządzając szkodę w mieniu Resortu lub innych Gości, pracowników Resortu lub innych osób przebywających w Resorcie, zakłócił pobyt innych gości lub funkcjonowanie Resortu. O realizacji w przyszłości wobec Gościa prawa Resortu do odmowy świadczenia usługi, Gość zostanie poinformowany przez personel Resortu.
2. W przypadku ponownego pobytu w Resorcie Gościa, który poprzednio naruszył regulamin Resortu, Resort może odmówić przyjęcia Gościa, jak i dalszego świadczenia usług temu Gościowi oraz osobie, która dokonała rezerwacji. Osoby takie są zobowiązane do zastosowania się do żądania Resortu i niezwłocznego opuszczenia terenu Resortu. Wobec bezskuteczności żądania Resortu, Resort jest uprawniony do powiadomienia właściwych organów celem niezwłocznego usunięcia Gościa.
3. Płatności Gościa za usługi Resortu dokonywane w walucie obcej będą realizowane w obrocie bezgotówkowym dewizowym.
4. Gościowi nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamencie i jego wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb apartamentu. Mebli i wyposażenia nie wolno również wynosić na taras / balkon przynależący do apartamentu. Na tarasie / balkonie mogą znajdować się tylko meble do tego przeznaczone.



5. W apartamentach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, itp.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w apartamentach używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych nie stanowiących wyposażenia pokoju np. grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów (laptopów, tabletów).
7. Zakazuje się prowadzenia na terenie Resortu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
8. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Resortu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
9. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Resortu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości i funkcjonowania Resortu. Resort może odmówić dalszego świadczenia usług hotelowych osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza regulamin Resortu, i Resort może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Resortu, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.
10. Przestrzenie ogólnodostępne Resortu są monitorowane przy użyciu kamer, celem zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w obszarze objętym monitoringiem.
11. W przypadku konieczności interwencji przedstawiciela Resortu względem Gościa zakłócającego funkcjonowanie Resortu, interwencja może zostać zarejestrowana w postaci zapisu dźwiękowego i/lub wizyjnego, celem ochrony dóbr osobistych i materialnych zarówno Resortu jak i interweniującego przedstawiciela Resortu. Zarejestrowanie interwencji będzie w razie konieczności służyć jako środek dowodowy w celu wykazania rzeczywistego stanu faktycznego.
12. Na terenie Resortu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów, w tym w apartamentach i przynależących do nich balkonach/tarasach, korytarzach, klatce schodowej, holu, patio, punktach gastronomicznych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych na zewnątrz budynków.
13. Jeśli obsługa Resortu stwierdzi, że Gość złamał zakaz palenia w/w wyrobów w apartamencie, Resort może naliczyć karę pieniężną za każdorazowe złamanie w/w zakazu według cennika Resortu, niezależnie od obciążenia Gościa kosztami doprowadzenia apartamentu do poprzedniego stanu (odświeżenie) - wietrzenie, czyszczenie chemiczne pościeli, firan i zasłon, dywanów, itp. W przypadku uruchomienia alarmu p.poż. w wyniku zadymienia Gość zostanie obciążony karą pieniężną według cennika Resortu.
14. Z restauracji, baru i kawiarni oraz innych punktów gastronomicznych nie wolno wnosić naczyń i żywności oraz innych rzeczy, jak również spożywać własnego jedzenia i napojów, w tym alkoholu.
15. Gość korzystając ze Strefy Basenowej oraz Wellness & SPA powinien poruszać się w klapkach gumowych (antypoślizgowych) i we właściwym ubiorze, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, pod rygorem braku odpowiedzialności Resortu za ewentualne szkody związane z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.
16. Goście korzystający z saun, basenu lub jacuzzi ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo w przypadku nieprzestrzegania regulaminów dotyczących funkcjonowania tych stref lub zaleceń personelu.



17. Gość będący w stanie po spożyciu alkoholu lub środka odurzającego, nie może korzystać ze Strefy Basenowej, Wellness & SPA oraz infrastruktury rekreacyjnej, pod rygorem braku odpowiedzialności Resortu za ewentualne zdarzenia z udziałem takiej osoby i osób trzecich.
18. Zabrania się w przestrzeni powietrznej otwartej (nad terenem Resortu) i w przestrzeniach powietrznych zamkniętych puszczania dronów i innych urządzeń bezzałogowych, zdalnie sterowanych modeli i urządzeń latających, bez uzyskania zgody Resortu.
19. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej.
20. Resort nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez Gościa, w stosunku do innych Gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Resortu.
21. Resort nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez swojego pracownika lub inną osobę, której Resort powierzył wykonywanie usług w swoim imieniu, gdy ich zachowanie lub wyrządzone szkody nie pozostają w związku z wykonywaniem przez nich pracy lub powierzonych usług, w szczególności gdy nie wystąpiły podczas wykonywania ich obowiązków lecz w czasie przebywania przez nich na terenie Resortu przed lub po wykonaniu pracy/usług, w celach noclegowych, wypoczynkowych, rekreacyjnych, prywatnych, biznesowych, itp.
22. Obiekt jest obiektem wypoczynkowo-rekreacyjnym typu Resort, który ma zapewnić relaks i pełną swobodę podczas pobytu. Uprzejmie prosimy jednak aby:
 - ♦ nie wchodzić w szlafrokach do restauracji, baru, kawiarni i innych punktów gastronomicznych zlokalizowanych w Resorcie,
 - ♦ nie jeździć na rowerach, rolkach, deskorolkach, hulajnogach itp. po punktach gastronomicznych i przestrzeniach ogólnodostępnych.

§ 9

Zwierzęta w resorcie

1. Resort dopuszcza przebywanie psów w apartamencie Gościa. Inne zwierzęta nie są dopuszczone do przebywania na terenie Resortu. Pobyt psa musi zostać zgłoszony przed przyjazdem do Resortu. Za pobyt psa Resort pobiera opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za wszelkie szkody wyrządzone przez psa odpowiedzialność ponosi opiekun zwierzęcia. Wszystkie szkody w mieniu Resortu, bądź mieniu innych Gości spowodowane przez psa będą wyceniane przez Dyрекcję Resortu, a ich kosztami będzie obciążony właściciel. Pies na terenie Resortu musi pozostawać pod stałą opieką i nadzorem opiekuna, a jego obecność i zachowanie nie może być uciążliwe dla innych Gości Resortu.
2. Dopuszcza się przebywanie psów w punktach gastronomicznych wewnętrznych i zewnętrznych, ale muszą pozostawać pod stałą opieką i nadzorem opiekuna, muszą być prowadzony na uwięzi i nie mogą być uciążliwe dla innych Gości Resortu. Zakazuje się wstępu psom na teren basenu, SPA i przestrzeni dla dzieci.
3. Właściciel lub opiekun psa, z którym przebywa on na terenie Resortu jest zobowiązany do prowadzenia go na uwięzi oraz usuwania nieczystości pozostawionych przez psa.
4. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrożę, kaganiec.



§ 10

Postanowienia dodatkowe

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez VISLOW Resort Sp. z o.o., Sp. K. z siedzibą w Wiśle przy ul. Czarne 3E dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Resorcie oraz korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Resort. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

Dziękujemy za stosowanie się do postanowień powyższego regulaminu.

W razie pytań i niejasności, zapraszamy do kontaktu z Recepcją.

Życzymy udanego pobytu w VISLOW Resort.



Załącznik do regulaminu VISLOW Resort

Cennik kar pieniężnych

Za każdy jednorazowy przypadek:

- ♦ Palenie tytoniu w miejscu niedozwolonym – 1000 PLN
- ♦ Przyjazd ze zwierzęciem bez zgody Resortu – 500 PLN
- ♦ Zakłócanie ciszy nocnej – 1000 PLN
- ♦ Bezpodstawne uruchomienie alarmu – 1000 PLN
- ♦ Parkowanie w miejscu niedozwolonym – 300 PLN
- ♦ Sprzątanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 2000 PLN
- ♦ Utrata karty do apartamentu – 50 PLN
- ♦ Zgubienie lub zniszczenie gry planszowej, książki lub innej rzeczy wypożyczonej w recepcji, skutkuje obciążeniem Gościa – 150 PLN
- ♦ Nieobyczajny wybryk – 2000 PLN

Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Resort szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Resort ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.