Fundusze Europejskie Inteligentny Rozwój | Rzeczpospolita Polska | Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

VISLOW RESORT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa realizacje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich pn. **„Wdrożenie innowacji procesowej w zakresie automatyzacji obsługi gości i zapewnienia bezpieczeństwa pracy personelu Hotelu VISLOW Resort"**

Główny cel projektu:

Celem projektu jest wdrożenie rozwiązań informatycznych automatyzujących obsługę gości, ograniczających kontakty pomiędzy pracownikami a gośćmi, usprawniających pracę personelu tj. przyczyniających się do uodpornienia Firmy na zmiany wywołane pandemią COVID-19 na świecie.
Realizacja projektu przyczyni się do poprawy efektywności funkcjonowania hotelu, dzięki wprowadzeniu elektronicznego obiegu dokumentów, nowoczesnego, zdalnego systemu rezerwacji i ofertowania czy interaktywnych terminali będących bezobsługowymi zamiennikami recepcji hotelu.

Planowane efekty:

1) Wdrożenie innowacji procesowej w zakresie AUTOMATYZACJI OBSŁUGI GOŚCI I PROWADZENIA OBIEKTU HOTELOWEGO VISLOW RESORT.
2) Nabycie wartości niematerialnych i prawnych (licencji do specjalistycznego oprogramowania) oraz środków trwałych.

Automatyzacji podlegać będą m.in. takie elementy procesu obsługi gości i zarządzania hotelem jak: zarządzanie ofertą, rezerwacje, ofertowanie, meldowanie, informowanie, wewnętrzna komunikacja pomiędzy personelem a recepcją, czy obieg dokumentów. Całość wdrożonych systemów pozwoli wprowadzenie w hotelu zdalnej pracy pracowników odpowiedzialnych m.in. za sprzedaż.

Wartość projektu: 209 000,00 PLN

Dofinansowanie projektu z UE: 177 650,00 PLN