

## **REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW MARINA INVEST SP Z O.O. w AQUAMARINA ŚWINOUJŚCIE w Świnoujściu**

Ilekcrc w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Marina Invest Sp. z o.o.** – należy przez to rozumieć Marina Invest Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Międzyzdrojach przy ul. Gryfa Pomorskiego 80B, 72-500 Międzyzdroje, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000240570, REGON: 320089191, NIP: 9552142375, świadczącą usługi najmu apartamentów Klientom na pobyty wypoczynkowe lub turystyczne.
- 2) **Klient** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną (posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych czyli osobę pełnoletnią, która ukończyła 18 lat) albo prawną, najmującą apartament na pobyt wypoczynkowy lub turystyczny, będący w dyspozycji Marina Invest Sp. z o.o.
- 3) **Apartment** - należy przez to rozumieć lokal, szczegółowo opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej [www.marinainvest.eu](http://www.marinainvest.eu), który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu umeblowanych i wyposażonych apartamentów.
2. Marina Invest Sp. z o.o. oświadcza, że na mocy umowy z właścicielem lokalu, zwanego dalej apartamentem, jest uprawniona do świadczenia usług najmu apartamentu Klientom na krótkotrwale pobyty wypoczynkowe lub turystyczne.
3. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta postanowień Regulaminu.
4. Przedmiotem najmu jest apartament. Maksymalna ilość osób zamieszkujących w apartamencie musi być zgodna z jego kategorią. Najem liczony jest w dobach.
5. W ramach najmu Marina Invest Sp. z o.o. zobowiązuje się przygotować oraz udostępnić apartament Klientowi, w zamian za ustalone wynagrodzenie.

### **§ 2. Rezerwacja**

1. Klient może dokonać rezerwacji apartamentu w następujący sposób:

- 1) Rezerwacja e-mail

Ta forma rezerwacji jest możliwa poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres:

[wypoczynek@aquamarina.pl](mailto:wypoczynek@aquamarina.pl). Po sprawdzeniu dostępności apartamentu Klient

zostanie poinformowany za pomocą e-maila lub telefonicznie o możliwości rezerwacji. Odpowiedź na przesłaną wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.

#### 2) Rezerwacja telefoniczna

Rezerwacji można dokonać telefonicznie, dzwoniąc pod numer (91) 820 71 70 lub (91) 385 37 37. Po sprawdzeniu dostępności, Klientowi zostanie zaproponowany apartament. Potwierdzenie rezerwacji Klient otrzyma drogą elektroniczną w postaci e-maila. Przesłana wiadomość lub przekazana informacja spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.

#### 3) Rezerwacja on-line

Aby dokonać rezerwacji on-line należy wypełnić formularz danych osobowych, zamieszczony na stronie internetowej w w w . m a r i n a i n v e s t . e u. Zaakceptowanie warunków rezerwacji spowoduje, że na adres e-mailowy Klienta zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem dokonania rezerwacji. Przesłana wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.

2. Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji e-mailem, zawierające cenę, termin wynajmu i numer rachunku bankowego, na który zobowiązany jest dokonać wpłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% ceny najmu lub wpłaty całości kwoty. Uiszczenie opłaty rezerwacyjnej stanowi potwierdzenie dokonania rezerwacji.
3. W przypadku nieuiszczenia opłaty rezerwacyjnej, o której mowa w ust. 2 w terminie 3 dni (kalendarzowych) od dnia potwierdzenia rezerwacji, rezerwacja zostanie anulowana. Liczy się data zaksięgowania środków na rachunku bankowym Marina Invest Sp. z o.o.
4. Pozostałą część należności za najem apartamentu Klient wpłaca gotówką lub kartą płatniczą pracownikowi Marina Invest Sp. z o.o. w dniu przyjazdu lub przelewem na rachunek bankowy Marina Invest Sp. z o.o., przy czym środki muszą znaleźć się na rachunku bankowym najpóźniej w dniu rozpoczęcia najmu.

### **§ 3. Zmiany rezerwacji oraz jej anulowanie**

1. Klient ma prawo do zmiany terminu pobytu, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana co najmniej na 14 dni przed terminem przyjazdu oraz gdy apartament jest dostępny w nowym zaproponowanym przez Klienta terminie. Dopuszczalna jest możliwość dokonania zmian w złożonej rezerwacji w zakresie: okresu pobytu lub liczby osób w apartamencie. Klient informuje o zmianach jakie chciałby wprowadzić drogą elektroniczną lub telefonicznie. W takim przypadku zmiana terminu rezerwacji nie podlega dodatkowej opłacie.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, Klient powinien zgłosić najpóźniej na dzień przed końcem pobytu. Pracownicy Marina Invest Sp. z o.o. w przypadku braku dostępności apartamentu mogą odmówić przedłużenia pobytu.

3. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż był planowany, wniesione opłaty za niewykorzystany pobyt nie będą zwracane.
4. Klient ma prawo do odwołania rezerwacji, o czym niezwłocznie powiadomi pracownika Marina Invest Sp. z o.o.
5. W przypadku anulowania rezerwacji telefonicznej lub dokonanej za pomocą e-mail do 14 dni przed terminem przyjazdu Klient nie ponosi kosztów wpłaconej opłaty rezerwacyjnej lub całości kwoty za pobyt w zarezerwowanym terminie, a Marina Invest Sp. z o.o. ma obowiązek zwrócić Klientowi wpłacone przez niego środki w terminie do 30 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania takiej rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się Klienta w obiekcie w dniu przyjazdu Klient ponosi koszty wpłaconej opłaty rezerwacyjnej lub pełnej wpłaconej kwoty za pobyt.
6. W przypadku rezerwacji online obowiązują zasady anulowania rezerwacji w zależności od wybranej przez Klienta oferty przedstawionej na stronie [www.marinainvest.eu](http://www.marinainvest.eu)
7. Zmiana rezerwacji przez Marina Invest Sp. z o.o. jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia ze strony Marina Invest Sp. z o.o. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej, awarię w apartamencie, strajki, wojny oraz zamieszki. W takiej sytuacji Marina Invest Sp. z o.o. zobowiązana jest do zaoferowania Klientowi innego terminu najmu apartamentu lub anulowania rezerwacji. W wypadku braku zgody Klienta na najem apartamentu w innym terminie, rezerwacja zostaje anulowana, a Marina Invest Sp. z o.o. ma obowiązek zwrócić Klientowi wpłaconą przez niego opłatę rezerwacyjną lub wpłaconą przez niego całą kwotę za pobyt.

#### **§ 4. Ceny i warunki płatności**

1. Ceny najmu apartamentów określa cennik wynajmu Marina Invest Sp. z o.o.
2. Marina Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach.
3. Należności za świadczone usługi regulowane mogą być: gotówką, kartą płatniczą lub poprzez przelew na rachunek bankowy.
4. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN).
5. Za usługi nieobjęte rezerwacją (np. wykup dodatkowych noclegów) należność płatna jest na miejscu bezpośrednio u pracownika Marina Invest Sp. z o.o.
6. Podane ceny są cenami brutto.
7. Cena za najem apartamentu nie obejmuje opłaty uzdrowskiej oraz miejsca postojowego. Wynajem miejsca postojowego w garażu podziemnym oraz parkingu zewnętrznym wymaga osobnej rezerwacji, liczba miejsc jest ograniczona. Miejsce postojowe w garażu podziemnym jest płatne 25 zł - 60 zł w zależności od sezonu za dobę, natomiast na parkingu zewnętrznym 55 zł za dobę. Opłata uzdrowska płatna jest 6,20 zł od osoby za dobę i jest płatna na miejscu tylko gotówką w PLN.
8. Na życzenie Klienta Marina Invest Sp. z o.o. dostarczy odpłatnie do apartamentu łóżeczko/krzeselko do karmienia dla dziecka do 3 lat (koszt-10 zł za dobę).
9. Do każdego pobytu doliczana jest kwota w wysokości 210 zł -300 zł w zależności od kategorii apartamentu, jako koszt sprzątnia końcowego.

10. Przy pobycie 14- dniowym Marina Invest Sp. z o.o. dokonuje odpłatnie na życzenie Klienta sprzątnięcia oraz wymiany pościeli i ręczników. Dla pobytów dłuższych niż 14 dni Klientowi przysługuje jedno bezpłatne sprzątnięcie oraz wymiana pościeli i ręczników.
11. Marina Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej, stanowiącej zabezpieczenie na poczet pokrycia ewentualnych szkód powstałych z winy Klienta, bądź osób lub zwierząt przebywających w apartamencie. Kaucja dotyczy tylko określonych terminów pobytu. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Klienta, w momencie zdania kluczy do apartamentu. W przypadku, gdy sprawdzenie apartamentu w obecności Klienta okaże się niemożliwe, Marina Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprawdzenia apartamentu w ciągu 3 dni roboczych od wyjazdu Klienta i zwrotu kaucji przelewem bankowym na rachunek bankowy Klienta w ciągu 3 dni roboczych od daty sprawdzenia apartamentu.

### **§ 5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie**

1. Doba noclegowa trwa od godz.15:00 pierwszego dnia pobytu Klienta, do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu. Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po uzgodnieniu terminu z pracownikiem Marina Invest Sp. z o.o.
2. Klucze do apartamentu przekazywane są bezpośrednio w recepcji. Jeśli Klient nie może dotrzeć w godzinach otwarcia recepcji, powinien niezwłocznie poinformować o tym jej pracownika.
3. Marina Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie, przez co stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.
4. Zdanie klucza w dniu wyjazdu oraz odbiór apartamentu przez Marina Invest Sp. z o.o. odbywa się w sposób ustalony z pracownikiem recepcji.
5. Niewymeldowanie się przez Klienta do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu, skutkuje naliczeniem przez Marina Invest Sp. z o.o. opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.

### **§ 6. Warunki korzystania z apartamentów**

1. W apartamencie nie może nocować większa ilość osób niż przewidziana dla danego typu apartamentu. W razie naruszenia tego zapisu Marina Invest Sp. z o.o. ma prawo anulować rezerwację ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji, bądź żądać od Klienta dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 2 000 zł.
2. W apartamencie może przebywać jedno dziecko do lat 7 ponad dozwoloną maksymalną ilość osób dla danego typu apartamentu, pod warunkiem, że pracownik firmy Marina

Invest Sp. z.o.o. wyrazi zgodę, a dziecko będzie spało na łóżkach dostępnych w apartamencie.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z apartamentu oraz z przekazanego wraz z nim wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również nieusuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22:00 do 06:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców.
5. Marina Invest Sp. z o.o. przysługuje prawo do pobrania dodatkowej opłaty za nieprzestrzeganie przez Klienta i innych osób przebywających w apartamencie ciszy nocnej, czego skutkiem była:
  - interwencja pracownika Marina Invest Sp. z o.o. po godzinie 22:00, w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdą interwencję,
  - interwencja policji, w wysokości 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy przypadek naruszenia.
6. W apartamencie obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz rozpalania grilli na balkonach lub tarasach. W przypadku naruszenia zakazu Klient zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2 000 zł.
7. Apartament nie może być wykorzystywany w inny sposób niż w celach noclegowych, a zwłaszcza w celu prowadzenia w nim jakiegokolwiek działalności. Nie dopuszcza się rejestracji w apartamencie działalności gospodarczej lub innej działalności.
8. Apartament nie może być podnajmowany osobom trzecim ani w żadnej formie tym osobom udostępniany. Powyższe postanowienia nie są naruszane, jeżeli Klient wynajął apartament w celu udostępnienia go swoim pracownikom, współpracownikom czy też kontrahentom, co musi być uprzednio zgłoszone Marina Invest Sp. z o.o.
9. Klient nie może wymieniać zamków, ani samodzielnie dorabiać kluczy do apartamentu. Klient może otrzymać drugi komplet kluczy, po zwróceniu się do pracownika Marina Invest Sp. z o.o.
10. Klient nie może wprowadzać przeróbek ani innych zmian w apartamencie.
11. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Klient powinien niezwłocznie poinformować pracownika recepcji obiektu. Za usterki powstałe z winy Klienta lub jego Gości lub zwierząt będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
12. W apartamencie mogą przebywać zwierzęta za dodatkową opłatą 50 zł/doba/ jedno zwierzę. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przyjmowania zwierząt.
13. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz urządzania imprez, w tym wieczorów panieńskich i kawalerskich. W przypadku naruszenia zakazu Marina Invest Sp. z o.o. obciąży Klienta karą umowną w wysokości 1000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych).
14. Klient zobowiązany jest udostępnić apartament przedstawicielom Marina Invest Sp. z o.o. w celu umożliwienia przeprowadzenia akcji usunięcia awarii oraz w innych uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapobieżenia uszkodzeniu lub zniszczeniu apartamentu bądź jego wyposażenia oraz w celu umożliwienia pracownikom Marina Invest Sp. z o.o. lub osobom przez Spółkę Marina Invest wskazanym wykonania usług sprzątania i konserwacji apartamentu w ustalonych dla danego lokalu godzinach i dniach tygodnia.

## **§ 7. Odpowiedzialność za szkody**

1. Klient pozostawia apartament w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał.
2. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, jakie wyrządzi on, bądź jego Goście lub zwierzęta w budynku, w apartamencie oraz w jego wyposażeniu.
3. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Marina Invest Sp. z o.o. o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić go lub jakąkolwiek inną osobę na szkodę oraz o jakichkolwiek szkodach wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się apartament, w apartamencie oraz w jego wyposażeniu, a także o wszelkich roszczeniach osób trzecich w związku z takimi szkodami.
4. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 400 zł brutto.
5. W przypadku zgubienia pilota do bramy garażowej Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł brutto.
6. Marina Invest Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klienta w apartamencie i garażu podziemnym.
7. Marina Invest Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności powstałe podczas pobytu Klienta takie jak: prace budowlane lub wykończeniowe, jakie mogą być prowadzone na terenie budynku lub w innych sąsiednich lokalach, przerwaniem z przyczyn niezależnych od Marina Invest Sp. z o.o. dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o., internet), emisje hałasu z nieruchomości sąsiednich.

## **§ 8. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Klienta ujawnione w formularzu rezerwacyjnym są przetwarzane przez Marina Invest Sp. z o.o. zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
2. Administratorem danych osobowych jest Marina Invest Sp. z o.o.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - [iod@marinainvest.com.pl](mailto:iod@marinainvest.com.pl)
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji pobytu Klienta w apartamentach Aquamarina - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat.
6. Dane osobowe pozostaną poufne i nie będą przekazywane osobom trzecim.
7. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Marina Invest Sp. z o.o. a Klientem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, w innym przypadku przed sądem właściwym dla siedziby Marina Invest Sp. z o.o.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.