

Kodeks Etyki

NAJWYŻSZE STANDARDY ETYCZNE

Kodeks odzwierciedla wartości etyczne, jakimi firma Arche S.A. kieruje się w działalności deweloperskiej, hotelowej w stosunku do pracowników, klientów, partnerów i społeczności lokalnych. Celem Kodeksu Etycznego jest budowanie wizerunku Arche S.A. jako firmy rzetelnej, uczciwej, zaangażowanej. Zasady wymienione w kodeksie dotyczą każdego pracownika Arche S.A. niezależnie od zajmowanego stanowiska.

WARTOŚCI JAKIMI KIERUJE SIĘ ARCHE S.A.

1. Zaufanie i zadowolenia klienta

Naszymi najważniejszymi zasadami są szacunek i otwartość na potrzeby klientów.

W trudnych sytuacjach doradzamy klientowi i wspólnie szukamy rozwiązania. Zawsze wychodzimy naprzeciw potrzebom klienta, staramy się wyprzedzać jego oczekiwania. Uwagi klientów dotyczące obsługi pracowników są na bieżąco rozpatrywane z uwzględnieniem zasady -najważniejsze jest zadowolenie klienta.

Naszym celem jest pozycja lidera w budowaniu polskiej sieci hotelowej.

2. Zasada równouprawnienia wobec pracowników

W Arche S.A. przestrzega się praw pracowniczych oraz realizuje politykę równych szans w zatrudnieniu. Arche promuje równe szanse rozwoju zawodowego, tworząc wysoką, jakość pracy oraz powierzając pracownikom zadania adekwatne do ich kompetencji zawodowych.

Zarząd i przełożeni dbają o zapewnienie pracownikom przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy, obiektywną ocenę ich działań oraz jasne reguły wynagradzania.

Jako pracownicy Arche S.A. pracownicy starają się przestrzegać zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

Nasi Pracownicy stanowią Nasz największy kapitał.

3. Uczciwość wobec klienta, pracownika, kontrahenta

W naszych relacjach z klientami, pracownikami i kontrahentami respektujemy przepisy prawa oraz ogólnie przyjęte reguły. W codziennych relacjach cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje słowa i działania. Doceniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania. Poszukujemy optymalnych rozwiązań, które będą korzystne dla obu stron umowy. Zawsze sprawdzamy informacje przed przekazaniem jej klientowi lub współpracownikowi.

Dbamy o wysoką, jakość obsługi klienta i bierzemy odpowiedzialność za naszą pracę.

Join the story

Promujemy uczciwość i solidną pracę.

Wywiązujemy się z deklaracji spisanych w umowach jak i ustnych obietnic. Dotrzymujemy warunków współpracy zawartych w umowach pomiędzy klientami i kontrahentami. Na bieżąco śledzimy wszystkie zmiany w uchwałach, zarządzeniach i procedurach oraz staramy się je przekładać na wykonywane obowiązki.

4. Dbanie o majątek firmy

Z majątku Spółki pracownicy korzystają w sposób odpowiedzialny.

Starają się nie narażać Spółki na zbędne koszty. Wszyscy pracownicy mają obowiązek należycie dbać o majątek spółki oraz wykorzystywać go zgodnie z przeznaczeniem.

Nie wolno wykorzystywać majątku Spółki do celów prywatnych.

5. Brak tolerancji dla korupcji, uczciwa konkurencja

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji, zapobiegamy przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji. W każdej dziedzinie działalności dbamy o jasne zasady działania.

Obowiązkiem pracowników jest unikanie działań korupcyjnych takich jak:

- przyjmowanie i oferowanie prezentów, świadczeń pieniężnych, które mogą doprowadzić do zawarcia kontraktu.
- czerpanie korzyści osobistych lub pomoc w osiągnięciu korzyści osobom trzecim polegającym na wykorzystywaniu informacji uzyskanych w związku z wykonywanym stanowiskiem.

Arche nie dopuszcza do sytuacji, która może negatywnie wpływać na wizerunek firmy.

6. Profesjonalizm pracowników

Wykonujemy swoje zadania z zachowaniem należytej staranności, wykorzystując w najlepszy sposób posiadaną wiedzę i umiejętności. Stale podnosimy swoje kwalifikacje..

Dążymy do podniesienia standardów i jakości naszej pracy, jednocześnie przybliżając się do założonych celów.

Posiadamy wiedzę i umiejętności adekwatne do wykonywanych obowiązków Rzetelnie i terminowo wywiązujemy się ze swoich obowiązków.

Jesteśmy konsekwentni w działaniu.

7. Biznes społecznie odpowiedzialny

Arche wspiera społeczności lokalne, podejmując szereg przedsięwzięć na rzecz środowiska lokalnego. Firma nawiązuje kontakty z lokalnymi władzami podejmując inicjatywy w obszarze społecznym i kulturowym.

Spółka wspiera finansowo działanie Fundacji Leny Grochowskiej, której głównym celem jest zapewnienie mieszkań dla repatriantów z Kazachstanu. Arche wspiera też działalność charytatywną innych organizacji pozarządowych.

Join the story

8. Świadomość ekologiczna

W trosce o środowisko naturalne stosujemy przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska.

Prowadzimy swoją działalność tak, aby nie była ona uciążliwa dla naszych sąsiadów. Dążymy do ograniczenia emisji spalin i poziomu hałasu. Staramy się wykorzystywać powtórnie materiały, opakowania i wytwarzać jak najmniej odpadów.

Prowadzimy gospodarkę zarządzania odpadami poprzez ich segregację i nowoczesną utylizację. Staramy się używać materiały i surowce jak najmniej szkodliwe dla środowiska naturalnego.

WDRAŻANIE KODEKSU

Wszyscy pracownicy Arche są zobowiązani do przestrzegania postanowień Kodeksu Etyki.

Każdy klient, pracownik, który zauważy naruszenie zasad kodeksu powinien zgłosić taki przypadek wysyłając wiadomość drogą elektroniczną na adres: firmaetyczna@arche.pl

CODE OF ETHICS

THE HIGHEST ETHICAL STANDARDS

The Code reflects the ethical values that Arche Sp. z o.o. is guided with in the property development business, in relation to employees, clients, partners and local communities. The purpose of the Code of Ethics is to build the image of Arche Sp. z o.o. as a reliable, honest and committed company. The rules set out in the Code apply to every employee of Arche Sp. z o.o. regardless of the position held.

THE RULES THAT GUIDE ARCHE SP. Z O.O.

1. Trust and customer satisfaction

Our most important principles are respect and openness to the needs of clients.

In difficult situations, we advise the client and look for a solution together. We always respond to the needs of the client, we do our best to exceed their expectations. Customers' comments regarding the service of employees are analysed on an ongoing basis with respect to the principle - customer satisfaction is key.

Our goal is to be the leader in building the Polish hotel chain

2. The principle of equality for employees

Join the story

At Arche Sp. z o.o. we respect employees' rights and implement the policy of equal opportunities in employment. Arche promotes equal opportunities for professional development, creating high quality of work and entrusting employees with tasks adequate to their professional competences.

The management and supervisors ensure that employees have friendly and safe working conditions, an objective assessment of their activities and clear remuneration rules.

The employees of Arche Sp. z o.o. do their best to follow the rules of social coexistence and good manners.

Our employees are our greatest capital.

3. Honesty towards the client, employee, contractor

In our relations with clients, employees and contractors, we respect the law and generally accepted rules. In everyday relationships, we value truthfulness and take responsibility for our words and actions. We appreciate good behaviour patterns and react to bad behaviour. We search for optimal solutions beneficial for both sides of the contract. We always check the information before submitting them to the client or colleague.

We care about the high quality of customer service and take responsibility for our work.

We promote honesty and solid work.

We comply with the declarations made in contracts as well as verbal promises. We keep the terms of cooperation contained in contracts between clients and contractors. We keep up to date with all changes in resolutions, orders and procedures and we do our best to translate them into performed duties.

4. Taking care of the company's assets

Employees use the Company's assets in a responsible manner.

They try not to expose the Company to unnecessary costs. All employees have a duty to take good care of the company's assets and use it as intended.

It is prohibited to use the Company's assets for private purposes.

5. Lack of tolerance for corruption, fair competition

We follow the rules of fair competition, prevent bribery, illegal payments and corruption. We care for clear operating principles in every field of activity.

The duty of employees is to avoid corruption activities such as:

- taking and offering gifts, cash benefits that may lead to the conclusion of a contract.
- personal benefits or help in achieving benefits to third parties based on the use of information obtained in relation to the job.

Join the story

Arche does not allow a situation that can negatively affect the company's image.

6. Professionalism of employees

We carry out our tasks with due diligence, using the best knowledge and skills. We are constantly improving our qualifications.

We strive to raise the standards and quality of our work, at the same getting nearer to the goals. We have the knowledge and skills adequate to the duties we perform. We perform our duties in a reliable and timely manner.

We are consistent in action.

7. Socially responsible business

Arche supports local communities by undertaking a number of projects for the local community. The company establishes contacts with local authorities, taking initiatives in the social and cultural area.

The company financially supports the operation of the Lena Grochowska Foundation, whose main goal is to provide housing for repatriates from Kazakhstan. Arche also supports charitable activities of other non-governmental organisations.

8. Environmental awareness

With regard to environmental protection, we use friendly technologies and do not exceed the applicable standards in the field of environmental protection.

We run our business so that it is not burdensome for our neighbours. We strive to reduce emissions and noise levels. We try to reuse materials, packaging and produce as little waste as possible.

We manage waste management through segregation and modern utilisation. We try to use materials and raw materials as least harmful to the natural environment.

IMPLEMENTATION OF THE CODE

All Arche employees are obliged to comply with the provisions of the Code of Ethics.

Every client, an employee who notices a violation of the code should report such a case by sending an e-mail to the following address: firmetyczna@arche.pl

Join the story