

## REGELN FÜR DEN KAUF UND DIE NUTZUNG VON HOTEL-GUTSCHEINEN

1. Mit dem Kauf des Gutscheins erklärt der Käufer/Nutzer, dass er den Inhalt dieser Regeln gelesen hat, deren Inhalt in vollem Umfang akzeptiert und sich verpflichtet, diese einzuhalten.
2. Der Gutschein kann nur im ARCHE Dwór Uphagena Gdańsk, ul. Prof. Kieturakisa 1, 80-742 Gdańsk eingelöst werden.
3. Der Gutschein berechtigt zur Inanspruchnahme bestimmter Übernachtungs-, Gastronomie- oder SPA-Dienstleistungen, abhängig von der Art des Gutscheins.
4. Bei Übernachtungsgutscheinen sowie Gutscheinen für das Restaurant Stara Kuchnia kann der Wert nur für Dienstleistungen verwendet werden, die dem Mehrwertsteuersatz von 8% unterliegen.
5. Der Gutscheininhaber ist verpflichtet, die Dienstleistung im Voraus zu reservieren:
  - a) Übernachtungsgutschein: an der Rezeption des Objekts unter der Telefonnummer +48 58 506 55 91 oder per E-Mail an [rezerwacja@archedworuphagena.pl](mailto:rezerwacja@archedworuphagena.pl)
  - b) SPA-Gutschein: an der Rezeption von Remedy SPA Wellness Therapy unter der Telefonnummer +48 690 504 217 oder per E-Mail an [spa@remedyspa.pl](mailto:spa@remedyspa.pl)
  - c) Restaurantgutschein: im Restaurant Stara Kuchnia unter der Telefonnummer +48 58 506 55 97 oder per E-Mail an [restauracja@archedworuphagena.pl](mailto:restauracja@archedworuphagena.pl).
6. Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 90 Tage gültig, wenn darauf keine Informationen über die Gültigkeitsdauer oder andere Abweichungen angegeben sind.
7. Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 90 Tage gültig, wenn darauf keine Informationen über die Gültigkeitsdauer oder andere Abweichungen angegeben sind.
8. Das Gültigkeitsdatum des Gutscheins kann nicht verlängert werden.
9. Der Gutschein kann nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden.
10. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Einlösung des Gutscheins während Zeiten hoher Belegung wie Feiertagen/Veranstaltungen/langen Wochenenden oder Zeiten mit vollständiger Buchung zu verweigern.
11. Der Gutschein muss einmalig und in seiner Gesamtheit eingelöst werden, eine Teilung ist nicht möglich.
12. Der Gutschein kann nicht in Bargeld umgetauscht werden.
13. Der Gutschein ist nicht erstattungsfähig; nach dem Kauf kann er nicht storniert werden, und Gelder werden nicht zurückerstattet.
14. Das Objekt (einschließlich SPA und Restaurant) akzeptiert nur unbeschädigte Gutscheine. Der Originalgutschein muss bei der Einlösung der Dienstleistung im Objekt vorgelegt werden.
15. Bei der Einlösung des Gutscheins hat der Nutzer keinen Anspruch auf Auszahlung des Restbetrags, wenn der Wert der Dienstleistung niedriger ist als der Wert des Gutscheins.
16. Der Käufer ist verpflichtet, die Preisdifferenz in bar, per Debitkarte oder Kreditkarte zu zahlen, wenn der Wert der erbrachten Dienstleistung höher ist als der Wert des vorgelegten Gutscheins oder der Umfang des Gutscheins dies nicht abdeckt.
17. Jeder Gutschein hat eine einzigartige Nummer. Diese Nummer kann nicht geändert werden und bildet die Grundlage zur Bestimmung der Gültigkeit und der Nutzungsbedingungen des Gutscheins.
18. Das Objekt hat das Recht, die Einlösung des Gutscheins zu verweigern, wenn:
  - a) die Gültigkeitsdauer des Gutscheins abgelaufen ist,
  - b) der Gutschein beschädigt ist, sodass die darauf gespeicherten Daten nicht mehr lesbar sind,
  - c) keine vorherige Dienstleistungsreservierung vorgenommen wurde,
  - d) die Belegung im Objekt die Erbringung der Dienstleistung nicht zulässt.

*Join the story*