

Regulamin pobytu ze zwierzętami

1. Obiekt akceptuje obecność psów i kotów („Zwierzę” lub „Zwierzęta”) na terenie Hotelu. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu za dodatkową opłatą wynoszącą 50zł za dobę/zwierzę. Właściciel Zwierzęcia jest zobowiązany do zaopiekowania się nim w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia lub uciążliwości dla innych Gości i personelu obiektu.
2. Zwierzęta przebywające na terenie obiektu we wszystkich ogólnodostępnych przestrzeniach poza pokojem wynajmowanym przez właściciela, muszą obowiązkowo być prowadzone na smyczy lub ewentualnie być przenoszone w specjalnym nosidełku. Te same zasady odnoszą się do wszystkich terenów zewnętrznych należących do obiektu (ogródki, tarasy, patio itp.). Zwierzęta nie mają możliwości samodzielnego poruszania się po żadnej wspólnej części obiektu.
3. Z uwagi na bezpieczeństwo Gości oraz obsługi obiektu, Goście podróżujący wraz ze Zwierzętami są zobowiązani do poinformowania o tym fakcie obsługę obiektu na etapie składania rezerwacji. Jeśli informacja taka nie została przedstawiona na etapie składania rezerwacji, obiekt zaznacza sobie prawo do odmówienia zakwaterowania i zwrotu dokonanej przedpłaty.
4. W godzinach obowiązywania ciszy nocnej (22:00-06:00), właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do sprawowania nad nim opieki. Obowiązuje zakaz pozostawienia zwierząt samych w wynajmowanym pokoju.
5. Gość podróżujący ze Zwierzęciem zobowiązany jest pozostawić podczas zameldowania swój numer telefonu w recepcji, na wypadek konieczności kontaktu w sytuacji, gdy Zwierzę pozostawione w obiekcie pod nieobecność Gościa uciążliwie hałasuje lub zagraża bezpieczeństwu swojemu lub innych.
6. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez Zwierzę na terenie obiektu (zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz obiektu).
7. Jeżeli z powodu obecności Zwierzęcia w obiekcie powstała konieczność dodatkowego czyszczenia pokoju lub innych pomieszczeń na terenie obiektu, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów takiego sprzątnięcia, na podstawie przedstawionego przez obiekt dokumentu.
8. Gość podróżujący ze zwierzęciem ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia spowodowane przez towarzyszące mu zwierzę na terenie obiektu.

Join the story

9. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania lub skrócenia pobytu - dokonania wymeldowania Gościa podróżującego ze Zwierzęciem, jeżeli obecność Zwierzęcia może naruszać lub naruszyła bezpieczeństwo Gości lub obsługi obiektu, bądź jeśli obecność Zwierzęcia wpływa znacząco na komfort pobytu innych Gości.
10. Sprzątanie pokoju, w którym przebywa zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela lub przy pustym pokoju. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin serwisu.

Zasady dotyczące przebywania Zwierząt w Lokalach Gastronomicznych

1. Wielkość psa: obiekt nie stosuje jednoznacznie takiego kryterium w ocenie możliwości przebywania psów w lokalach gastronomicznych obiektu. Jeśli jednak dany pies z racji swojej wielkości budzi wątpliwości personelu obiektu pod kątem tego, czy powinien być wpuszczony do obiektu, proponuje on alternatywne miejsce dla Gościa z dala od głównej sali restauracyjnej/barowej.
2. Zwierzęta przebywają wyłącznie przy stoliku właściciela, którego obowiązkiem jest upewnienie się że Zwierzę znajduje się wyłącznie w obrębie stolika zajmowanego przez danego Gościa. Dodatkowo, Zwierzęta dopuszczane są wyłącznie do zajmowania miejsca na podłodze/ziemi i nie mogą przebywać na krzesłach, sofach lub jakichkolwiek meblach.
3. Strefy serwowania jedzenia typu bufety śniadaniowe: w sytuacji kiedy w Lokalu Gastronomicznym wyznaczone są w danym momencie strefy, w których wystawione jest jedzenie (bufety, przerwy kawowe itp.), właściciele Zwierząt zobowiązani są by nie wprowadzać Zwierząt do tych części Lokali Gastronomicznych.
4. Psy przewodnicy: prawo zobowiązuje do szczególnego traktowania osób niewidomych i psów asystujących. Zgodnie z tym ten typ psów traktowany jest wyjątkowo i może mieć dostęp do wszelkich części Lokali Gastronomicznych, do których normalnie ma dostęp sam Gość, np. nie obowiązuje wyłącznie pod kątem stref serwowania posiłków.

Join the story
