

REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

§1 Zasady dotyczące przebywania Zwierząt w Obiekcie

1. Obiekt – Hotel akceptuje obecność psów i kotów („Zwierzę” lub „Zwierzęta”) na jego terenie.
2. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Obiektu za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem hotelowym.
3. Właściciel Zwierzęcia jest zobowiązany do zaopiekowania się nim w taki sposób, aby Zwierzę nie stanowiło zagrożenia lub uciążliwości dla innych Gości i personelu Obiektu.
4. Zwierzęta przebywające na terenie Obiektu, we wszystkich ogólnodostępnych przestrzeniach poza pokojem wynajmowanym przez Właściciela, muszą obowiązkowo być prowadzone na smyczy lub być przenoszone w przystosowanych do tego celu transporterach. Te same zasady odnoszą się do wszystkich terenów zewnętrznych należących do Obiektu (ogródki, tarasy, patio, parking itp.). Zwierzęta nie mają możliwości samodzielnego poruszania się po żadnej wspólnej części Obiektu.
5. Z uwagi na bezpieczeństwo Gości oraz obsługi Obiektu, Goście podróżujący wraz ze Zwierzętami są zobowiązani do poinformowania o tym fakcie obsługę Obiektu na etapie składania rezerwacji. Jeśli informacja taka nie została przedstawiona na etapie składania rezerwacji, Obiekt zastrzega sobie prawo do odmówienia zakwaterowania.
6. W godzinach obowiązywania ciszy nocnej (22:00-06:00), Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do sprawowania nad nim opieki. W tym czasie obowiązuje zakaz pozostawienia Zwierząt samych w wynajmowanym pokoju.
7. Gość podróżujący ze Zwierzęciem zobowiązany jest pozostawić w recepcji Obiektu, podczas zameldowania, swój numer telefonu, na wypadek konieczności kontaktu w sytuacji, gdy Zwierzę pozostawione w pokoju, pod nieobecność Gościa uciążliwie hałasuje lub zagraża bezpieczeństwu swojemu lub innych.

Join the story

8. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez Zwierzę na terenie Obiektu (zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz Obiektu).
9. Jeżeli, z powodu obecności Zwierzęcia w Obiekcie, powstanie konieczność dodatkowego czyszczenia pokoju lub innych pomieszczeń na terenie Obiektu, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów takiego sprzątnięcia, na podstawie przedstawionego przez Obiekt dokumentu.
10. Gość podróżujący ze Zwierzęciem ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe na terenie Obiektu, spowodowane przez towarzyszące mu Zwierzę.
11. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania lub skrócenia pobytu - dokonania wymeldowania Gościa podróżującego ze Zwierzęciem, jeżeli obecność Zwierzęcia może naruszać lub naruszyła bezpieczeństwo Gości lub obsługi Obiektu, bądź jeśli obecność Zwierzęcia wpływa znacząco na komfort pobytu innych Gości.
12. Sprzątnięcie pokoju, w którym przebywa Zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności Właściciela lub przy pustym pokoju. Prosimy o kontakt z recepcją Obiektu w celu ustalenia godzin serwisu.

§2 Zasady dotyczące przebywania Zwierząt w częściach gastronomicznych

1. Wielkość psa: Obiekt nie stosuje jednoznacznie takiego kryterium w ocenie możliwości przebywania psów w częściach gastronomicznych obiektu. Jeśli jednak dany pies z racji swojej wielkości budzi wątpliwości personelu Obiektu pod kątem tego, czy powinien być wpuszczony, Obiekt zaproponuje alternatywne miejsce dla Gościa, odizolowane od głównej sali restauracyjnej/barowej.
2. Zwierzęta przebywają wyłącznie przy stoliku Właściciela, którego obowiązkiem jest upewnienie się, że Zwierzę znajduje się wyłącznie w obrębie zajmowanego przez niego stolika. Dodatkowo, Zwierzęta dopuszczane są wyłącznie do zajmowania miejsca na podłodze/ziemi i nie mogą przebywać na krzesłach, sofach lub jakichkolwiek innych meblach.

Join the story

3. Strefy zbiorowego serwowania jedzenia typu bufety śniadaniowe: w sytuacji, kiedy w Restauracji/Barze/foyer wyznaczone są w danym momencie strefy, w których wystawione jest jedzenie (bufety, przerwy kawowe itp.), obowiązuje zakaz wprowadzania Zwierząt do tych stref.
4. Psy przewodnicy: prawo zobowiązuje do szczególnego traktowania psów asystujących. Zgodnie z tym, pies przewodnik ma dostęp do wszelkich części gastronomicznych w Obiekcie, bez względu na charakter serwowania posiłków.

Join the story
