

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW HOTELOWYCH

1. Nabywca/Użytkownik wraz z zakupem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Obiekcie ARCHE Dwór Uphagena Gdańsk ul. Prof. Kieturakisa 1, 80-742 Gdańsk.
3. Voucher upoważnia do skorzystania z konkretnych usług noclegowych, gastronomicznych lub usług SPA, w zależności od rodzaju Vouchera.
4. W przypadku Vouchera pobytowego oraz Vouchera do Restauracji Stara Kuchnia, wartość może być wykorzystana wyłącznie na usługi objęte stawką 8% VAT.
5. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji usługi:
 - a) Voucher pobytowy: w Recepcji obiektu pod nr telefonu +48 58 506 55 91 lub pod adresem e-mail rezerwacja@archedworuphagena.pl
 - b) Voucher SPA: w Recepcji Remedy SPA Wellness Therapy pod nr telefonu +48 690 504 217 lub pod adresem e-mail spa@remedyspa.pl
 - c) Voucher do Restauracji Stara Kuchnia: w Restauracji Stara Kuchnia pod nr telefonu +48 58 506 55 97 lub pod adresem e-mail restauracja@archedworuphagena.pl.
6. Voucher jest ważny przez okres 365 dni od daty wystawienia, w przypadku, gdy nie ma na nim informacji o terminie ważności lub innych odstępstwach.
7. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu.
8. Voucher nie łączy się z innymi promocjami.
9. Voucher należy wykorzystać jednorazowo i w całości, nie ma możliwości jego podziału.
10. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
11. Voucher jest bezzwrotny, po zakupie nie może zostać anulowany, a środki nie ulegają zwrotowi.
12. Obiekt (w tym SPA i Restauracja) przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone. Oryginalny Voucher należy okazać podczas realizacji usługi w Obiekcie.
13. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
14. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
15. Każdy Voucher posiada swój unikalny numer. Nie ma możliwości zmiany numeru, jest on podstawą do określenia ważności oraz warunków korzystania z Vouchera.
16. Obiekt ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych na nim zapisanych,
 - c) nie dokonano wcześniejszej rezerwacji usługi.

Join the story