



REGULAMIN SPA & WELLNESS

HOTEL KORONA****

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Spa & Wellness służy zachowaniu bezpieczeństwa, komfortu wypoczynku Gości oraz porządku i czystości w obiekcie. Określa zasady i tryb korzystania ze strefy spa oraz strefy wellness.
2. W skład obiektu wchodzi: strefa basenu i saun, strefa fitness oraz strefa zabiegowa.
3. Wszystkie osoby korzystające z oferty Spa & Wellness zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem i do bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu oraz wszystkich instrukcji obowiązujących w obiekcie.
4. Osoby przebywające na terenie Spa & Wellness i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień Regulaminu, instrukcji i zarządzeń oraz instrukcji pracowników Spa & Wellness mogą zostać usunięte z Obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu.
5. Spa & Wellness czynne jest w godzinach i dniach określonych w ofercie dostępnej w Recepcji głównej Spa & Wellness oraz na stronie internetowej www.hotelkorona.com
6. Ostatnie wejście na Strefę wodną Spa & Wellness dla Gości spoza Obiektu jest o godzinie 20.30.
7. Ostatnie wejście na Strefę wodną Spa & Wellness dla Gości hotelowych jest o godzinie 21.00.
8. Strefa wodna Spa & Wellness zamykana jest o godzinie 22.00. Goście proszeni są o opuszczenie hali basenowej najpóźniej do godziny 21.50. Po przekroczeniu godziny 22.00 naliczona zostanie opłata w wysokości 250 zł/osoba.
9. Wstęp dzieci do lat 3– bez opłat, do 12 roku życia – 50% ceny.
10. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie się z Regulaminem i instrukcjami przez uczestników grupy odpowiedzialny jest opiekun/organizator grupy. Opiekun/organizator grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
11. Strefa wodna Spa & Wellness jest dostępne dla Gości Hotelu Korona**** oraz dla Gości z zewnątrz wg obowiązującego cennika dostępnego w Recepcji głównej Spa & Wellness oraz na stronie internetowej www.hotelkorona.com. Następstwem przekroczenia czasu wykupionego wejścia na strefę basenu oraz saun jest naliczanie minutowe w wysokości 0,70 groszy minuta.
12. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do bezpłatnego wstępu za okazaniem przez podopiecznego dokumentu potwierdzającego konieczność stałej opieki.
13. Biletem wstępu do Strefy Wellness jest transponder (specjalna opaska w kształcie zegarka). Służy do otwierania szafki w szatni. Każdy transponder przypisany jest do jednej szafki.

14. Na terenie Spa & Wellness obowiązuje bezwzględny zakaz:
- palenia tytoniu
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.
 - przebywania zwierząt,
 - wnoszenia jedzenia lub napojów (w tym alkoholowych) oraz spożywania posiłków lub napojów (w tym alkoholowych) poza miejscami do tego wyznaczonymi.
 - niszczenia wyposażenia
15. Ze Strefy Spa & Wellness nie mogą korzystać osoby:
- pod wpływem alkoholu, z ostrymi chorobami skóry, otwartymi ranami, z oznakami częstych iniekcji na kończynach górnych, z brakiem higieny osobistej, z widocznymi trudnościami w oddychaniu, z zaburzeniami równowagi, o agresywnym zachowaniu.
16. Wszelkie znalezione przedmioty prosimy przekazać pracownikom Spa & Wellness.
Hotel Korona Spa & Wellness**** dysponuje nimi zgodnie z właściwymi przepisami.
17. Dla Państwa komfortu prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych oraz o przyciszone rozmowy.
18. Cyklicznie personel Hotelu usuwa ewentualny nadmiar wody z obejścia.
19. Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Obiektu.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Korzystając ze strefy Spa & Wellness należy bezwzględnie przestrzegać Regulaminu, instrukcji, oznakowań i stosować się do poleceń obsługi.
2. W strefie Wellness obowiązuje strój kąpielowy oraz klapki basenowe.
3. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod opieką osób dorosłych.
4. Na terenie Spa & Wellness obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. W szczególności:
 - wnoszenie jakiegokolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach.
 - skakanie z fragmentów konstrukcji obiektu oraz biegania po obejściu
 - manipulowanie urządzeniami technicznymi
5. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu pracownikowi Spa & Wellness.
6. W przypadku złego samopoczucia w trakcie pobytu należy niezwłocznie poinformować personel lub przycisnąć przycisk alarmowy znajdujący się w saunach.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Prosimy o niewnoszenie cennych przedmiotów na teren Spa & Wellness. Można je pozostawić w sejfach pokojowych. Przedmioty mogące ulec uszkodzeniu (telefony komórkowe, zegarki itp.) prosimy pozostawić w szafkach przebieralni.
2. Za rzeczy zaginione lub skradzione Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności.
3. Korzystający ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie.
4. Rodzice oraz prawni opiekunowie, organizatorzy grup, ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie spowodowane.
5. Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu i wskazań pracowników Spa & Wellness.
6. Za utracony zegarek należy uiścić opłatę w wysokości 100 zł.
7. Za utracony szlafrok lub ręcznik będzie pobierana opłata w wysokości odpowiednio 150 i 100 zł.

IV. KORZYSTANIE ZE STREFY WODNEJ.

1. W Strefie wodnej obowiązuje strój kąpielowy (dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki) oraz klapki basenowe. Czepek nie jest obowiązkowy.
2. Dzieci w wieku do lat 3 korzystając ze strefy wodnej muszą być ubrane w pieluchy do wody. Są one do nabycia w Recepcji Spa & Wellness.
3. Przed korzystaniem ze Strefy bezwzględnie obowiązuje prysznic oraz dezynfekcja stóp. Aparaty do dezynfekcji stóp znajdują się przy wejściu na basen.
4. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest:
skakanie do wody, wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu, zanieczyszczanie wody basenowej, bieganie po obejściach.
5. Korzystając z saun prosimy zapoznać się z informacjami i instrukcjami umieszczonymi przed każdym z pomieszczeń. Personel chętnie udzieli Państwu dodatkowych informacji.
6. Sauna sucha jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Sauny pod opieką osób dorosłych.
7. Z Sauny należy korzystać nago, będąc owiniętym w ręcznik.
8. Z kąpiei w saunach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Z kąpiei saunowych nie powinny korzystać osoby z: podwyższoną temperaturą ciała, zakaźnymi chorobami skóry infekcjami wirusowymi (np. grypą) lub bakteryjnymi, ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych (choroby serca, naczyń krwionośnych, nadciśnieniem tętniczym, w trzech pierwszych miesiącach po przebytym udarze, stanami zawałowymi), gruźlicą, nowotworami, epilepsją, ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, kobiety ciężarne, małe dzieci, kobiety w okresie menstruacji.
9. Wchodząc do saun odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy kąpiei.

V. KORZYSTANIE Z SALI FITNESS

1. Osoby korzystające z urządzeń treningowych czynią to na własną odpowiedzialność.
2. Ćwiczący powinien używać sprzęt zgodnie z instrukcją personelu i informacjami umieszczonymi przy poszczególnych stanowiskach.
3. Ćwiczący powinien posiadać strój sportowy oraz czyste obuwie sportowe.
4. Ćwiczący powinien korzystać ze środków dezynfekujących znajdujących się w dozownikach rozkładać ręcznik na oparciach urządzeń.
5. W przypadku zauważenia usterki sprzętu Ćwiczący powinien zgłosić niezwłocznie fakt obsłudze lub pracownikowi Recepcji.
6. Dzieci mogą korzystać z sali Fitness wyłącznie pod opieką dorosłych.
7. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu spowodowane użyciem go niezgodnie z instrukcją obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

VI. KORZYSTANIE ZE STREFY ZABIEGOWEJ

1. W Spa & Wellness wykonywane są zabiegi oraz masaże o charakterze relaksacyjnym i kosmetycznym.
2. Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich przeciwwskazaniach, alergiach lub urazach, które mogą mieć wpływ na wykonywany zabieg.
3. Przeciwwskazania do zabiegów: menstruacja (z wyłączeniem zabiegów na twarz), zmiany skórne (rozsiane i ropne), nowotwory (onkologiczny masaż limfatyczny), krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, hemofilia, skaza naczyniowa, nadciśnienie, miażdżyca, wszelkie stany zapalne, choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym
4. Zabiegi dla kobiet ciężarnych wykonywane są po okazaniu zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do zabiegów.
5. Nie zalecamy spożywania obfitych posiłków bezpośrednio przed masażami i zabiegami na ciało.
6. Prosimy o **przybycie 10 minut przed rozpoczęciem zabiegu**. Jest to czas na przebranie się i konsultację z terapeutą.
7. Przed wykonaniem zabiegów przeprowadzana jest konsultacja, której ma na celu zidentyfikowanie ewentualnych przeciwwskazań oraz zarekomendowanie optymalnego zabiegu do stanu zdrowia i potrzeb klienta.
8. W przypadku niestosownego zachowania podczas zabiegów terapeuta ma prawo do przerwania zabiegu. Zabieg uznany zostanie za zrealizowany.
9. Rezerwacja usługi w SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
10. Odwołanie usług SPA z minimum 8 godzinnym wyprzedzeniem skutkuje obciążeniem 50% wartości usługi. Odwołanie w terminie krótszym niż 8 godzin skutkuje obciążeniem 100% wartości usługi
11. Niewykorzystanie zaplanowanego zabiegu w ramach pakietu, karnetu lub voucheru nie wiąże się z rabatem ani zwrotem płatności.

12. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od terminu rezerwacji SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny.
13. Dzieci poniżej lat 16 zapraszamy do korzystania z zabiegów Spa za zgodą lub w obecności rodziców lub opiekunów.
14. Po zabiegach zalecamy odpoczynek.