

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - BAJKA HOTEL & RESORT

I. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Gości hotelowych i innych obiektów (zwanych dalej Gośćmi) w związku z korzystaniem przez z nich z usług oferowanych przez BAJKA HOTEL & RESORT, w tym również zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://hotelbajka.com>.
2. Administratorem danych osobowych oraz strony internetowej prowadzonej pod adresem <https://hotelbajka.com> są:

Bever Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzcu, adres ul. Klasztorna 5, 46 - 040 Grodziec, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000153332, NIP: 9910206200, REGON: 53181305400000

Oraz

Balaton spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zawadzie (46-022), przy ul. Turawska 7c, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000379403, NIP: 9910482443, REGON: 160385668, adres do doręczeń: ul. Turawska 7c 46-022 Zawada.

3. Dane oraz prywatność Gości, w tym osób odwiedzających stronę internetową <https://hotelbajka.com>, przekazywane są przez Gości oraz osoby odwiedzające ww. stronę internetową. Dane są gromadzone automatycznie oraz wykorzystywane przez Administratora do celów wskazanych w niniejszej polityce prywatności.
4. Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość oraz data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących zniżek oraz w celach statystycznych.
5. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.
6. Podając dane osobowe i przystępując do korzystania z usług Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych. Zakres zbierania danych osobowych jest ograniczony do niezbędnego minimum, a ich przetwarzanie jest uzależnione od dobrowolnej zgody wyrażonej przez Gościa, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Udzielona przez Gościa zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje także przetwarzanie danych w przyszłości, o ile nie zmieni się cel ich przetwarzania.
7. Wszelkie zebrane dane nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. Kompleks Bajka Hotel & Resort przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe:

– w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych łączącej Gości z BEVER sp. z o.o., a także w celu realizacji uczestnictwa Gości w programie lojalnościowym [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]; jeżeli w trakcie pobytu Goście będą korzystali z dodatkowych usług z opcją dokonania rozliczenia po zakończeniu pobytu w Hotelu, w celu dokonania rozliczeń mogą być gromadzone dane o tych usługach;

– w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych łączącej Gości z BALATON sp. z o.o., a także w celu realizacji uczestnictwa Gości w programie lojalnościowym [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]; jeżeli w trakcie pobytu Goście będą korzystali z dodatkowych usług z opcją dokonania rozliczenia po zakończeniu pobytu w Villi Bajka, w celu dokonania rozliczeń mogą być gromadzone dane o tych usługach;

– dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez kompleks Bajka Hotel & Resort, tj. w celu realizacji uczestnictwa klientów biznesowych w programie lojalnościowym, jeżeli osoba, której dane dotyczą nie jest uczestnikiem programu lojalnościowego, lecz korzysta z profitów wynikających z uczestnictwa w programie [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

– dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Resort, takich jak marketing bezpośredni usług własnych Resort oraz usług podmiotów współpracujących przy realizacji usług hotelowych wraz z usługami dodatkowymi, obsługa reklamacji, dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona w zakresie ewentualnych wzajemnych roszczeń Gości, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń (np. błędy przy realizacji płatności), archiwizacja [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

– w celach marketingowych po zakończeniu pobytu w kompleksie Bajka Hotel & Resort w oparciu o wyrażoną zgodę [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];

– dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa i ochrony informacji oraz mienia poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

9. Resort informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem czy Villą Bajka, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

10. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z uczestnictwem w programach lojalnościowych zawierają regulaminy programów lojalnościowych, z którymi Goście powinni zapoznać się przed przystąpieniem do programu lojalnościowego lub przed skorzystaniem z korzyści wynikających z uczestnictwa w programie lojalnościowym.

11. W przypadku podania przez Gościa danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, Resort może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez Bajka Hotel & Resort usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes całego kompleksu Bajka Hotel & Resort w skład który wchodzi wiele podmiotów prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Resort dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Gościa. Ocena ta doprowadziła Resort do konkluzji, że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje zbytnio w prywatność Gościa, ponieważ taki sposób przetwarzania danych osobowych Gościa ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez cały kompleks Bajka usług, co ma przynieść Gościowi korzyści w postaci lepszego zrozumienia potrzeb Gościa. Dlatego też interesy i prywatność Gościa nie zostaną naruszone.

12. W budynku Hotelu w Villi Bajka oraz na terenie wokół budynku Hotelu stosowany jest monitoring za pomocą kamer monitoringu. Informacja o przetwarzaniu Danych Osobowych poprzez monitoring dostępna jest w Recepcji Hotelu. Teren objęty monitoringiem dodatkowo jest oznaczony znakiem graficznym wraz z informacją pisemną.

13. Informacja o obowiązku lub braku obowiązku podania Danych Osobowych, a także o skutkach niepodania Danych Osobowych, znajduje się każdorazowo w obowiązku informacyjnym, z którym Gość powinien zapoznać się przed dokonaniem określonej czynności związanej z podaniem Danych Osobowych (np. podczas dokonywania rezerwacji online, przy karcie meldunkowej, przy formularzu przystąpienia do programu lojalnościowego).

14. Resort powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom (odbiorcom Danych). Z tego względu może być konieczne ujawnienie Danych Osobowych w niezbędnym dla danej usługi zakresie podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług hotelowych (w tym usług dodatkowych), podmiotom świadczącym usługi księgowo, pocztowe, kurierskie, informatyczne, hostingowe, obsługi mailingu, usługi marketingowe lub prawne.

15. Dane Osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zawartej z Resortem, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe zarejestrowane przez kamery monitoringu będą przechowywane przez ok. 14 dni. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, a po cofnięciu zgody mogą być przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

16. Goście posiadają prawo żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

17. Gościom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Bajka Hotel & Resort.
18. Goście mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
19. Goście posiadają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

20. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na adres e-mail: prezes@hotelbajka.com

21. Ponadto Gościom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

22. Gość powinien niezwłocznie informować Resort o zmianie swoich Danych Osobowych.

II.

Gromadzenie danych zbieranych automatycznie („plików Cookies”)

1. Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez z niego z serwisów internetowych (zwane w dalszej części plikami Cookies). Korzystanie z witryny jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na umieszczenie plików Cookies na urządzeniu końcowym użytkownika. Każdy użytkownik ma możliwość wyłączenia plików Cookies dokonując odpowiedniej konfiguracji przeglądarki.

Pliki Cookies zawierają między innymi następujące dane:

1. a) Publiczny adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie,
2. b) Informacje o typie systemu operacyjnego użytkownika,
3. c) Informacje o przeglądarce użytkownika,
4. d) Odwiedzane przez użytkownika strony, ilość spędzanego czasu na każdej z nich.

Pliki Cookies nie zawierają żadnych danych identyfikujących osoby odwiedzające stronę internetową ani innych informacji zebranych od użytkowników.

Zebrane pliki Cookies są przez Administratora przechowywane przez czas nieokreślony wyłącznie w celach pomocniczych, służących do administrowania stroną internetową. Informacje w nich zawarte są ujawniane jedynie osobom upoważnionym do administrowania stroną <https://hotelbajka.com>. Administrator wykorzystuje pliki Cookies wyłącznie w celach statystycznych oraz celem dopasowania zawartości i układu strony internetowej do potrzeb odwiedzających ją użytkowników.

Bezpieczeństwo informacji

III.

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności

zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji dotyczących użytkownika. Dane zbierane za pomocą formularzy zamieszczonych na stronie internetowej są przesyłane na szyfrowany serwer pocztowy, co zapewnia ochronę danych użytkownika.
3. Administrator udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:
 - a) szyfrowanie danych służących do autoryzacji użytkownika,
 - b) zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem,
 - c) dostęp do konta możliwy jedynie po podaniu indywidualnego loginu (adres poczty elektronicznej) i hasła utworzonego przez użytkownika.

IV. Zmiana Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności.
2. Administrator może zmienić obowiązującą politykę prywatności, w szczególności w celu dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa, informując o dokonanych zmianach na stronie internetowej <https://hotelbajka.com>