

## **REGULAMIN**

### **§ 1 PRZEPISY OGÓLNE**

1. Zasady Regulaminu mają na celu ochronę praw wszystkich gości (dalej: gości) campingu.
2. Niniejsze zasady określają obowiązki gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu na campingu oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych i sprzętu.

### **PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin Pola Camperowego określa zasady świadczenia usługi oraz odpowiedzialności przebywania na terenie kompleksu Bajka Hotel & Resort we wszystkich jego sektorach. Dokonując czynności rejestracji, meldunku i innych czynności związanych z prawidłowym zakwaterowaniem się na Pola Camperowe Bajka Hotel & Resort Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu pola camperowego.
2. Kompleks Bajka Hotel & Resort zarządzany jest przez różne podmioty prawne, niżej wymienione w Regulaminie Campingu.
3. Pole camperowe -wszystkie sektory (za wyłączeniem sektora N i D): BEVER spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grodźcu (46-040), przy ul. Klasztornej 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000153332, NIP: 9910206200, REGON: 531813054, adres do doręczeń: ul. Klasztorna 5, 46- 040 Grodziec, e-mail: recepcja@hotelbajka.com, tel.: + 48 664 165 557.

Pole camperowe sektora N oraz pola D : P.U.H Mayer Tomasz Wiench z siedzibą przy ul. Bocianowej 16, 46-022 Zawada o numerze NIP: 9910390971, adres doręczeń ul. Bocianowej 16, 46-022 Zawada.

4. Regulamin Pola Camperowego obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie kompleksu Bajka Hotel & Resort.

### **§ 2 PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI**

1. Doba pobytowa na kempingu trwa od godz.15:00 do godz.14:00 dnia następnego.
2. Rezerwacja jest możliwa bezpośrednio na recepcji Hotelu bajka, lub pod numerem +48 664 165 557
3. Do korzystania z pola kempingowego uprawnione są osoby zameldowane w recepcji kempingu i posiadające kartę pobytu po uprzednim dokonaniu formalności meldunkowych oraz uregulowaniu należności za cały okres pobytu z góry, według cennika. Za uiszczoną opłatą otrzymujemy dowód wpłaty – kartę pobytu, który należy zachować do dnia wyjazdu.
4. Po upływie doby pobytowej korzystający z pola kempingowego mają obowiązek zgłosić swój wyjazd.
5. Z przyczyn niezależnych od kierownictwa pola (wichury, deszcze, zmiany pogodowe, wcześniejszy wyjazd) opłat wcześniej pobranych nie zwracamy.
6. Kemping może odmówić przyjęcia turystów , którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin campingu wyrządzając szkodę w mieniu campingu, turystów lub szkodę na osobie turysty, pracownika campingu lub innych osób przebywających na kempingu albo też w inny sposób zakłócili spokojny pobyt turystów lub funkcjonowania obiektu. Również turystom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, – którzy zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny. Turysty zakłócający spokój, lub korzystający z kempingu w sposób niezgodny z regulaminem mogą być usunięci z campingu bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

### **§ 3 KORZYSTANIE Z CAMPINGU**

1. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego, namiotów, pojazdu gościa wyznacza personel kempingu.
2. Zabrania się zmiany stanowiska kempingowego przez gościa bez uprzedniego pozwolenia wydanego przez personel recepcji.
3. Przed opuszczeniem kempingu gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał. 4. Osoby poruszające się po terenie campingu pojazdami są zobowiązane zachować szczególną ostrożność i zredukować prędkość do 5 km/h.

#### §4 KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Goście mogą korzystać z urządzeń elektrycznych i komunalnych oraz ze sprzętu dostępnych na campingu.

Urządzeń i sprzętu można używać jedynie zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem.

2. Zabrania się korzystania z urządzeń elektrycznych (kuchenka, lodówka, klimatyzacja itp.), które nie są standardowo przeznaczone do biwakowania. Zabrania się używania urządzeń grzejących, farelek.

3. Mycie naczyń i pranie odzieży może odbywać się jedynie w specjalnie do tego punktach sanitarnych.

4. Na terenie kempingu zabronione jest mycie samochodu, zmiana oleju w pojeździe itp.

5. Umywalki, koryta, prysznice, WC muszą być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu; goście muszą być świadomi, że są to urządzenia sanitarne, które wspólnie użytkują wszyscy goście campingu.

6. Zabrania się rozpalania ogniska, i wzniesienia otwartego ognia na terenie całej infrastruktury i najbliższym otoczeniu. Grill jest możliwy w obrębie swojej parceli.

#### §5 PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OBRAŻENIA ODNIESIONE NA TERENIA CAMPINGU

1. Gość jest zobowiązany do troszczenia się o swoje mienie i przedmioty osobiste pozostawione na terenie kempingu. UWAGA! Pole oraz parkingi są niestrzeżone.

2. Dyrekcja campingu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów będących własnością gościa, jak również nie odpowiada za wypadki lub obrażenia nastające z winy gości. A także uszkodzenia spowodowane awariami wynikającymi z braku pogody lub siły wyższej.

3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z jego winy lub przez jego psa.

#### §6 OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Do wyrzucania śmieci służą kosze rozstawione na terenie kempingu.

2. Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego koszami.

3. Goście są zobowiązani do utrzymywania miejsca, na którym przebywają, w porządku i czystości.

4. Goście są zobowiązani do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie campingu.

5. Zabrania się usuwania ścieków, w innych miejscach niż przeznaczone do tego celu.

#### §7 PORZĄDEK I SPOKÓJ

1. Goście są zobowiązani do przestrzegania porządku i spokoju, niezależnie od czasu na polu campingowym jest zakaz puszczania głośnej muzyki i hałaśliwego zachowania. W przypadku konieczności zewnętrznej firmy ochroniarzkiej Gość zostanie obciążony kwotą w wysokości 700 zł.

2. Cisza nocna na campingu obowiązuje od godziny 22.00 do 06.00.

3. Z uwagi na zaplanowane wydarzenia muzyczne lub fajerwerki, zastrzegamy w tych dniach możliwość zwiększonego poziomu hałasu do późnych godzin nocnych

#### §8 POZOSTAŁE ZASADY

1. Na terenie campingu i w jego bliskiej okolicy psy mogą przebywać trzymane na smyczy i pod kontrolą właściciela. Za zwierzę przebywające na terenie pola - namiotowego odpowiada jego właściciel. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapewnienia bezpieczeństwa i czystości oraz posiadania aktualnego świadectwa szczepienia psa przeciwko wściekliźnie. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich piupilach.

2. Gość zgłasza personelowi recepcji zniszczenia, niesprawność instalacji i sprzętu oraz wszelkie nieprzebrzeżenie niniejszych zasad Regulaminu.

3. Na campingu może być wyłącznie Gość i osoba przez niego zgłoszona w ramach rezerwacji.

#### §9 KONSEKWENCJE NIEPRZEPRZEŻEGANIA ZASAD PORZĄDKU NA TERENIA CAMPINGU

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

2. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania zakazów zapisanych w niniejszym Regulaminie przez jednego z gości, dyrekcja campingu może odmówić mu dalszego pobytu na terenie kempingu.
3. Pozostałych informacji udziela personel recepcji.
4. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z kierownikiem pola lub recepcji.

Dziękujemy i życzymy miłego wypoczynku na naszym campingu.