

BAJKA RESORT & GARDEN SPA

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych na terenie kompleksu Bajka Resort & Garden Spa, w tym gości hotelowych, klientów usług dodatkowych oraz użytkowników strony internetowej (<http://hotelbajka.com>).

Polityka została przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

2. Administratorzy danych osobowych

Na terenie kompleksu Bajka Resort & Garden Spa usługi mogą być świadczone przez różne podmioty gospodarcze. W zależności od rodzaju usługi administratorem danych osobowych może być jeden z następujących podmiotów:

Bever Sp. z o.o., ul. Klasztorna 5, 46-040 Grodziec, KRS: 0000153332, NIP: 9910206200 – proszę określić przy każdym podmiocie zakres np. smażalnia RYB, Leśny Chill House

Balaton Sp. z o.o. ul. Turawska 7c, 46-022 Zawada KRS: 0000379403 NIP: 9910482443

P.U.H Mayer Tomasz Wiench, ul. Bocianowa 16, 46-022 Zawada, NIP: 9910390971

Dawid Friedrich „Perfectto”, ul. Okrężna 5, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 160140560 – w zakresie usług

Videndo Ewa Dobiczek, ul. Kościuszki 227, 40-600 Katowice

Każdy z powyższych podmiotów jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie usług świadczonych przez dany podmiot.

3. Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem: prezes@hotelbajka.com. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) [proszę o weryfikację](#)

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- realizacja usług noclegowych i turystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),

- realizacja rezerwacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- wystawianie faktur i dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- obsługa reklamacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
- dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora),
- marketing bezpośredni usług resortu oraz usług podmiotów współpracujących przy realizacji usług świadczonych na terenie kompleksu Bajka Resort & Garden Spa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wysyłka newslettera (na podstawie zgody) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- realizacja usług w programie lojalnościowym - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do realizacji usług świadczonych przez resort.

5. Zakres przetwarzanych danych

Administratorzy mogą przetwarzać następujące kategorie danych:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres e-mail
- adres zamieszkania
- dane do faktury
- dane dotyczące rezerwacji
- dane dotyczące płatności
- preferencje pobytu

Administrator przetwarza wyłącznie takie dane osobowe, które są niezbędne do realizacji usług świadczonych przez kompleks Bajka Resort & Garden Spa oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

6. Dane dzieci

Dane dzieci przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług noclegowych lub turystycznych oraz ustalenia właściwych opłat lub zniżek.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem, w szczególności:

- operatorom systemów rezerwacyjnych
- operatorom płatności elektronicznych
- firmom księgowym
- dostawcom usług IT
- firmom hostingowym
- kancelariom prawnym
- firmom marketingowym

Dane osobowe mogą być pozyskiwane:

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. podczas rezerwacji lub zameldowania),
- od podmiotów pośredniczących w rezerwacji noclegów, takich jak portale rezerwacyjne lub biura podróży,
- od podmiotów dokonujących rezerwacji w imieniu gościa, np. pracodawcy lub organizatora wydarzenia.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- realizacji umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umów zawartych z poszczególnymi podmiotami świadczącymi usługi na terenie kompleksu Bajka Resort & Garden Spa
- wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat),
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody
- przez okres niezbędny do realizacji działań marketingowych.

9. Monitoring wizyjny

Na terenie kompleksu stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych poprzez monitoring dostępna jest w Recepcji Hotelu. Teren objęty monitoringiem dodatkowo jest oznaczony znakiem graficznym wraz z informacją pisemną UWAGA: czy tak faktycznie jest? Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres około **14 dni**, a następnie są automatycznie usuwane, o ile nie stanowią dowodu w postępowaniu.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody

Powyższe uprawnienia można realizować, zgłaszając je na adres e-mail: prezes@hotelbajka.com

11. Prawo do skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-114 Warszawa

12. Pliki cookies

Strona internetowa resortu wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- dostosowania treści do preferencji użytkownika.

Na stronie mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- cookies niezbędne – umożliwiają prawidłowe działanie strony internetowej,
- cookies analityczne – pozwalają analizować sposób korzystania ze strony,
- cookies marketingowe – umożliwiają prezentowanie dopasowanych treści reklamowych.

Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Podczas korzystania ze strony internetowej automatycznie gromadzone mogą być również dane techniczne, takie jak adres IP użytkownika, typ przeglądarki, system operacyjny oraz informacje zapisywane w logach serwera. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych oraz statystycznych.

13. Bezpieczeństwo danych

Administratorzy stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

14. Zmiany polityki prywatności

Administratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej resortu. <https://hotelbajka.com>