



HOTEL STOK \*\*\*\*

# Witamy w Wiśle!

**Drodzy Goście,**

Serdecznie witamy w Hotelu Stok.

Dołożymy wszelkich starań, aby czas spędzony u nas  
przepiętny był relaksem i niezapomnianymi wrażeniami.

Do Państwa rąk oddajemy niniejszy Informator,  
który pełni rolę mini przewodnika po hotelu  
i świadczonych usługach.

# Skrót informacji



## RECEPCJA



nr wew. 41015, 41016, 41017, 555

CHECK IN: 15:00 | CHECK OUT: 12:00



## RESTAURACJA



nr wew. 42027

ŚNIADANIA: 7:30-10:30 | OBIADOKOLACJE: 17:30-20:00  
AL'A CARTE: 12:00-21:00



## KRĘGIELNIA



nr wew. 42109

PIĄTEK, SOBOTA OD GODZ. 17:00  
OD NIEDZIELI DO CZWARTKU: OD GODZ. 18:00



## BASEN



nr wew. 42196

CODZIENNIE: 9:00 - 21:00



## SPA



nr wew. 41032 tel. kom. +48 668 017 672

CODZIENNIE: 9:00 - 21:00



### WI-FI

STOK\_1  
STOK\_2  
STOK\_3



### SIŁOWNIA

STOK 3  
POZIOM 4



### PRASOWALNIA

STOK 1 - PRZY RECEPCJI  
STOK 3 - HOL GŁÓWNY



### STACJA ŁADOWANIA POJAZDÓW

PARKING C



Połączenia telefoniczne pomiędzy pokojami: 1001 – 3515 należy wykręcić nr „4”, a następnie numer pokoju. Przykład: 43515. Dla pokoi od numeru 1015 do 1036 cyfrę „0” należy zamienić na „4”. Przykład: numer wewnętrzny do pokoju 1015 to: 41415



HOTEL STOK \*\*\*\*

# GASTRONOMIA

## **RESTAURACJA PANORAMA Z LETNIM TARASEM**

Oferuje szeroki wybór dań inspirowanych zarówno kuchnią międzynarodową, jak i lokalnymi tradycjami. Proponujemy dania à la carte oraz bufety śniadaniowe i obiado-kolacyjne, zapewniające bogactwo smaków i świeżość składników.

## **KAWIARNIA GALERIA**

Idealne miejsce na relaksującą przerwę w ciągu dnia. Aromatyczna kawa i herbata, orzeźwiający koktajle, świeże wypieki prosto z naszej hotelowej cukierni, desery, a także bogaty asortyment napoi alkoholowych.

## **BAR KRĘGIELNIA**

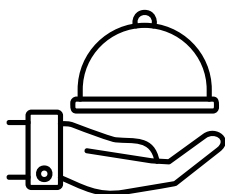
Bar z szerokim asortymentem lokalnych i międzynarodowych piw, wysokiej jakości win oraz innych alkoholi. To doskonałe miejsce na wieczorne spotkania o luźnym charakterze. Jak sama nazwa wskazuje - można tu pograć w kręgle na 4 profesjonalnych torach.

## **Karczma góralska STOK**

Z tradycyjną, regionalną kuchnią i szybkimi daniami typu fast-food. Karczma czynna w sezonie zimowym. Dostępna także na wyłączność na wszelkie rodzaje imprez.

## **IGLOO**

Widokowy bar na szczycie naszego stoku narciarskiego. Czynny w sezonie zimowym.



## **ROOM SERVICE**

Zamówienia przyjmujemy w godzinach otwarcia restauracji pod nr wewn. 42027. Opłata za usługę: 30 zł (doliczana do rachunku).



HOTEL STOK \*\*\*\*

# BASEN & WELLNESS

Odkryj strefę relaksu z basenem ze stali nierdzewnej, wyposażonym w system hydromasażu, oraz dwoma **jacuzzi**. To idealne miejsce na chwilę odprężenia i regeneracji.

Lato staje się jeszcze piękniejsze, gdy z naszego basenu otwieramy drzwi prosto na letnią plażę pełną leżaków, skąd rozpościera się widok na malownicze pasma Beskidów.

Po orzeźwiającej kąpieli zapraszamy do naszej strefy wellness, gdzie czeka na Państwa dziewięć unikatowych pomieszczeń, stworzonych z myślą o różnorodnych formach rekreacji i odnowy. Odkryjcie naszą oazę ciszy i spokoju, gdzie dbamy o Wasze zdrowie i witalność na każdym kroku.

## STREFA WELLNESS:

- łaźnia aromatyczna
- łaźnia parowa
- sauna sucha
- biosaunę góralską
- sauna infrared
- jacuzzi spa
- caldarium - odpoczywalnia
- strefa wypoczynkowa z brodzikiem Kneippa
- prysznic wrażeń

W części głównej basenu znajduje się też płytki brodzik dla małych dzieci, z językiem wodnym i nosorożcem, a tuż obok znajdują Państwo wejście do prawdziwej ZATOKI PRZYGÓD, czyli wodnej stery dla dzieci, ze zjeżdżalniami, grotą z wodospadem oraz innymi atrakcjami wodnymi.

A close-up photograph of several bowling balls in various colors (purple, orange, green) lined up on a dark blue metal rack. A hand is visible on the right side, touching one of the purple balls.

HOTEL STOK \*\*\*\*

# KRĘGIELNIA

Serdecznie zapraszamy do skorzystania z profesjonalnej 4 torowej kręgielni. To świetne miejsce do zabawy, rywalizacji i spróbowania własnych sił nie tylko w grze w kręgle, ale także przy stołach bilardowych.

Turnieje bowlingowe to prawdziwa gratka dla miłośników tego sportu, a bliskość baru dodaje im przyjemnego, rozluźniającego klimatu. Dlatego nasza kręgielnia często wybierana jest na spotkania towarzyskie oraz wszelkiego rodzaju imprezy - zarówno te okolicznościowe, jak urodziny, czy też firmowe integracje pracowników. W barze kręgielni barmani serwują wyszukane trunki, a w weekendy często odbywają się tu dyskoteki.

Kręgielnia została dostosowana także do potrzeb naszych młodszych Gości, wyposażona w boczne bandy zabezpieczające przed wypadnięciem kuli z toru oraz rampy ułatwiające opuszczenie ciężkiej kuli na tor.

Atrakcja płatna dodatkowo.

Rezerwacji torów można dokonać pod nr 42109  
lub w recepcji, pod nr 41015/41016/41017/555



HOTEL STOK \*\*\*\*

# SPA BOTANICA

To miejsce stworzone dla relaksu i piękna! Połączenie profesjonalnych kosmetyków z naszą wiedzą oraz pasją pozwoliło nam opracować szeroki wachlarz najwyższej klasy zabiegów relaksacyjnych, pielęgnacyjnych oraz niezapomnianych rytuałów autorstwa Spa Botanica. Dbłość o kameralną atmosferę sprawi, że czas spędzony w Spa Botanica stanie się wymarzonego wypoczynkiem i ucieczką od codzienności.

Doświadcz prawdziwego orientu w górach! Nasze **balijskie masażystki** są mistrzyniami sztuki relaksu. Pozwól sobie na chwilę luksusu i odprężenia w naszym górskim SPA i pocuj jak orientalna mądrość przynosi prawdziwą harmonię duszy i ciała. Oferta Spa zawiera:

- zabiegi pielęgnacyjne na twarz i ciało
- masaże relaksacyjne, klasyczne
- rytuały Spa dla par, dla przyjaciółek
- zabiegi dla dzieci
- vouchery prezentowe
- kosmetyki do domowej pielęgnacji

Zeskanuj kod 

Zeskanuj kod QR i sprawdź aktualne zabiegi SPA oraz cennik usług. Menu Spa dostępne jest również w tradycyjnej papierowej formie w recepcji głównej hotelu oraz w recepcji SPA.

Zabieg umówisz pod nr wewn. 41032  
lub kom: +48 668 017 672





HOTEL STOK \*\*\*\*

# ETYKIETA SPA

## REZERWACJA

Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w dogodnym dla Państwa terminie. Aby móc zapewnić komfort i wysoką jakość usług, uprzejmie prosimy o przyście do Centrum SPA 5-10 minut przed umówionym czasem wizyty. Umawiana godzina określa czas rozpoczęcia. Wcześniejsze przyście pozwoli uwzględnić czas na przebranie oraz spokojne przygotowanie się do zabiegu.

## UBIÓR

Goście korzystający z zabiegów Spa otrzymują bieliznę jednorazową, klapki, szlafrok lub peniuar. Szlafrok, lub peniuar używany jest tylko na czas pobytu w Spa, po zakończeniu zabiegów należy pozostawić je w szatni Spa. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Spa Botanica nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni. W trosce o Państwa relaks i spokój, uprzejmie prosimy, aby telefony komórkowe zostały wyłączone lub wyciszone przed wejściem do Spa.

## REZYGNACJA

Rozumiemy, że Państwa plany mogą ulec zmianie, dlatego istnieje możliwość anulacji zabiegu co najmniej 4 godziny przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na mniej niż 4 godziny przed planowaną wizytą w Spa, bądź nie przybycie Gościa na umówiony zabieg, Spa Botanica zastrzega sobie prawo do obciążenia 40% wartości zabiegu lub kwotą 50 zł w przypadku nie ustalenia rodzaju zabiegu.



HOTEL STOK \*\*\*\*

# DLA RODZIN

## **Udogodnienia w pokoju:**

- dodatkowy ręcznik i pościel (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- łóżeczka drewniane z pościelą (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- szlafroki (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- wanienska do kąpieli, podnózek (na życzenie, ilość ograniczona)
- podgrzewacze do butelek (na życzenie, ilość ograniczona)

## **Udogodnienia do wypożyczenia w recepcji:**

- książeczki, planszówki, kredki, kolorowanki, gry na Play Station, pady
- termometr, ciśnieniomierz
- kije do nordic walking

## **Udogodnienia w restauracji „Panorama”:**

- krzeselka do karmienia
- menu dla dzieci (wg cennika z menu)
- kącik zabaw
- toaleta z przewijakiem

## **Udogodnienia na basenie:**

- sklepik (rękawki do pływania, pieluchomajtki, woda mineralna)
- prześcieradła do saunowania (za dodatkową opłatą)
- rodzinna szatnia z przewijakiem

## Strefa dziecka

150 m<sup>2</sup> czystej zabawy! Wśród kolorowych piłek czeka zjeżdżalnia, mini ścianki wspinaczkowe, mnóstwo zabawek oraz interaktywne zagadki - w części Stok 3, Natomiast w części Stok 1 na najmłodszych gości czeka kameralna **sala zabaw** pełna przytulanki i innych zabawek.



## Zatoka przygód

Wodna strefa dla dzieci na basenie. 3 zjeżdżalnie - zakręcona 2,5 - metrowa kobra, uroczy słonik oraz mini zjeżdżalnia rybka, która zachwyci Was swoim urokiem! Jest też wodospad z nurkiem, armatki i wesoły grybek.



## Plac zabaw

Dmuchańce do skakania, drabinki, huśtawki, tyrolka zjazdowa i piaskownica - to tylko kilka z wielu atrakcji na świeżym powietrzu, które czekają na dzieci w naszym rozległym ogrodzie.



## Animacje

W wakacje, ferie, długie weekendy oraz wybrane terminy prowadzimy animacje, które rozwijają ciekawość świata. W programie znajdują się zarówno zajęcia kreatywne, jak i zabawy ruchowe m.in. gry zespołowe, które integrują dzieci.



## Basen zewnętrzny

Latem w hotelowym ogrodzie czeka na Was letni basen z zieloną, pełną wygodnych leżaków plażą. Słoneczne kąpiele w otoczeniu górskich widoków to fantastyczne chwile dla całej rodziny.



## Gaming room

Miłośnicy dobrej zabawy znajdą u nas mnóstwo atrakcji! Od klasycznych piłkarzyków, po bilard i ping-pong, a także emocjonujące automaty jak np. cymbergaj. Dla fanów wirtualnej rozrywki przygotowaliśmy osobny **pokój PlayStation**.





HOTEL STOK \*\*\*\*

# ATRAKCJE W POBLIŻU

**Wisła** zwana perłą Beskidu Śląskiego oferuje turystom mnóstwo fantastycznych atrakcji. Przyciąga turystów swoim malowniczym otoczeniem - od zachodu otula nas pasmo Czantorii (995 m n.p.m.), Stożek (980 m n.p.m.) oraz Przełęcz Kubalonka (761 m n.p.m.), natomiast od wschodu wznosi się Równica (883 m n.p.m.), Trzy Kopce Wiślańskie (810 m n.p.m.) i Przełęcz Salmopolska (934 m n.p.m.). Każdy znajdzie tu to, czego szuka - począwszy od ruchliwego deptaka w sercu miasta, po dziką, dziewiczą przyrodę. Krajobraz Wisły to głównie gęste lasy, malownicze górskie łąki oraz bystre, krystalicznie czyste potoki. To idealne miejsce dla miłośników górskich wędrówek, oferujących niezapomniane widoki oraz bliskość z naturą. Liczne szlaki rowerowe zachęcają do odkrywania okolicznych terenów, zapewniając nie tylko sportowe wyzwania, ale także możliwość podziwiania malowniczych krajobrazów Beskidu Śląskiego. Zimą Wisła przemienia się w prawdziwy raj dla narciarzy, oferując doskonałe warunki do uprawiania tej pasji na licznych stokach - w tym także naszej Stok Stacji Narciarskiej.

Zeskanuj kod 

Zeskanuj kod QR i sprawdź ile atrakcji czeka na Was w Wiśle i bliskich okolicach. W recepcji hotelu dostępne są również mapy turystyczne i foldery informacyjne o okolicznych atrakcjach.





HOTEL STOK \*\*\*\*

# BIZNES

Od wielu lat z sukcesem organizujemy:

- konferencje/kongresy
- targi/wystawy
- bankiety
- szkolenia
- imprezy plenerowe
- imprezy integracyjne

Hotel Stok dysponuje **205 pokojami** dla maksymalnie **450 Gości** oraz **16 salami konferencyjnymi** mieszczącymi od 15 do 450 osób. Sale modułowe pozwalają elastycznie dopasować przestrzeń do charakteru wydarzenia, a dodatkowa powierzchnia wystawienniczo-ekspozycyjna o wielkości 1300 m<sup>2</sup> stwarza doskonałe warunki do organizacji targów, prezentacji i ekspozycji.

Po części biznesowej zapraszamy do organizacji **eleganckich bankietów**, gal i uroczystych kolacji w naszych przestrzeniach bankietowych. Dla osób preferujących mniej formalną atmosferę oferujemy spotkania integracyjne w **regionalnej karczmie**, chatach grillowych oraz przy góralskim ognisku.

Malownicza lokalizacja w Beskidach sprzyja **aktywnościom integracyjnym** oraz budowaniu relacji. Organizujemy m.in. górskie wycieczki, przejażdżki rowerami elektrycznymi, off-road czy zwiedzanie atrakcji regionu, a także integracje na terenie hotelu, takie jak turnieje bowlingowe, wieczory tematyczne i wydarzenia rozrywkowe.



Kontakt z działem sprzedaży  
rezerwacja@hotelstok.pl  
tel. kom: 696 140 854

Zeskanuj kod 

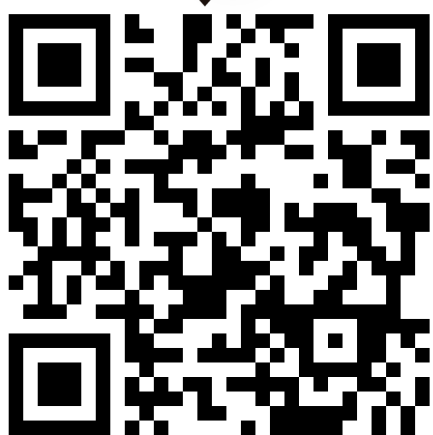
i dowiedz się więcej o naszej  
przestrzeni biznesowej



# STOK STACJA NARCIARSKA

TUŻ PRZY HOTELU

SKANUJ SZCZEGÓŁY



## NASZE TRASY:

1. CZERWONA – 850 m dł./200 m różnicy poziomów
2. CZERWONO – NIEBIESKA – 1000 m dł./200 m różnicy poziomów
3. NIEBIESKA – 1100 m dł./200 m różnicy poziomów
4. ZIELONA – 140 m dł./18 m różnicy poziomów tzw. „ośła łączka”

## ZIMOWY PLAC ZABAW *dla dzieci*

Stok saneczkowy z wyciągiem taśmowym  
karuzela pontonowa i tarcza na śnieżki



## DO TWOJEJ DYSPOZYCJI :

- bar widokowy „Igloo”
- karczma góralska „Stok”
- wypożyczalnia sprzętu
- instruktorzy SKIZY
- przedszkole narciarskie (w czasie ferii)

## REGULAMIN HOTEL STOK \*\*\*\*

Dyrekcja Hotelu będzie sobie wysoko cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu naszych gości.

### § 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) obowiązuje na terenie Hotel Stok \*\*\*\* przy ul. Jawornik 52 a 43-460 Wiśla i dotyczy wszystkich osób (zwanych dalej Gośćmi) korzystających z usług Hotelu (budynku głównego, zwanego dalej Hotelem) lub innych przebywających na terenie Hotelu jako osoby odwiedzające Gości. Goście zobowiązani są poinformować o treści Regulaminu osoby je odwiedzające.
2. Regulamin określa zasady świadczonych usług, polegających na krótkotrwałym wynajmie pokoi, odpowiedzialności stron umowy oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy łączącej Gości z Prowadzącym Hotel .
3. Podmiotem prowadzącym Hotel jest BODEKO HOTELE Sp. z o.o. , z siedzibą w 43-460 Wiśle, ul. Jawornik nr 52 A, NIP: 6492196241, REGON: 240525768 KRS 0000270474.

### § 2

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba Hotelu rozpoczyna się o godz.16.00, kończy się o godz.12.00 dnia następnego.
4. Jeżeli Gość nie uiścił pełnej płatności za pobyt w Hotelu przed dokonaniem zameldowania, powinien to uczynić najpóźniej w trakcie zameldowania.

### §3

1. Gość Hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji do wglądu przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa oraz wypełnienia karty pobytu. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić zameldowania Gościa i wydania karty do pokoju.
2. W karcie pobytu Gość osobiście wpisuje swoje imię i nazwisko oraz dane potwierdzające tożsamość pozostałych Gości. Gość potwierdza zgodność danych w karcie poprzez złożenie własnoręcznego podpisu.
3. Rozpoczęcie pobytu w Hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

### §4

Życzenie odpłatnego przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość Hotelu powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz.10.00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu pod warunkiem posiadanych możliwości.

### §5

1. Gość Hotelu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do 22.00.
3. Prowadzący Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin lub inne Regulaminy obowiązujące w Hotelu wyrządzając jakiegokolwiek szkody prowadzącemu Hotel lub innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt innych gości lub funkcjonowanie Hotelu
4. Skrócenie pobytu przez Gościa w jego trakcie nie powoduje zmniejszenia opłaty za zarezerwowany okres, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują co innego.

## §6

1. Prowadzący Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi Prowadzącemu Hotel niezwłoczną reakcję.
2. Prowadzący Hotel ma obowiązek zapewnić :
  - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
  - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
  - e) sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Prowadzący Hotel dołoży starań, aby – w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
3. Należności na korzystanie z rozmów telefonicznych prowadzonych z pokoju hotelowego Gość zobowiązany jest uiszczać wg. taryfy naliczonej przez hotel.
4. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi :
  - a. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
  - b. Budzenie o oznaczonej godzinie
  - c. Przechowywanie bagażu, hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

## §7

1. Prowadzący Hotel ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Wniesione przez Gościa do pokoju hotelowego wartościowe przedmioty takie jak biżuteria oraz pieniądze powinny być przez Gościa przechowywane w sejfie znajdującym się w pokoju hotelowym.

4. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hotelu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nie uregulowaniem należności za świadczone usługi

#### §8

1. W Hotelu obowiązuje obowiązek zachowania ciszy nocnej w godzinach od godz.22.00 do godz. 6:00.
2. Na terenie całego Hotelu we wszystkich pokojach oraz na terenach rekreacyjnych wokół Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych i odpowiednio oznakowanych. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia Prowadzący Hotel ma prawo nałożyć karę w wysokości 500,00 zł płatną najpóźniej w dniu wymeldowania. Powyższa kara nie wyklucza innych roszczeń finansowych związanych z nieprzestrzeganiem zakazów, w tym np. o zwrot kosztów interwencji straży pożarnej.
3. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych osób. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę lub inne postanowienia Regulaminu lub innych Regulaminów obowiązujących w Hotelu.
4. Gość ma prawo do korzystania w czasie pobytu w Hotelu z usług gastronomicznych i innych odpłatnych usług. Należność za usługi można uiścić korzystając z opcji kredytu hotelowego i tym samym rozliczyć usługę w recepcji w momencie wymeldowania.
5. Prowadzący Hotel dopuszcza możliwość korzystania z usług hotelowych Gości ze zwierzętami domowymi (koty, psy) szczegółowe warunki określa Regulamin „pobytu zwierząt” dostępny w recepcji.
6. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną ze wszelkie szkody powstałe w wyniku działań dzieci.

#### §9

1. Przed każdym wyjściem z pokoju Gość powinien zadbać o bezpieczeństwo, w szczególności upewnić się, że okna i drzwi są zamknięte, światło i telewizor wyłączone, kranie zakręcone, a karta dostępu lub klucz do pokoju przechowywane w sposób należyty. Gość po opuszczeniu pokoju pozostawia kartę dostępu/klucz w recepcji, która wydaje je na podstawie karty pobytu. Gość nie powinien udostępniać kart dostępu/kluczy do pokoju innym osobom, w przypadku ich utraty – powinien niezwłocznie poinformować recepcjonistę.
2. Gość Hotelu ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokoju: grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju oraz ścisłe przestrzeganie postanowień instrukcji PPOŻ. W trosce o bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje również bezwzględny zakaz zasłaniania oraz wyłączania czujników dymu.

4. W miejscach ogólnodostępnych Hotelu zabronione jest spożywanie jedzenia, napojów i alkoholu pochodzących spoza Hotelu. Niedopuszczalne jest także zamawianie do Hotelu posiłków lub napojów z zewnętrznych firm cateringowych
5. Na terenie Hotelu , zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz, obowiązuje całkowity zakaz używania dronów bez uprzedniej, wyraźnej zgody Prowadzącego Hotel , który może odmówić zgody, w szczególności ze względu na ochronę prywatności gości.

#### §10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt po otrzymaniu stosownej dyspozycji Gościa w tym zakresie. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Prowadzący Hotel przechowuje te przedmioty przez sześć miesięcy (co nie wyłącza prawa obciążenia Gościa kosztami przechowania), po którym to okresie uznaje się je za porzucone przez Gościa z zamiarem wyzbycia

#### § 11

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Gości w ramach korzystania przez nich z usług Hotelu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO” oraz polską Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Gości jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posługująca się numerem REGON: 240525768 oraz NIP: 6492196241, tel. 033 8564100 adres e-mail. [Recepcja@hotelstok.pl](mailto:Recepcja@hotelstok.pl)
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności prawa przysługujące Gościom w tym zakresie, a także podstawy przetwarzania danych dostępne są w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej pod adresem :  
<https://www.hotelstok.pl/kontakt/hotel-stok-wisla>
- 4 Hotel jest monitorowany co ma na celu w szczególności poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w zakresie monitorowania znajduje się w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://www.hotelstok.pl/kontakt/hotel-stok-wisla>

#### § 12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają pozostałe dokumenty obowiązujące w Hotelu oraz udostępnione Gościom na stronie internetowej lub w Recepcji, w szczególności:
  - a) Standardy Ochrony Dzieci

- b) REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO BODEKO HOTELE – określający m.in. zasady nawiązywania umów o świadczenie usług hotelowych; dostępne m.in. na stronie internetowej pod adresem <https://www.hotelstok.pl/kontakt/hotel-stok-wisla> oraz polskie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Dla spraw powstałych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdą one zastosowanie kwestii uregulowanych w niniejszym Regulaminie.
  3. Wszelkie spory dotyczące kwestii przewidzianych w niniejszym Regulaminie Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Prowadzącego Hotel (nie dotyczy Konsumentów i przedsiębiorców objętych ochroną konsumencką).
  4. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa celowi nieważnego postanowienia.
  5. Prowadzący Hotel może zmienić lub zaktualizować niniejszy Regulamin, w szczególności aby:
    - a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności;
    - b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem,
    - c. zapobiec nadużyciom lub szkodom.

Dyrekcja Hotel Stok\*\*\*\*

# INSTRUKCJA PRZECIWIW POŻAROWA

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pożarowego w hotelu wszystkie osoby przebywające w hotelu są zobowiązane do przestrzegania niżej wymienionych zasad ochrony przeciwpożarowej:

## I. ZABRANIA SIĘ

1. Wnoszenia, przechowywania i stosowania materiałów łatwo zapalnych, toksycznych i intensywnie dymiących w pomieszczeniach hotelowych.
2. Stosowania w pokojach hotelowych dodatkowych elektrycznych urządzeń grzewczych tj. grzałek i czajników elektrycznych, żelazek do prasowania itp.
3. Pozostawiania bez dozoru odbiorników telewizyjnych, radiowych, przenośnych lamp, ładowarek akumulatorów i innych urządzeń elektrycznych.
4. Korzystania z uszkodzonych i niesprawnych technicznie urządzeń elektrycznych tj. suszarek do włosów, maszynek do golenia itp.
5. Pozostawiania nie wygaszonych papierosów w pomieszczeniach.
6. Opróżniania popielniczek do koszy na odpady papierowe i palne.
7. Palenia tytoniu w pomieszczeniach, w których obowiązuje zakaz palenia.
8. Trwałego blokowania drzwi wejściowych oraz i zastawiania.
9. Używania sprzętu przeciwpożarowego i sygnalizacji pożaru niezgodnie z przeznaczeniem.

## II. W PRZYPADKU POWSTANIA POŻARU NALEŻY:

1. Ogłosić alarm przez uruchomienie najbliższego sygnalizatora pożarowego.
2. Powiadomić osoby w pomieszczeniach sąsiednich.
3. Powiadomić recepcję hotelu. Numer telefonu: 555
4. W miarę możliwości przystąpić do gaszenia pożaru podręcznymi środkami gaśniczymi zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Ewakuować się z pomieszczeń zgodnie z rozmieszczonymi znakami kierunku ewakuacji.
6. Udzielić pomocy w ewakuacji osobom poszkodowanym i niepełnosprawnym.
7. Nie wykorzystywać do celów ewakuacji dźwigów i wind osobowych do tego celu nieprzystosowanych.
8. Nie otwierać w miarę możliwości pomieszczeń (okien, drzwi lub innych otworów) objętych pożarem.

# HOTEL FIRE SAFETY REGULATIONS

To ensure hotel fire all residents and non-residents are obliged to follow the fire safety precautions as set out below:

## **I The following are prohibited:**

- 1) Bringing into and using inside the hotel all items which are easily flammable, toxic or give off intensive smoke.
- 2) The use of additional electrical heaters such as bar heaters, electric kettles, irons, etc
- 3) Leaving on after exiting hotel rooms such equipment: TV's, radios, lamps, battery chargers and other electrical items.
- 4) Using electrical equipment such as hair dryers, electric shavers etc. which are damaged or unsafe.
- 5) Leaving lighted cigarettes in hotel rooms.
- 6) Emptying ashtrays into waste paper bins.
- 7) Smoking in areas where not permitted.
- 8) Blocking exit doors.
- 9) Using fire fighting and fire alarm equipment in ways other than intended.

## **II In the event of a fire all persons in hotel are obliged to:**

- 1) Set off the nearest fire alarm.
- 2) Inform your neighbours.
- 3) Inform the hotel reception, phone number „555“
- 4) If possible try to extinguish the fire using locally sited fire fighting equipment.
- 5) Leave the hotel premises by following the directional signs.
- 6) Assist those persons who are injured or incapacitated.
- 7) Not to use passenger and goods lifts during evacuation of hotel premises.
- 8) Not to open doors and windows in rooms which are on fire.

# BRANDSCHUTZORDNUNG FÜR DIE HOTELRÄUME

## **In den Hotelräumen ist es verboten:**

1. Leichtbrennbare, giftige und qualmende Stoffe hinaufzubringen, zu lagern und zu benutzen.
2. Sonstige elektrische Warmeanlagen, d.h. Heizstrahler, elektrische Teekessel, Bügeleisen, etc. zu benutzen.
3. Eingeschaltete Fernsehapparate, Rundfunkgeräte, Lampen, ohne Aufsicht zu lassen;
4. Beschädigte Rasiergeräte, Trockner u. a. Elektrogeräte zu benutzen;
5. Glühende Zigaretten in Aschenechern liegenzulassen;
6. Glühende Zigarettenkippen aus dem Aschenbecher in den Mülleimer zu werfen;
7. In den Nichtraucheräumen zu rauchen;
8. Die Eingangstür dauerhaft zu blockieren;
9. Feuerschutz- und Löschergeräte zu anderen Zwecken, als zum Brandschutz zu benutzen.

## **In Brandfall:**

1. Schalten Sie den Feuermelder ein;
2. Alarmieren Sie alle Nachbarn,
3. Benachrichtigen Sie die Hotelreception: „555“
4. Wenn möglich, benutzen Sie den Feuerlöscher;
5. Verlassen Sie die Räume wie die Zeichen zeigen;
6. Helfen Sie beim Verlassen der Räume allen Hilfebrauchenden;
7. Beim Verlassen ist die Benutzung von Fahrstühlen und Aufzügen verboten;
8. In Räumen, in denen das Feuer ausbricht, Türen und Fenster geschlossen halten.