



HOTEL STOK ****

Witamy w Wiśle!

Drodzy Goście,

Serdecznie witamy w Hotelu Stok.

Dołożymy wszelkich starań, aby czas spędzony u nas
przepełniony był relaksem i niezapomnianymi wrażeniami.

Do Państwa rąk oddajemy niniejszy Informator,
który pełni rolę mini przewodnika po hotelu
i świadczonych usługach.



HOTEL STOK * * * *

TELEFONY

Zestawienie najważniejszych numerów wewnętrznych:

RECEPCJA	41015, 41016, 41017, 555
RESTAURACJA	42027
KRĘGIELNIA	42109
BASEN	42196
SPA	41032



Połączenia telefoniczne pomiędzy pokojami 1001 – 3515
należy wykręcić nr „4”, a następnie numer pokoju.

Przykład: 43515; 42201; 41310

UWAGA! W przypadku pokoi od numeru 1015 do 1036
cyfrę „0” należy zamienić na „4”.

Przykład: numer wewnętrzny do pokoju 1015 to: 41415



HOTEL STOK * * * *

DLA RODZIN

Udogodnienia w pokoju:

- dodatkowy ręcznik i pościel (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- łóżeczka drewniane z pościelą (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- szlafroki (na życzenie, za dodatkową opłatą)
- wanienka do kąpieli, podnózek (na życzenie, ilość ograniczona)
- podgrzewacze do butelek (na życzenie, ilość ograniczona)

Udogodnienia do wypożyczenia w recepcji:

- książeczki, planszówki, kredki, kolorowanki, gry na Play Station, pady
- termometr, ciśnieniomierz
- kije do nordic walking

Udogodnienia w restauracji „Panorama”:

- krzeselka do karmienia
- menu dla dzieci (wg cennika z menu)
- kącik zabaw
- toaleta z przewijakiem

Udogodnienia na basenie:

- sklepik (rękawki do pływania, pieluchomajtki, woda mineralna)
- prześcieradła do saunowania (za dodatkową opłatą)
- rodzinna szatnia z przewijakiem

Strefa dziecka

150 m² czystej zabawy! Na dzieci czeka tu wulkan w morzu kolorowych piłek, zjeżdżalnia, mini ścianki wspinaczkowe, mnóstwo zabawek oraz interaktywnych paneli ściennych do zabawy i główkowania.



Zatoka przygód

Wodna strefa dla dzieci na basenie. 3 zjeżdżalnie - zakręcona 2,5 - metrowa kobra, uroczy słonik oraz mini zjeżdżalnia rybka, która zachwyci Was swoim urokiem! Jest też wodospad z nurkiem, armatki i wesoły grzybek.



Plac zabaw

Dmuchańce do skakania, drabinki, huśtawki, tyrolka zjazdowa i piaskownica - to tylko kilka z wielu atrakcji na świeżym powietrzu, które czekają na dzieci w naszym rozległym ogrodzie.



Animacje

W wakacje, ferie, długie weekendy oraz wybrane terminy prowadzimy animacje, które rozwijają ciekawość świata. W programie znajdują się zarówno zajęcia kreatywne, jak i zabawy ruchowe m.in. gry zespołowe, które integrują dzieci.



Basen zewnętrzny

Latem w hotelowym ogrodzie czeka na Was letni basen z zieloną, pełną wygodnych leżaków plażą. Słoneczne kąpiele w otoczeniu górskich widoków to fantastyczne chwile dla całej rodziny.



Gaming room

Dzieci uwielbiają gry zręcznościowe, dlatego jest u nas kilka miejsc, w których mogą poszaleć przy automatach. Mamy klasyki takie jak piłkarzyki, bilard czy ping-pong oraz różne maszyny typu cymbergaj, koszykówka lub gra w dinozaury. Dodatkowo w jednej z naszych sal zabaw można zagrać na konsoli Play Station.





HOTEL STOK * * * *

GASTRONOMIA

RESTAURACJA „PANORAMA”

Oferuje szeroki wybór dań inspirowanych zarówno kuchnią międzynarodową, jak i lokalnymi tradycjami. Proponujemy dania à la carte oraz bufety śniadaniowe i obiado-kolacyjne, zapewniające bogactwo smaków i świeżość składników.

KAWIARNIA "GALERIA"

Idealne miejsce na relaksującą przerwę w ciągu dnia. Aromatyczna kawa i herbata, orzeźwiające koktajle, świeże wypieki prosto z naszej hotelowej cukierni, desery, a także bogaty asortyment napoi alkoholowych.

BAR „KRĘGIELNIA”

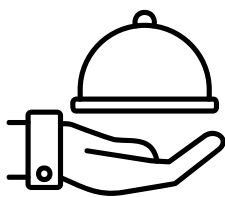
Bar z szerokim asortymentem lokalnych i międzynarodowych piw, wysokiej jakości win oraz innych alkoholi. To doskonałe miejsce na wieczorne spotkania o luźnym charakterze. Jak sama nazwa wskazuje – można tu pograć w kręgle na 4 profesjonalnych torach.

Karczma góralska „Stok”

Z tradycyjną, regionalną kuchnią i szybkimi daniami typu fast-food. Karczma czynna w sezonie zimowym. Dostępna także na wyłączność na wszelkie rodzaje imprez.

IGLOO

Widokowy bar na szczycie naszego stoku narciarskiego. Czynny w sezonie zimowym.



ROOM SERVICE

Zapraszamy do skorzystania z usługi room service.

Uprzejmie informujemy, że usługa jest płatna dodatkowo w kwocie 30 zł.

Opłata za room service zostanie wliczona do Państwa rachunku.

Zamówienia składa się w restauracji pod nr wewn.: 42027



HOTEL STOK * * * *

BASEN & WELLNESS

Odkryj rajską oazę relaksu i odnowy w naszym hotelu. Zanurz się w niezrównanym komforcie i rozkoszuj się chwilami błogiego wypoczynku w naszym basenie zbudowanym z najwyższej jakości stali nierdzewnej, wyposażonym w innowacyjny system dysz i atrakcji wodnych.

Lato staje się jeszcze piękniejsze, gdy z naszego basenu otwieramy drzwi prosto na letnią plażę pełną leżaków, skąd rozpościera się widok na malownicze pasma Beskidów.

Po orzeźwiającej kąpieli zapraszamy do naszej strefy wellness, gdzie czeka na Państwa dziewięć unikatowych pomieszczeń, stworzonych z myślą o różnorodnych formach rekreacji i odnowy. Odkryjcie naszą oazę ciszy i spokoju, gdzie dbamy o Wasze zdrowie i witalność na każdym kroku.

STREFA WELLNESS:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• łaźnia aromatyczna• łaźnia parowa• sauna sucha• biosaunę góralską | <ul style="list-style-type: none">• sauna infrared• jacuzzi spa• caldarium – odpoczywalnia• strefa wypoczynkowa z brodzikiem Kneippa• prysznic wrażeń |
|--|---|

W części głównej basenu znajduje się też płytki brodzik dla małych dzieci, z językiem wodnym i nosorożcem, a tuż obok znajdują Państwo wejście do prawdziwej ZATOKI PRZYGÓD, czyli wodnej stery dla dzieci, ze zjeżdżalnią, grotą z wodospadem oraz innymi atrakcjami wodnymi.



HOTEL STOK * * * *

KRĘGIELNIA

Serdecznie zapraszamy do skorzystania z profesjonalnej 4 torowej kręgielni. To świetne miejsce do zabawy, rywalizacji i spróbowania własnych sił nie tylko w grze w kręgle, ale także przy stołach bilardowych.

Turnieje bowlingowe to prawdziwa gratka dla miłośników tego sportu, a bliskość baru dodaje im przyjemnego, rozluźniającego klimatu. Dlatego nasza kręgielnia często wybierana jest na spotkania towarzyskie oraz wszelkiego rodzaju imprezy – zarówno te okolicznościowe, jak urodziny, czy też firmowe integracje pracowników. W barze kręgielni barmani serwują wyszukane trunki, a w weekendy często odbywają się tu dyskoteki.

Kręgielnia została dostosowana także do potrzeb naszych młodszych Gości, wyposażona w boczne bandy zabezpieczające przed wypadnięciem kuli z toru oraz rampy ułatwiające opuszczenie ciężkiej kuli na tor.

Atrakcja płatna dodatkowo.

Rezerwacji torów można dokonać pod nr 42109
lub w recepcji, pod nr 41015/41016/41017



HOTEL STOK ****

SPA BOTANICA

To miejsce stworzone dla relaksu i piękna! Połączenie profesjonalnych kosmetyków z naszą wiedzą oraz pasją pozwoliło nam opracować szeroki wachlarz najwyższej klasy zabiegów relaksacyjnych, pielęgnacyjnych oraz niezapomnianych rytuałów autorstwa Spa Botanica. Dbłość o kameralną atmosferę sprawi, że czas spędzony w Spa Botanica stanie się wymarzonym wypoczynkiem i ucieczką od codzienności.

Doświadcz prawdziwego orientu w górach! Nasze **balijskie masażystki** są mistrzyniami sztuki relaksu. Pozwól sobie na chwilę luksusu i odprężenia w naszym górskim SPA i poczuj jak orientalna mądrość przynosi prawdziwą harmonię duszy i ciała. Oferta Spa zawiera:

- zabiegi pielęgnacyjne na twarz i ciało
- masaże relaksacyjne, klasyczne
- rytuały Spa dla par, dla przyjaciółek
- zabiegi dla dzieci
- vouchery prezentowe
- kosmetyki do domowej pielęgnacji

Zeskanuj kod 

Zeskanuj kod QR i sprawdź aktualne zabiegi SPA oraz cennik usług. Menu Spa dostępne jest również w tradycyjnej papierowej formie w recepcji głównej hotelu oraz w recepcji SPA.

Zabieg umówisz pod nr wewn. 41032





HOTEL STOK ****

ETYKIETA SPA

REZERWACJA

Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w dogodnym dla Państwa terminie. Aby móc zapewnić komfort i wysoką jakość usług, uprzejmie prosimy o przyjscie do Centrum SPA 5-10 minut przed umówionym czasem wizyty. Umawiana godzina określa czas rozpoczęcia. Wcześniejsze przyjscie pozwoli uwzględnić czas na przebranie oraz spokojne przygotowanie się do zabiegu.

UBIÓR

Goście korzystający z zabiegów Spa otrzymują bieliznę jednorazową, klapki, szlafrok lub peniuar. Szlafrok, lub peniuar używany jest tylko na czas pobytu w Spa, po zakończeniu zabiegów należy pozostawić je w szatni Spa. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Spa Botanica nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni. W trosce o Państwa relaks i spokój, uprzejmie prosimy, aby telefony komórkowe zostały wyłączone lub wyciszone przed wejściem do Spa.

REZYGNACJA

Rozumiemy, że Państwa plany mogą ulec zmianie, dlatego istnieje możliwość anulacji zabiegu co najmniej 4 godziny przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na mniej niż 4 godziny przed planowaną wizytą w Spa, bądź nie przybycie Gościa na umówiony zabieg, Spa Botanica zastrzega sobie prawo do obciążenia 40% wartości zabiegu lub kwotą 50 zł w przypadku nie ustalenia rodzaju zabiegu.



HOTEL STOK ****

ATRAKCJE W POBLIŻU

Wisła zwana perłą Beskidu Śląskiego oferuje turystom mnóstwo fantastycznych atrakcji. Przyciąga turystów swoim malowniczym otoczeniem - od zachodu otula nas pasmo Czantorii (995 m n.p.m.), Stożek (980 m n.p.m.) oraz Przełęcz Kubalonka (761 m n.p.m.), natomiast od wschodu wznosi się Równica (883 m n.p.m.), Trzy Kopce Wiślańskie (810 m n.p.m.) i Przełęcz Salmopolska (934 m n.p.m.). Każdy znajdzie tu to, czego szuka - począwszy od ruchliwego deptaka w sercu miasta, po dziką, dziewiczą przyrodę. Krajobraz Wisły to głównie gęste lasy, malownicze górskie łąki oraz bystre, krystalicznie czyste potoki. To idealne miejsce dla miłośników górskich wędrówek, oferujących niezapomniane widoki oraz bliskość z naturą. Liczne szlaki rowerowe zachęcają do odkrywania okolicznych terenów, zapewniając nie tylko sportowe wyzwania, ale także możliwość podziwiania malowniczych krajobrazów Beskidu Śląskiego. Zimą Wisła przemienia się w prawdziwy raj dla narciarzy, oferując doskonałe warunki do uprawiania tej pasji na licznych stokach - w tym także naszej Stok Stacji Narciarskiej.

Zeskanuj kod »»»

Zeskanuj kod QR i sprawdź ile atrakcji czeka na Was w Wiśle i bliskich okolicach. W recepcji hotelu dostępne są również mapy turystyczne i foldery informacyjne o okolicznych atrakcjach.





HOTEL STOK * * * *

BIZNES

Od wielu lat z sukcesem organizujemy:

- konferencje/kongresy
- bankiety
- imprezy plenerowe
- targi/wystawy
- szkolenia
- imprezy integracyjne

Hotel Stok oddaje do dyspozycji łącznie **205 pokoi**, mogących pomieścić w sumie **450 osób**

Posiadamy 16 sal konferencyjnych mieszczących od 15 do 450 osób, w tym sale modułowe umożliwiające podział przestrzeni. Dodatkowa przestrzeń wystawienniczo-ekspozycyjna o powierzchni 1300 m² stwarza wspaniałe możliwości organizacji wystaw, pokazów i targów tematycznych.

Atrakcyjna lokalizacja zachęca do aktywnej integracji. Z chęcią zaproponujemy różne formy imprez team buildingowych – zarówno dla grup spragnionych konkretnej dawki adrenaliny lub wręcz odwrotnie – wyciszenia na łonie natury, której u nas pod dostatkiem.

Wędrówki po górach, rowery elektryczne, off-road, zwiedzanie atrakcji regionu. Integracja świetnie wypada też w samym Hotelu – proponujemy turnieje bowlingowe, dyskoteki czy imprezy tematyczne, o których z chęcią opowiemy więcej!



Kontakt z działem sprzedaży
rezerwacja@hotelstok.pl
tel. kom: 696 140 854

WWW.HOTELSTOK.PL



STOK STACJA NARCIARSKA



NASZE TRASY:

1. CZERWONA – 850 m dł./200 m różnicy poziomów
2. CZERWONO – NIEBIESKA – 1000 m dł./200 m różnicy poziomów
3. NIEBIESKA – 1100 m dł./200 m różnicy poziomów
4. ZIELONA – 140 m dł./18 m różnicy poziomów tzw. „ośła łączka”

ZIMOWY PLAC ZABAW *dla dzieci*

Stok saneczkowy z wyciągiem taśmowym
karuzela pontonowa i tarcza na śnieżki



DO TWOJEJ DYSPOZYCJI :

- bar widokowy „Igloo”
- karczma góralska „Stok”
- wypożyczalnia sprzętu
- instruktorzy SKIZY
- przedszkole narciarskie (w czasie ferii)

REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja hotelu wysoko cenić sobie będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§ 1

1. Najmujący pokój Gość Hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji do wglądu przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa.
W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania karty do pokoju.
2. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje swoje imię i nazwisko, oraz dane potwierdzające tożsamość osoby najmujące pokój. Gość potwierdza zgodność danych w karcie poprzez złożenie własnoręcznego podpisu.
3. Rozpoczęcie pobytu w Hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.

§ 2

1. Pokój hotelowy wynajmuje się na doby, od godziny 16.00 do 12.00 dnia następnego (z wyłączeniem okresów specjalnych zgodnie z informacją zawartą w ofercie skierowanej przez Hotel do Najmującego pokój)
2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§ 3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 4

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od 7.00 do 22.00.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzić szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt lub funkcjonowanie hotelu.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie doby hotelowej Hotel ma prawo obciążyć Gościa za całość pobytu.

§ 5

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem czterech gwiazdek. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję. 1. bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania poufności informacji o Gościu, zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
2. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,
3. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
4. Sprawną pod względem technicznym obsługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dąży do starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§ 6

Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

1. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
2. Budzenie o oznaczonej godzinie.
3. przechowywanie bagaży; hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

§ 7

1. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym przepisami art. 846–849 Kodeksu Cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Wniesione przez Gościa przedmioty wartościowe biżuteria oraz pieniądze przechowywane są przez Gościa w sejfie znajdującym się w każdym pokoju Hotelowym.
4. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań dzieci na mieniu i sprzęcie hotelowym.
5. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do hotelu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

§ 8

1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
2. Na terenie całego Hotelu, we wszystkich pokojach hotelowych oraz na terenach rekreacyjnych wokół hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych i odpowiednio oznakowanych.
3. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu określonych w paragrafie 8 pkt. 2 Gość zobowiązany jest uiścić karę pieniężną w recepcji hotelu w wysokości 500 zł brutto najpóźniej w dniu wymeldowania się i wyjazdu hotelu. Kara pieniężna nie dotyczy innych roszczeń finansowych związanych z nieprzestrzeganiem powyższych ustaleń tj. kosztami interwencji Państwowej Straży Pożarnej.
4. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
5. Należność za korzystanie z rozmów telefonicznych prowadzonych z pokoju hotelowego Gość zobowiązany jest uiścić wg taryfy naliczonej przez hotel.
6. Gość hotelowy ma prawo do korzystania w czasie pobytu w hotelu z usług gastronomicznych i odpłatnych usług rekreacyjnych uiszczając należność bezpośrednio gotówką w recepcji hotelowej, lub na podstawie rachunku kredytowego, wystawionego na Gościa płatnego w recepcji hotelowej przy wymeldowywaniu się. Na życzenie Gościa recepcja zobowiązana jest do wystawienia faktury po uprzednim podaniu przez Gościa odpowiednich danych.
7. Hotel dopuszcza możliwość korzystania z usług noclegowych Gości ze zwierzętami domowymi (koty, psy) po uprzednim spełnieniu następujących warunków:
 1. Zgłoszeniu przy przyjeździe do hotelu tego faktu w recepcji hotelowej
 2. Uiszczenia odpowiedniej opłaty wg obowiązującego cennika
 3. Przedłożenia w recepcji aktualnych odpowiednich zaświadczeń weterynaryjnych o stanie zdrowia zwierząt
 4. Dopełnienie przez właściciela wszelkich obowiązujących przepisów związanych z przebywaniem zwierząt w miejscach publicznych
8. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

§ 9

1. Gość hotelowy zobowiązany jest do złożenia wartościowych przedmiotów, biżuterii gotówki, w sejfie w znajdującym się w zajmowanym pokoju.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju oraz ściśle przestrzeganie postanowień instrukcji PPOŻ.
4. Gość hotelowy zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu ochrony p.poż. znajdującego się w teczce informacyjnej w pokoju.

§ 10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez okres 3 miesięcy, a po upływie tego terminu dokona komisyjnej ich likwidacji.
2. Gość hotelowy wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych oraz umieszczeniem Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U.N.133 z 1997 r. poz. 883 z pism. zm.) Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.