

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy Hotel Stok (dalej: „Serwis” lub „Serwis internetowy”), prowadzony pod adresem: www.hotelstok.pl oraz przedstawia informacje o plikach cookie.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Wisła 43-460, Jawornik 52A wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadającą numer NIP:6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy: 5.001.000,00 zł (dalej: „Administrator” lub „BODEKO HOTELE”).
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (dalej: „RODO”).
4. Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności oraz Polityki cookie - wchodząc na stronę Serwisu lub korzystając z niego, Użytkownik akceptuje warunki opisane w niniejszym dokumencie.
5. Serwis internetowy może zawierać odnośniki do innych stron, serwisów oraz platform internetowych. BODEKO HOTELE nie odpowiada jednak za zasady zachowania prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez nich stosowane. Po przejściu na te strony/serwisy/platformy, należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności oraz polityką cookie.
6. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§1. SŁOWNIK

Ileokroć w niniejszym dokumencie wykorzystywane są poniższe pojęcia należy rozumieć je następująco:

- a. **Administrator** (także: „**BODEKO HOTELE**”) – "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Wisła 43-460, Jawornik 52A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:

0000270474, posiadająca numer NIP:6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy: 5.001.000,00 zł, tel. +48 604 196148, e-mail: recepja@hotelstok.pl

- b. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
- c. **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy – strefa wolnego handlu i wspólny rynek, który obejmuje państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, z wyjątkiem Szwajcarii;
- d. **Pliki cookie** – dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza Serwis internetowy. Pliki cookie są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu;
- e. **Polityka** – niniejszy dokument stanowiący Politykę prywatności oraz Politykę cookie;
- f. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- g. **Serwis, Serwis internetowy** – Serwis prowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem: /;
- h. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- i. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- j. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca dostęp do sieci Internet, która korzysta z Serwisu internetowego.

§2. ZASADY OGÓLNE

1. Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Aby zapewnić najwyższy stopień bezpieczeństwa, Administrator stosuje w szczególności rozwiązania zapewniające:
 - a. szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
2. Stosowane przez Administratora środki mają na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem

lub uzyskaniem dostępu, wykorzystaniem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania danych osobowych.

3. Administrator regularnie ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§3. ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu internetowego odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z RODO, Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach działalności Serwisu internetowego, w tym realizacji przysługujących Użytkownikowi praw wobec danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: recepca@hotelstok.pl , daneosobowe@hotelstok.pl
 - b. telefonicznie pod numerem: +48 33 8564100
 - c. pisemnie pod adresem: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o., Jawornik 52A, 43-460 Wiśła
3. W ramach korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu oraz dane użytkowe zawarte w plikach cookie. Przetwarzanie danych Użytkownika związane jest w szczególności:
 - a. z obsługą formularza kontaktowego (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane osobowe Użytkownika wskazane w treści wiadomości);
 - b. ze złożeniem rezerwacji (imię, nazwisko, ew. nazwa firmy, NIP, adres, dane kontaktowe – numer telefonu, adres e-mail); nie gromadzimy danych karty płatniczej Użytkownika – informacje te są przekazywane bezpośrednio do zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatność;
 - c. subskrypcją newslettera przez Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail);
 - d. zapewnieniem prawidłowego działania Serwisu internetowego, zwiększeniem jego funkcjonalności oraz ewentualnym działaniem reklamowym (dane użytkowe zawarte w plikach cookie takie jak w szczególności: adres IP, typ przeglądarki, wersja przeglądarki, ruch Użytkownika w Serwisie);
 - e. prowadzeniem przez Administratora Fanpage w portalach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok.
4. Podstawa prawna, cel przetwarzania danych osobowych, a także okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od sytuacji, w której dochodzi do przekazania danych osobowych Użytkownika Administratorowi. W ramach funkcjonowania Serwisu internetowego wyróżnia się w następujące podstawy, cele oraz okres przetwarzania danych osobowych:

a. w zakresie **OBSŁUGI FORMULARZA KONTAKTOWEGO**

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika przy wypełnianiu oraz przesłaniu formularza kontaktowego, a także **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń wynikających z zawartej umowy;

– przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji wybranych celów tj. przez czas obsługi formularza kontaktowego, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

b. w zakresie **ZŁOŻENIA REZERWACJI**

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do podjęcia działań związanych ze złożeniem rezerwacji oraz **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie rachunkowości oraz obowiązków podatkowych, a także **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń wynikających z zawartej umowy;
- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas obsługi rezerwacji a następnie realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich, a po tym okresie, dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

c. w zakresie **SUBSKRYPCJI NEWSLETTERA**

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych **jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej wyrażona w formularzu, mailowo bądź przez zmianę ustawień, a także **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń wynikających z zawartej umowy,
- przetwarzanie odbywa się przez czas prowadzenia przez Administratora newslettera, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie, a po

tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

d. w zakresie **PROWADZENIA PRZEZ ADMINISTRATORA FANPAGE W PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

- podstawą przetwarzania jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu ciągłości komunikacji biznesowej, marketingu produktów własnych oraz dbaniu o wizerunek marki;
- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania, tj. przez czas prowadzenia przez Administratora fanpage na danym portalu społecznościowym lub do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

e. w zakresie **DANYCH UŻYTKOWYCH ZAWARTYCH W PLIKACH COOKIE:**

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**, w zakresie tzw. niezbędnych plików cookie, ponieważ przetwarzanie jest konieczne do podjęcia działań związanych z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, w zakresie tzw. funkcjonalnych, statystycznych/analitycznych oraz reklamowych plików cookie, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika;
 - przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji wybranych celów, tj. przez czas prowadzenia Sklepu internetowego, a w przypadku tzw. funkcjonalnych, statystycznych/analitycznych oraz reklamowych plików cookie nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie (w szczególności poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub usunięcie plików cookie); dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w np. 21 RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty z współpracujące z Administratorem, takie, jak np.: dostawca usług IT oraz wtyczek, dostawca usług księgowych, prawnych, bank.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednakże, mając na uwadze specyfikę działania narzędzi z których korzystamy (np. wtyczka Facebook) oraz prowadzonej przez nas działalności, może dojść do przetwarzania danych Użytkowników w państwach trzecich ze względu na ponadnarodowy charakter przepływu danych w związku z prowadzeniem fanpage na portalach społecznościowych takich jak:
- a. Facebook, Instagram oraz YouTube, ponieważ niektóre serwery tego typu serwisów znajdują się poza EOG. Zasadniczo dane zostaną przetransferowane przez te serwisy na swoje serwery w celu stworzenia kopii zapasowej oraz w celach związanych z działalnością serwisu. Podstawą takiego transferu jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w których to „Ramach ochrony

danych UE-USA” Meta Platforms, Inc. oraz Google LLC certyfikowały swój udział a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty;

- b. Tik Tok, ponieważ serwery tego serwisu znajdują się poza EOG. Podstawą transferu jest decyzja Komisji Europejskiej, a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty.
- 8. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na działanie reklamowych plików cookie poprzez ustawienia przeglądarki internetowej oraz wybrany zakres preferencji w tzw. banerze cookie. W takim przypadku, owo profilowanie polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami Użytkownik może być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez niego treściach i na tej podstawie Użytkownikowi – w ramach korzystania z usług internetowych – wyświetlane są reklamy produktów lub usług dostosowane do Użytkownika. Profilowanie to nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub wpływających na niego w podobnie istotny sposób.
- 9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usług oferowanych przez Administratora.
- 10. W każdej chwili Użytkownik ma prawo:
 - a. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe Użytkownika, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądania sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
 - c. żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 17 RODO,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 18 RODO,
 - e. przenoszenia danych osobowych Użytkownika w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 20 RODO.
- 11. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

12. W zakresie przetwarzania danych opartego na zgodzie Użytkownika, w każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa na ważność przetwarzania przed cofnięciem zgody.
13. Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Powyższe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności szereg praw przysługujących Użytkownikowi w tym zakresie, są przedstawiane Użytkownikom każdorazowo bezpośrednio przed przekazywaniem przez nich danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są dla Użytkowników w niniejszej Polityce prywatności.

§4. WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH

1. Współadministratorami danych osobowych, zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych i/lub reklamowych są:
 - a. **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia;
 - b. **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Irlandia;
 - c. **TikTok Technology Limited**, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia oraz **TikTok Information Technologies UK Limited**, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Wielka Brytania.
2. Współadministrowanie danymi związane jest z prowadzeniem przez Administratora fanpage'y w portalach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok.
3. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności Użytkowników fanpage'y Administratora.
4. Współadministratorzy są odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
 - b. zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
 - c. zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie osób, których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
 - d. zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkownika.
5. Administrator jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;

- b. realizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.
- 6. Współadministratorzy udostępnią zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
- 7. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
- 8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników z:
 - a. Meta Platforms Ireland Limited są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
 - b. Google Ireland Ltd. są dostępne na stronie: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
 - c. TikTok Technology Limited oraz TikTok Information Technologies UK Limited są dostępne na stronie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl> oraz <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

§5. WTYCZKI DO PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

1. Administrator wykorzystuje wtyczki kierujące do portali społecznościowych. Wtyczki są oznaczone logo danego serwisu społecznościowego (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok).
2. Dane osobowe Użytkownika będą przesyłane do portali społecznościowych wskazanych w ust. 1 powyżej tylko wtedy, gdy Użytkownik podejmie aktywne działania w postaci kliknięcia w ikonę z logo danego portalu społecznościowego.
3. W momencie kliknięcia w ikonę Użytkownik zostanie przekierowany do wybranego portalu społecznościowego, a dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez właściciela danego portalu społecznościowego, który stanie się Współadministratorem danych osobowych Użytkownika. Administrator informuje, że od momentu aktywnego kliknięcia przycisku wtyczki, Administrator nie ma wpływu na charakter oraz zakres danych osobowych gromadzonych przez właściciela danego portalu społecznościowego. Korzystanie z wtyczek kierujących do portali społecznościowych może także wiązać się z wykorzystaniem zewnętrznych plików cookie.
4. Przesłanie danych osobowych Użytkownika jest niezależne od posiadania przez Użytkownika konta w danym portalu społecznościowym lub zalogowania w tym portalu.
5. Jeżeli Użytkownik będzie zalogowany na danym portalu społecznościowym, to zebrane dane osobowe zostaną bezpośrednio przypisane do jego konta (profilu).

§6. POLITYKA COOKIE

A. DEFINICJA PLIKÓW COOKIE, ICH POWSTANIE ORAZ DOSTĘP DO NICH

1. W trakcie korzystania z Serwisu internetowego, w sposób automatyczny zbierane są informacje o Użytkownikach zawarte w plikach cookie.
2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne (najczęściej małe pliki tekstowe), które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. na komputerze lub na urządzeniu mobilnym) podczas korzystania przez niego z Serwisu internetowego.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest BODEKO HOTELE (są to tzw. pliki cookie Administratora). W przypadku jednak, gdy BODEKO HOTELE korzysta z narzędzi (np. wtyczek), których dostawcą są serwisy zewnętrzne, mogą one zbierać informacje zapisane w plikach cookie we własnym zakresie (wówczas są to tzw. pliki cookie podmiotów trzecich).
4. Pliki cookie są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane nie mają do nich dostępu. Ponadto, pliki cookie zazwyczaj gromadzą ogólne dane na temat lokalizacji Użytkownika, sposobu rozpoczęcia korzystania z Serwisu, czasu przechowywania plików cookie na urządzeniu końcowym.
5. Przechowywanie informacji w plikach cookie lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w jego urządzeniu.
6. Odpowiednio skonfigurowane pliki cookie są bezpieczne i pozwalają na odczyt informacji tylko przez serwer, który je utworzył. Pliki cookie nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu Użytkownika, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania z Serwisu.

B. RODZAJE ORAZ CEL PLIKÓW COOKIE STOSOWANYCH PRZEZ BODEKO HOTELE

1. BODEKO HOTELE stosuje następujące rodzaje plików cookie:
 - a. niezbędne pliki cookie – pliki niezbędne ażeby Serwis internetowy mógł być prawidłowo wyświetlany Użytkownikowi (dla ich przetwarzania **nie jest potrzebna zgoda Użytkownika**),
 - b. funkcjonalne pliki cookie – pliki pozwalające zapamiętać wybory Użytkownika dokonane w Serwisie internetowym (dla ich przetwarzania **konieczna jest zgoda Użytkownika**),
 - c. statystyczne/analizyczne pliki cookie – pliki zbierające dane statystyczne o Użytkownikach i ich zachowaniach na stronie Serwisu internetowego (dla ich przetwarzania **konieczna jest zgoda Użytkownika**),
 - d. reklamowe pliki cookie – pliki pozwalające prowadzić kampanie reklamowe (dla ich przetwarzania **konieczna jest zgoda Użytkownika**),
2. Pliki cookie wykorzystywane są przez Administratora (w zależności od zakresu wyrażonych zgód na pliki cookie), w celu:

- a. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu internetowego (np. techniczne pliki cookie, uwierzytelniające pliki cookie, utrzymanie sesji),
 - b. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu internetowego do preferencji Użytkownika (np. wyświetlenie treści w wybranym przez Użytkownika języku, zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści);
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z jego stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, doskonalenie interfejsu (np. mierzenie ruchu Użytkownika na stronach);
 - d. wyświetlania i dopasowywania treści reklam emitowanych w Serwisie internetowym do preferencji Użytkownika;
 - e. niektóre dane transmisyjne (w szczególności adresy IP) są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
3. Niezależnie od podziału, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pliki cookie dzielą się na:
- a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
 - b. stałe/trwałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

C. ZARZĄDZANIE I USUWANIE PLIKÓW COOKIE

1. Przy pierwszej wizycie w Serwisie Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie. Pozostając na stronie Użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookie na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików cookie.
2. Instalacja plików cookie jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach cookie znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownicy mogą jednak w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Usunięcie plików cookie z przeglądarki internetowej stanowi wycofanie zgody na ich przetwarzanie przez Administratora. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), najczęściej w sekcji dotyczącej ustawień prywatności.
2. Wyłączenie obsługi plików cookie niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych.
3. Celem pozyskania wyraźnej zgody Użytkownika na wykorzystanie plików cookie przez Administratora oraz celem ułatwienia zmiany preferencji Użytkownika w zakresie stosowanych plików cookie, BODEKO HOTELE umożliwiła w jasny i przystępny sposób wybór

plików cookie już z poziomu głównej strony Serwisu internetowego (tzw. baner cookie). Użytkownik ma możliwość akceptacji wszystkich plików cookie lub zmiany ustawień poprzez wybór jedynie niezbędnych plików cookie lub także preferencyjnych/statystycznych/marketingowych.

4. Użytkownik może w każdej chwili w jasny i przystępny sposób zmienić bądź wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie plików cookie z poziomu głównej strony Serwisu internetowego.
5. Ograniczenie stosowania plików cookie może negatywnie wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.
6. Pliki cookie mogą być także wykorzystywane przez dostawców narzędzi. W celu uzyskania szczegółowych informacji o celach i zakresie zbierania oraz przetwarzania danych przez dostawców narzędzi, należy zapoznać się z ich polityką prywatności oraz polityką cookie.
7. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
8. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookie przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
10. W celu zarządzania ustawieniami plików cookie, należy wybrać z poniższej listy stosowaną przez Użytkownika przeglądarkę internetową/system i postępować zgodnie z instrukcjami:
 - a. Internet Explorer - <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - b. Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
 - c. FireFox - <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - d. Opera - <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - e. Safari - http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL.

D. PLIKI COOKIE ADMINISTRATORA

BODEKO HOTELE stosuje następujące pliki cookie (tzw. pliki cookie Administratora):

LP	Nazwa pliku cookie	Rodzaj pliku cookies (niezbędny/ funkcjonalny/ statystyczny/ reklamowy)	Funkcja Pliku	Typ Pliku (trwały/sesyjny) oraz okres ważności pliku cookie
1	laravel_session	niezbędny	Identyfikator sesji użytkownika ustawiany przez framework Laravel – umożliwia działanie serwisu	trwały – ok. 1 godzina

			między podstronami.	
2	ProfitroomToken- www.hotelstok.pl	niezbędny	Token/identyfikator sesji dla modułu rezerwacyjnego Profitroom; utrzymuje ciągłość procesu rezerwacji.	sesyjny – do zamknięcia przeglądarki

E. PLIKI COOKIE PODMIOTÓW TRZECICH

W ramach współpracy BODEKO HOTELE z dostawcami narzędzi informatycznych (np. wtyczek), dostawcy tychże rozwiązań stosują następujące pliki cookie (tzw. pliki cookie podmiotów trzecich):

LP	Nazwa pliku cookie lub wtyczki	Dostawca narzędzia (odbiorca danych)	Rodzaj pliku cookie (niezbędny/funkcjonalny/statystyczny/reklamowy)	Funkcja pliku cookie	Typ pliku cookie (trwały/sesyjny) oraz okres ważności pliku cookie
1	__cf_bm	Cloudflare (dla zasobów z .fonts.profitroom.com)	niezbędny	Ochrona przed botami i nadużyciami; zarządzanie ruchem dla zasobów Profitroom (Bot Management).	trwały – ok. 1 godzina

3.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych niż Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok stron internetowych, serwisów oraz platform internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Administrator nie odpowiada za zasady zachowania prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez nich stosowane. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować Użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.
3. Niniejsza Polityka prywatności oraz Polityka cookie wchodzi w życie z dniem 01.06.2025r.
4. Użytkownicy mają nieprzerwany dostęp do niniejszego dokumentu pod adresem: <https://www.hotelstok.pl/kontakt/hotel-stok-wisla>
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie znajdują postanowienia kodeksu cywilnego oraz odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych skierowana do osób odwiedzających Fanpage'e Hotelu Stok w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok).

Klauzula informacyjna została przygotowana dla użytkowników fanpage'y Hotelu Stok, administrowanych przez Bodeko Hotele Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, w celu przekazania informacji na temat gromadzenia danych osobowych, powodach ich przetwarzania oraz prawach, które posiadają użytkownicy.

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o środkach i celach przetwarzania danych osobowych jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Wisła 43-460, Jawornik 52A wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP:6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy: 5.001.000,00 zł, numer tel. +48 604 196 148 adres e-mail: recepja@hotelstok.pl , (dalej: „Administrator” lub „BODEKO HOTELE”).

Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem w następujących formach:

- a. w formie pisemnej poprzez skierowanie pisma na powyżej wskazany adres siedziby Administratora,
- b. w formie elektronicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego adresu e-mail,
- c. w formie telefonicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego numeru telefonu.

Ponadto, w zależności od rodzaju portalu społecznościowego, za pośrednictwem którego Administrator prowadzi swoje media społecznościowe (Facebook, Instagram, Youtube, TikTok), administratorami danych użytkowników są także administratorzy tychże portali, którym Administrator przekazuje dane użytkowników, o czym mowa poniżej.

Rodzaje serwisów społecznościowych

Facebook i Instagram

Fanpage Hotelu Stok <https://www.facebook.com/HotelStok> w ramach serwisu Facebook, fanpage Hotelu Stok dostępny jest również w serwisie Instagram <https://www.instagram.com/hotelstok/>, których dostawcą jest Meta Platforms, Inc.

YouTube

Fanpage Hotelu Stok <https://www.youtube.com/@hotelstokwisa4207> dostępny w serwisie YouTube, którego dostawcą jest Google LLC.

Fanpage'e prowadzone przez Bodeko Hotele Sp. z o.o., służą, do prezentowania informacji na temat działalności Hotelu Stok . Umożliwiają Państwu śledzenie i interakcję z Hotelem Stok

Bodeko Hotele Sp. z o.o. jako administrator fanpage'y, widzi informacje statystyczne o wizytach na swoim profilu, np. wiek odwiedzających, ich reakcje, aktywność i komentarze. Funkcjonalność ta pomaga nam dobierać odpowiednie treści do preferencji użytkowników fanpage'y.

Bodeko Hotele Sp. z o.o. jako administrator fanpage'y ma możliwość przejrzania Państwa profilu publicznego, a także skontaktowania się z Państwem poprzez dostępny w danym serwisie komunikator, np. dostępny w Instagram – Instagram Direct.

Rodzaj przetwarzanych danych

Bodeko Hotele Sp. z o.o., jako administrator fanpage'y, przetwarza dane osób, które odwiedziły fanpage'e, dokonały subskrypcji fanpage'y poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępni” lub „Subskrybuj”, opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Hotelu Stok na profilu w serwisie społecznościowym takim jak Facebook, Instagram, czy YouTube, a także skierowały wiadomość do Administratora za pośrednictwem tychże serwisów. Administrator będzie przetwarzał następujące dane:

- dane identyfikujące (np. imię i nazwisko)
- wizerunek
- dane wskazane w treści komentarzy
- dane wskazane w treści wiadomości
- automatycznie zbierane dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w serwisie społecznościowym (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której Państwo korzystają, typ systemu operacyjnego itp.)
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'e dostępne za pomocą dostępnej funkcji w danym serwisie społecznościowym (np. „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebook) stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z wymienionych serwisów, gromadzone dzięki plikom cookie, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych w danym serwisie społecznościowym, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

Źródło danych

Państwa dane osobowe zbieramy w momencie, odwiedzenia fanpage Administratora w portalu społecznościowym, subskrypcji fanpage Hotelu Stok poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj”, opublikowania komentarza pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u Hotelu Stok a także skierowania wiadomości do Administratora za pośrednictwem tychże serwisów na profilu w serwisie społecznościowym.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na:

- prowadzeniu fanpage'y na portalach społecznościowych, takich Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok, na warunkach oraz na zasadach określonych przez administratorów tych serwisów i zgodnie z obowiązującymi w tych serwisach regulaminami, oraz informowaniu za ich pomocą o naszej aktywności i działalności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, promocji, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości;
- sprawdzaniu statystyk fanpage'y oraz korzystania z reklam za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych. Działania te są realizowane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, w celu zapewnienia ciągłości komunikacji, oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora, a także realizowania marketingu własnego oraz dbania o wizerunek;

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

1. podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym podmiotom z którymi zawarliśmy umowy powierzenia, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta i wsparcia IT dla fanpage'y, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na nasze zlecenie, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym), dostawcom wtyczek społecznościowych, skryptów oraz narzędzi umożliwiających integrację strony serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług z usługami elektronicznymi zewnętrznych portali społecznościowych – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
2. właścicielowi portalu społecznościowego Facebook oraz Instagram, tj. Meta Platforms, Inc., na zasadach dotyczących danych określonych przez Meta Platforms, Inc.; właścicielowi

portalu społecznościowego YouTube, tj. Google LLC oraz właścicielowi portalu TikTok, tj. Bejing ByteDance Technology Co Ltd.

Przekazanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednakże, mając na uwadze specyfikę działania narzędzi, z których korzystamy oraz prowadzonej przez nas działalności, może dojść do przetwarzania Państwa danych w państwach trzecich ze względu na ponadnarodowy charakter przepływu danych w związku z prowadzeniem fanpage na portalach społecznościowych takich jak:

- a. Facebook, Instagram oraz YouTube, ponieważ niektóre serwery tego typu serwisów znajdują się poza EOG. Zasadniczo dane zostaną przetransferowane przez te serwisy na swoje serwery w celu stworzenia kopii zapasowej oraz w celach związanych z działalnością serwisu. Podstawą takiego transferu jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w których to „Ramach ochrony danych UE-USA” Meta Platforms, Inc. oraz Google LLC certyfikowały swój udział a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty;
- b. Tik Tok, ponieważ serwery tego serwisu znajdują się poza EOG. Podstawą transferu jest decyzja Komisji Europejskiej, a także standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Jednakże, gdyby w jakimkolwiek przypadku transfer danych nie byłby oparty o decyzję Komisji Europejskiej a Administrator nie byłby związany standardowymi klauzulami umownymi z ww. administratorem lub administratorami innych portali, podstawą transferu będzie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Administrator informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar EOG niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty.

Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie)

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności przez okres w jakim Administrator prowadzi fanpage'e na portalach społecznościowych oraz przez okres w jakim jesteście Państwo aktywnymi użytkownikami tych portali lub do czasu usunięcia przez Państwa przekazanych danych (np. usunięcie komentarza), a po tym okresie, w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lecz nie dłużej niż do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawa przysługujące Państwu w związku z ochroną danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- żądania sprostowania danych, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- uzyskania kopii Państwa danych,
- przeniesienia danych osobowych,
- wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora, w tym z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że Administrator podczas przetwarzania Pana danych osobowych naruszył przepisy RODO.

W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: daneosobowe@hotelstok.pl, pod numerem tel. +48 338564100 lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora wskazanym powyżej.

Współadministrowanie danymi osobowymi

1. Współadministratorami danych osobowych, zgodnie z art. 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych i/lub reklamowych są:
 - **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia; **Google Ireland Ltd.**, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin; **TikTok Technology Limited**, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia oraz **TikTok Information Technologies UK Limited**, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Wielka Brytania
2. Współadministrowanie danymi związane jest z prowadzeniem przez Administratora fanpage'y w portalach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram YouTube oraz TikTok.
3. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności Użytkowników fanpage'y Administratora.
4. Współadministratorzy są odpowiedzialni za przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
 - b. zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
 - c. zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie osób, których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;

- d. zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkownika.
- 5. Administrator jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w następujących celach:
 - a. posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
 - b. realizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.
- 6. Współadministratorzy udostępnią zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
- 7. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
- 8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników z:
 - a. Meta Platforms Ireland Limited są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
 - b. Google Ireland Ltd. są dostępne na stronie: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
 - c. TikTok Technology Limited oraz TikTok Information Technologies UK Limited są dostępne na stronie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl> oraz <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane na zasadzie dobrowolności ich podania, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage'y Hotelu Stok lub komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak komentarze oraz prywatne wiadomości.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.hotelstok.pl/kontakt/hotel-stok-wisla>