

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Bodeko Hotele

Niniejszy regulamin (dalej także: „**Regulamin Programu**”) został sporządzony przez "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle (dalej także: „**BODEKO HOTELE**”) celem określenia zasad funkcjonowania programu lojalnościowego Hotelu Stok, Hotelu Ostaniec, Hotelu Berkowa, Osady Zborów (dalej także: „**Program lojalnościowy**” lub „**Program**”), w szczególności praw i obowiązków Uczestników tegoż Programu.

SPIS TREŚCI

§1. ZASADY OGÓLNE	2
§2. DEFINICJE.....	2
§3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO	4
§4. PRZYZNAWANIE PUNKTÓW	5
§5. WYKORZYSTYWANIE PUNKTÓW.....	6
§6. POZIOMY LOJALNOŚCIOWE	6
§7. CZAS TRWANIA PROGRAMU	7
§8. ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W PROGRAMIE	7
§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	8
§10. REKLAMACJE.....	10
§11. ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU	10
§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem Programu jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 033 85641 00, adres e-mail: recepca@hotelstok.pl , recepca@ostaniec.com.pl , recepca@osadazborow.pl , recepca@berkowa.pl , (dalej także: „**Organizator**”).
2. Celem Programu lojalnościowego jest promocja działalności oraz usług Organizatora.
3. Program lojalnościowy prowadzony jest za pośrednictwem Systemu hotelowego - Premium Hotels
4. Przed przystąpieniem do Programu lojalnościowego, każdy Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem Programu. Przystąpienie do Programu lojalnościowego jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem Programu oraz zobowiązania się Uczestnika do przestrzegania jego postanowień.
5. Zamierzeniem Organizatora ani celem Programu lojalnościowego nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym usługi lub produkty odpowiadające rodzajowo usługom lub produktom oferowanym przez Organizatora.
6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez BODEKO HOTELE zostały określone w regulaminie Serwisu internetowego dostępnym pod adresem: <https://www.hotelstok.pl/>, www.ostaniec.com.pl www.osadazborow.pl (obiekt Hotel Berkowa www.berkowa.pl www.resortjurajski.pl – po uruchomieniu rezerwacji) (dalej także: „**Regulamin**”).

§2. DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie Programu używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:
 - a) **Hotele**– obiekty turystyczne prowadzone przez BODEKO HOTELE w Wiśle (43-460) przy ul. Jawornik 52A oraz w Podlesicach (42-425) ul. Jaskiniowa 6, Hotel Stok Wisła, Hotel Ostaniec, Osada Zborów, Hotel Berkowa – Podlesice
 - b) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - c) **Konsument** – Uczestnik będący osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) **Konto** – indywidualne konto Uczestnika stworzone za pośrednictwem Systemu hotelowego umożliwiające udział w Programie lojalnościowym;

- e) **Organizator** (też: „**BODEKO HOTELE**”) – "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 033 8561400 , adres e-mail: recepca@hotelstok.pl, recepca@ostaniec.com.pl, recepca@osadazborow.pl, recepca@berkowa.pl organizująca oraz prowadząca Program lojalnościowy;
- f) **Program, Program lojalnościowy** – program lojalnościowy Hotelu i obiektów należących do Bodeko Hotele Sp. z o.o. organizowany oraz prowadzony przez Organizatora za pośrednictwem Systemu hotelowego Premium Hotels mający na celu przyznawanie jego Uczestnikom punktów lojalnościowych, które po spełnieniu określonych przesłanek, uprawniają Uczestników do obniżenia końcowej wartości Usługi;
- g) **Regulamin** – regulamin Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <https://www.hotelstok.pl/>; www.ostaniec.com.pl www.osadazborow.pl www.berkowa.pl, www.resortjurajski.pl
- h) **Regulamin Programu, Regulamin Programu lojalnościowego** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Programu lojalnościowego;
- i) **Rezerwacja** - oświadczenie woli Uczestnika, wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, określające w szczególności rodzaj Usługi oraz cenę, a także wybraną metodę płatności, zawierające dane Uczestnika niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług hotelowych;
7. **Serwis, Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora, w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem: <https://www.hotelstok.pl/>, www.ostaniec.com.pl www.osadazborow.pl (obiekt Hotel Berkowa www.berkowa.pl www.resortjurajski.pl – po uruchomieniu rezerwacji)
- j) za pośrednictwem którego Uczestnik może dokonywać Rezerwacji,
- k) **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która przystąpiła do Programu lojalnościowego; Uczestnikiem w przypadku osób fizycznych może być wyłącznie osoba pełnoletnia;
- l) **Usługa** – usługa hotelowa świadczona przez BODEKO HOTELE na rzecz Uczestnika, której zarezerwowanie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie, drogą mailową lub osobiście w Hotelu Stok, Hotelu Ostaniec. Osadzie Zborów , Hotelu Berkowa lub stanowiąca przedmiot Umowy o świadczenie usług hotelowych;

- m) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- n) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r.
o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Organizator za pośrednictwem Systemu Hotelowego świadczy na rzecz Uczestników usługę polegającą na możliwości przystąpienia i udziału w Programie lojalnościowym. Pozostałe usługi świadczone przez Organizatora za pośrednictwem Systemu zostały określone w Regulaminie.
2. **Przystąpienie do Programu lojalnościowego jest całkowicie bezpłatne.**
3. Przystąpienie do Programu lojalnościowego następuje poprzez:
 - a) złożenie przez Gościa pisemnej deklaracji chęci udziału w Programie lojalnościowym w recepcji Hotelu podczas zameldowania lub wyjazdu,
 - b) pisemne potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem Programu lojalnościowego,
 - c) złożenie własnoręcznego podpisu na deklaracji uczestnictwa.
4. Złożenie podpisanej deklaracji jest równoznaczne z zawarciem umowy o udział w Programie lojalnościowym.
5. Udział w Programie lojalnościowym ma charakter dobrowolny.
6. Szczegółowe zasady naliczania i wykorzystania korzyści określa niniejszy Regulamin.
7. Z chwilą podpisania deklaracji udziału w Programie lojalnościowym dla Uczestnika tworzone jest indywidualne konto lojalnościowe w wewnętrznym systemie hotelowym Hotelu.
8. Na koncie lojalnościowym w systemie hotelowym ewidencjonowane są punkty naliczane w ramach Programu lojalnościowego.
9. Konto lojalnościowe w systemie hotelowym nie jest kontem użytkownika w Serwisie internetowym i nie wymaga logowania ani posiadania hasła.
10. Uczestnik może uzyskać informację o liczbie zgromadzonych punktów drogą mailową oraz w recepcji Hotelu
11. Program lojalnościowy dotyczy rezerwacji dokonywanych przez **gości indywidualnych** obejmujących **maksymalnie 10 osób dorosłych wraz z dziećmi**, korzystających ze znajdujących się w serwisach hoteli aktualnych na dzień zakupu ofert tj.:
 - a) ofert pobytów ze śniadaniem,
 - b) ofert pakietowych,
 - c) ofert specjalnych.
12. Program lojalnościowy nie ma zastosowania do rezerwacji grupowych, rezerwacji dokonywanych w ramach umów korporacyjnych ani innych umów zawieranych indywidualnie.
13. Punkty nie są przyznawane za rezerwacje oraz zakupy Usług dokonane za pośrednictwem zewnętrznych platform rezerwacyjnych i sprzedażowych, w

szczegółności takich jak: Booking.com, Travelist, Slevomat, ani innych serwisów pośredniczących w sprzedaży Usług.

§4. PRYZNAWANIE PUNKTÓW

1. Na Koncie Lojalnościowym uczestnika gromadzone będą informacje na temat ilości przyznanych mu punktów, także historia przyznawania oraz wykorzystywania punktów.
2. Punkty przyznawane są Uczestnikowi za zakup Usług za pośrednictwem własnego serwisu internetowego, drogą mailową, telefonicznie lub osobiście w Hotelu Stok, Hotelu Ostaniec, Osadzie Zborów, Hotelu Berkowa w momencie uiszczenia całkowitej opłaty za Usługę. W przypadku wyboru przez Uczestnika metody płatności w postaci preautoryzacji karty płatniczej (tymczasowej blokady środków na rachunku bankowym Uczestnika), punkty zostaną przyznane Uczestnikowi w momencie sfinalizowania przez BODEKO HOTELE transakcji (pobrania środków z rachunku bankowego Uczestnika). W przypadku dokonywania zakupu Usług drogą mailową, telefonicznie lub osobiście w Hotelu Stok, Hotelu Ostaniec, Osadzie Zborów, Hotelu Berkowa Uczestnik zobowiązany jest poinformować BODEKO HOTELE o udziale w Programie.
3. Punkty przyznawane są Uczestnikowi według następujących zasad – za każde wydane 100 PLN brutto przyznawany jest 1 pkt w ramach Programu lojalnościowego (np. za zakup Usługi o wartości 1.000 PLN brutto Uczestnik otrzymuje 10 pkt; za zakup Usługi o wartości 101 – 199 PLN brutto Uczestnik otrzymuje 1 pkt), z tym zastrzeżeniem, iż na potrzeby przyznawania punktów w Programie **uwzględniana jest wyłącznie pełna wielokrotność kwoty 100 PLN**, a pozostała część ceny nie powoduje naliczenia dodatkowego punktu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wyłączenia przyznawania punktów w ramach Programu lojalnościowego za zakup niektórych Usług np. (wypożyczenia nart, rowerów, usługi opieki nad dziećmi itp.). Informacja o wyłączeniu Usługi z Programu lojalnościowego zostanie każdorazowo wskazana w opisie Usługi oraz dodatkowo, przy rozliczaniu Rezerwacji.
5. Przyznane punkty będą pojawiać się na Koncie Uczestnika najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym BODEKO HOTELE.
6. W przypadku anulowania Rezerwacji (gdy takie anulowanie jest możliwe) przyznane za zakupione Usługi punkty zostaną anulowane.
7. Jeżeli płatność za Usługi zostanie dokonana w walucie innej niż PLN, Organizator przyzna Uczestnikowi punkty po przeliczeniu ceny Usługi na PLN, według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP), obowiązującego w dniu

poprzedzający dzień dokonania płatności lub dzień sfinalizowania przez BODEKO HOTELE transakcji (pobrania środków z rachunku bankowego Uczestnika).

8. Zebrane przez Uczestnika punkty uprawniają do obniżenia końcowej wartości Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 niniejszego Regulaminu Programu.

§5. WYKORZYSTYWANIE PUNKTÓW

1. Uczestnik może wykorzystać zgromadzone punkty w celu obniżenia wartości zamówienia o wartość w PLN zgromadzonych punktów za poprzednie pobyty, pod warunkiem zgłoszenia takiej chęci **najpóźniej w momencie regulowania należności w recepcji Hotelu**. Obniżenie wartości zamówienia następuje poprzez odliczenie od ceny Usługi kwoty odpowiadającej liczbie wykorzystanych punktów. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne środki pieniężne. Punkty są naliczane po zakończeniu pobytu i nie mogą być wykorzystane do obniżenia ceny tego samego pobytu.
2. Ustalony zostaje przelicznik podstawowy, zgodnie z którym 1 pkt uprawnia do obniżenia końcowej wartości Usługi o 5 PLN.
3. Minimalna liczba punktów uprawniająca do obniżenia końcowej wartości Usługi to 1 pkt.
4. Organizator może przypisać większą liczbę punktów niż wynikającą z podstawowego przelicznika, które Uczestnik otrzyma za zakup Usługi w ramach ustalonej szczególnej promocji. Informacje na temat szczególnych promocji będą wysłane drogą mailową przez Organizatora.
5. Zebrane przez Uczestnika punkty mogą zostać wykorzystane w ciągu 24 miesięcy od dnia ich przyznania. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, zabrane przez Uczestnika punkty, ulegają utracie. Uczestnik zostanie powiadomiony o terminie wygaśnięcia punktów z 60-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§6. Status VIP warunki uzyskania

1. Uczestnik uzyskuje status Klienta VIP, jeżeli w ciągu jednego roku od daty przystąpienia **wygeneruje w sieci hoteli przychód w wysokości co najmniej 10 000 PLN brutto**, stanowiący sumę wszystkich pobytów w obiektach objętych Programem Lojalnościowym.

2. Przywileje Klienta VIP

- a. Uczestnik posiadający status Klienta VIP otrzymuje **10% rabatu na każdy kolejny pobyt** w sieci hoteli objętych Programem Lojalnościowym.
- b. Rabat, o którym mowa w ust. 2 a naliczany jest od **aktualnie obowiązującej ceny** Usługi i obowiązuje przy każdym kolejnym pobycie.
- c. Klient VIP, , gromadzi punkty w ramach Programu,

3. Utrzymanie statusu Klienta VIP w kolejnych latach

- a. W celu zachowania statusu Klienta VIP Uczestnik zobowiązany jest do **zrealizowania co najmniej dwóch pobyków** w ciągu roku kalendarzowego w dowolnych obiektach sieci objętych Programem. Nie Spełnienie powyższego warunku powoduje utratę Statusu Klienta VIP i utratę prawa do 10 % rabatu za kolejny pobyt .
- b. Spełnienie warunku określonego w §6. Pkt 3 a skutkuje: utrzymaniem prawa do **10% rabatu** na pobyty oraz dalszym uczestnictwem w Programie lojalnościowym, w tym możliwością **gromadzenia punktów** zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§7. CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Program lojalnościowy obowiązuje od dnia 01.01.2026 r. przez czas nieokreślony, a jego zakończenie poprzedzone będzie powiadomieniem o tym Uczestników z co najmniej 60 -dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem adresu e-mail.
2. Punkty niewykorzystane przez Uczestnika do czasu zakończenia Programu, ulegną utracie.

§8. ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć udział w Programie lojalnościowym poprzez wystąpienie z Programu. W celu wystąpienia z Programu lojalnościowego, należy:
 - a) dostarczyć Organizatorowi stosowne oświadczenia na adres e-mail: recepja@hotelstok.pl, recepja@ostaniec.com.pl, recepja@osadzborrow.pl, recepja@berkowa.pl lub w formie pisemnej na adres: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wiśla lub
2. Zakończenie udziału Uczestnika w Programie lojalnościowym następuje, w przypadku o którym mowa w ust. 1 lit. a powyżej – po upływie 7 dni od dnia doręczenia Organizatorowi oświadczenia,
3. Punkty niewykorzystane przez Uczestnika do czasu zakończenia udziału w Programie, ulegają utracie.
4. Organizator ma prawo usunąć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy działanie Uczestnika jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu Programu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź zasadami współżycia społecznego, tj. w szczególności w sytuacji, gdy Uczestnik doprowadzi do przyznania mu nienależnych punktów.
5. Organizator informuje Uczestnika o usunięciu go z Programu ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Uczestników w ramach udziału w Programie lojalnościowym odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO”, polską Ustawą o ochronie danych osobowych oraz polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z udziałem w Programie lojalnościowym jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 0338564100 , adres e-mail: recepca@hotelstok.pl, recepca@ostaniec.com.pl, recepca@berkowa.pl, recepca@osadazborow.pl
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach udziału w Programie lojalnościowym, w tym realizacji przysługujących Uczestnikowi praw można skontaktować się z BODEKO HOTELE:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: recepca@hotelstok.pl; recepca@ostaniec.com.pl; recepca@berkowa.pl , recepca@osadazborow.pl
 - b) telefonicznie pod numerem: 033 856 41 00 ;
 - c) pisemnie pod adresem: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła.
4. W ramach udziału Uczestnika w Programie lojalnościowym, BODEKO HOTELE zbiera dane osobowe Uczestnika w zakresie: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań związanych z zawarciem umowy w zakresie udziału w Programie lojalnościowym, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z uwagi na prawnie uzasadniony interes BODEKO HOTELE, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń wynikających z zawartej umowy.
6. Przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas udziału Uczestnika w Programie lojalnościowym, a po tym okresie, dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (BODEKO HOTELE) mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO.

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi BODEKO HOTELE zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z BODEKO HOTELE, takie, jak np.: dostawca usług IT (usługi informatyczne, dostawca oprogramowania komputerowego).
8. BODEKO HOTELE nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednakże, mając na uwadze usługi świadczone przez naszych usługodawców w szczególności w zakresie działań informatycznych, może dojść do przekazania danych Uczestników poza obszar EOG z uwagi na siedzibę tych podmiotów lub lokalizację ich serwerów w państwach trzecich. W takim przypadku, podstawą transferu danych będą standardowe klauzule umowne lub zgoda Uczestnika wyrażona zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO. BODEKO HOTELE informuje, że przekazanie danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej niesie ze sobą ryzyko niekontrolowanego przetwarzania danych lub ich utraty.
9. BODEKO HOTELE nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na działanie reklamowych plików cookie. W takim przypadku, ów profilowanie polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami Uczestnik może być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez niego treściach i na tej podstawie Uczestnikowi – w ramach korzystania z usług internetowych – wyświetlane są reklamy produktów lub usług dostosowane do Uczestnika. Profilowanie to nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Uczestnika skutki prawne lub wpływających na niego w podobnie istotny sposób.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usług oferowanych przez BODEKO HOTELE.
11. W każdej chwili Uczestnik ma prawo:
 - a) uzyskania od BODEKO HOTELE potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe Uczestnika, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (np. 15 RODO);
 - b) żądania sprostowania danych osobowych Uczestnika, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (np. 16 RODO);
 - c) żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących Uczestnika w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 17 RODO;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Uczestnika w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 18 RODO;
 - e) przenoszenia danych osobowych Uczestnika w przypadkach i w zakresie wskazanym w np. 20 RODO.
12. Uczestnik ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

13. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez BODEKO HOTELE. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Powyższe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności szereg praw przysługujących Uczestnikowi w tym zakresie, są przedstawiane Uczestnikom każdorazowo bezpośrednio przed przekazywaniem przez nich danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są dla Uczestników w niniejszym Regulaminie Programu.

§10. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące udziału w Programie lojalnościowym mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail: recepca@hotelstok.pl; recepca@ostaniec.com.pl, recepca@berkowa.pl, recepca@osadazborow.pl Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe reklamującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie.

§11. ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu, w szczególności aby:
- a) uwzględnić zmiany Programie lojalnościowym (np. nowe korzyści);
 - b) uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem;
 - c) zapobiec nadużyciom lub szkodom.
2. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu Programu drogą mailową z zachowaniem możliwości rozwiązania umowy o udział w Programie lojalnościowym.
3. W każdej chwili archiwalne wersje Regulaminu Programu dostępne są na żądanie Uczestnika.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu Programu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu Programu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa celowi nieważnego postanowienia.

2. Niniejszy Regulamin Programu oraz wszystkie umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu polskiemu. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie Konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdą one zastosowanie w umowie o udział w Programie lojalnościowym.
3. Wszelkie spory wynikające z udziału w Programie lojalnościowym, strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy strony nie rozwiążą umowy w sposób polubowny, wszelkie spory wynikające z udziału w Programie lojalnościowym będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Organizatora (nie dotyczy Konsumentów).
4. Materiały reklamowo-promocyjne Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a zaproszenie do zawarcia umowy i mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Programu zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Organizator wskazuje następujące dane kontaktowe:

"BODEKO HOTELE" Sp. z o.o.

Jawornik 52A, 43-460 Wiśła

tel. 03385641 00

adres e-mail: recepcja@hotelstok.pl , recepcja@ostaniec.com.pl,
recepcja@berkowa.pl recepcja@osadazborow.pl
