

HOTELREGELN vom 09. Juli 2019

§1

1. Eigentümer und Verwalter von Interferie Aquapark Sport Hotel Malachit in Świeradów Zdroju, ist die Gesellschaft INTERFERIE S. A. , ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica (nachfolgend als „Hotel“ bezeichnet).
2. Reglement regelt den Gegenstand der Erbringung von Dienstleistungen, die Verantwortung und den Aufenthalt auf dem Hotelgelände und ist integraler Bestandteil des Vertrags, der durch Unterzeichnung der Gästekarte abgeschlossen wird, sowie durch konkludierende Handlungen, insbesondere durch die Vornahme einer Reservierung und/oder die Zahlung einer Anzahlung oder des gesamten Betrags für den Aufenthalt im Hotel. Durch das Ausführen der im Satz aufgeführten Aktionen Der Gast bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert hat.
3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind an der Hotelrezeption und auf der Website [www. interferie. pl/malachit](http://www.interferie.pl/malachit) einsehbar.
4. Hotel bietet Unterkunft, Gastronomie, Konferenz und andere Dienstleistungen gemäß dem Profil der Tätigkeit, Kategorie und Standard.
5. Die Beschreibung der Dienstleistungen, insbesondere der Zimmer und die Preisliste der Dienstleistungen finden Sie auf der Website des Hotels [www. interferie. pl/malachit](http://www.interferie.pl/malachit).
6. Das Hotelzimmer wird für 24 Stunden vermietet.
7. Wenn der Gast bei der Anmietung des Zimmers keine Aufenthaltsdauer angegeben hat, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wurde. Der Hoteltag beginnt um 15. 00 Uhr und endet um 11. 00 Uhr am Folgetag.

§2

1. Der Wunsch, den Aufenthalt über den angegebenen Zeitraum hinaus zu verlängern, muss der Hotelgast an der Rezeption bis 10. 00 Uhr des Tages, an dem die Frist für die Zimmervermietung abläuft, melden.
2. Das Hotel wird Ihren Wunsch nach einer Verlängerung des Aufenthalts im Rahmen der verfügbaren Möglichkeiten berücksichtigen.
3. Das Anhalten des Zimmers nach 11:00 Uhr gilt als Verlängerung des Aufenthalts. Wenn Sie das Zimmer bis 15:00 Uhr verlassen, wird eine Gebühr von PLN 20,00 pro Stunde berechnet. Wenn Sie das Zimmer nach 15:00 Uhr verlassen, wird Ihnen ein Aufpreis für den ganzen Tag berechnet.
4. Falls es keine Vereinbarung mit dem Hotel über die Verlängerung des Aufenthalts gibt, behält sich das Hotel das Recht vor, die Sachen des Gastes in die Gepäckaufbewahrung zu bringen.

§3

1. Die Grundlage für den Abschluss des Vertrags über Hoteldienstleistungen ist die Vorlage des Reisepasses oder des Personalausweises eines Mitgliedstaats der Europäischen Union an der Rezeption, die Bereitstellung der in der Aufenthaltskarte angegebenen personenbezogenen Daten und die Unterzeichnung der ausgefüllten Karte.
2. Der Hotelgast darf das Zimmer nicht an andere Personen übertragen, auch wenn der Zeitraum, für den er den fälligen Aufenthaltspreis bezahlt hat, noch nicht abgelaufen ist.
3. Personen, die nicht im Hotel eingekcheckt sind, können zwischen 7. 00 und 22. 00 Uhr im Hotelzimmer übernachten.
4. Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der während des vorherigen Aufenthalts grob gegen die Regeln des Hotels verstoßen hat, indem er im Namen des Hotels oder des Gastes oder der Person des Gastes, des

Hotelpersonals oder anderer Personen, die sich im Hotel aufhalten, Schaden zugefügt hat oder anderweitig den ruhigen Aufenthalt des Gastes oder das Funktionieren des Hotels gestört hat.

§4

1. Wenn Sie Bedenken bezüglich der Qualität der Dienstleistungen haben, werden Sie gebeten, diese so bald wie möglich an der Rezeption zu melden, damit das Hotel umgehend reagieren kann.
2. Hotel ist verpflichtet, zur Verfügung zu stellen:
 - a) Bedingungen der vollständigen und ungehinderten Erholung des Gastes,
 - b) die Sicherheit des Aufenthalts, einschließlich der Geheimhaltung der Informationen über den Gast,
 - c) eine professionelle und höfliche Betreuung aller erbrachten Dienstleistungen,
 - d) die tägliche Reinigung des Zimmers und die Durchführung der notwendigen Reparatur der Geräte während der Abwesenheit des Gastes und in seiner Gegenwart nur, wenn er dies wünscht,
 - e) technisch einwandfreie Bedienung; Bei Mängeln, die nicht behoben werden können, wird sich das Hotel bemühen, das Zimmer nach Möglichkeit zu ersetzen oder die Unannehmlichkeiten auf andere Weise zu mildern.

§5

1. Auf Wunsch des Gastes bietet das Hotel folgende Dienstleistungen kostenlos an:
 - a) Bereitstellung von Informationen über den Aufenthalt/die Reise,
 - b) Weckzeit,
 - c) Aufbewahrung von Geld / Wertgegenständen während des Aufenthalts des Gastes im Hotel,
 - d) Aufbewahrung des Gepäcks, kann das Hotel die Annahme zur Aufbewahrung des Gepäcks zu anderen Terminen als dem Aufenthaltsdatum des Gastes und der Gegenstände, die keine Merkmale des persönlichen Gepäcks haben, verweigern,
 - e) Reservierung in anderen Hotels.
2. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Annahme von bedeutenden Geldbeträgen, Gegenständen von hohem Wert und/oder die Aufbewahrungsmöglichkeiten im Hoteldepot zu verweigern.

§ 6

1. Das Hotel haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die von Personen, die seine Dienstleistungen in Anspruch nehmen, im Rahmen der Bestimmungen der Artikel 846-851 des Bürgerlichen Gesetzbuches, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.
2. Der Hotelgast hat die Hotelrezeption unverzüglich nach Feststellung des Schadens zu benachrichtigen.

§7

1. Die Haftung des Hotels für den Verlust oder die Beschädigung von Geld, Wertpapieren, Wertgegenständen oder Gegenständen von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert ist begrenzt, wenn diese Gegenstände nicht an der Rezeption hinterlegt werden.
2. Bei Verlust oder Beschädigung der oben genannten Gegenstände darf die Entschädigung den Betrag nicht übersteigen, der gemäß den Bestimmungen der Verordnung des Justizministers vom 14. November 1964 über die Beschränkung der Haftung von Personen, die gewerbsmäßig Hotels oder ähnliche Betriebe unterhalten (ABl. z 1965 Nr. 1, Pos. 20 mit späteren Änderungen) festgesetzt wird.

§ 8

1. Im Hotel gilt Ruhe ab Stunden. 22. 00 Uhr bis 6. 00 Uhr am nächsten Tag.
2. Das Verhalten der Gäste und der Personen, die die Dienstleistungen des Hotels in Anspruch nehmen, sollte den ruhigen Aufenthalt der anderen Gäste nicht stören. Das Hotel kann der Person, die gegen diese Regel verstößt, die weitere Erbringung von Dienstleistungen verweigern.

§9

1. Jedes Mal, wenn Sie das Zimmer verlassen, sollten Sie das Schloss der Tür überprüfen und den Schlüssel an der Rezeption hinterlassen, die Rezeption stellt den Schlüssel auf der Grundlage der Aufenthaltskarte aus.
2. Der Gast haftet materiell für jede Art von Beschädigung oder Zerstörung der Gegenstände der Ausstattung und technischen Anlagen des Hotels, die auf sein Verschulden oder auf das Verschulden der Besucher zurückzuführen sind.
3. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, in den Hotelzimmern Kerzen zu verbrennen und Heizungen, Bügeleisen und andere elektrische Geräte zu benutzen, die nicht zur Zimmerausstattung gehören. Dies gilt nicht für Ladegeräte und Netzteile für Computer und Telefon.
4. Im Hotel ist es verboten, gefährliche Güter, Waffen, Munition, brennbare, explosive und beleuchtete Materialien mitzubringen und zu lagern. Uniformierten und anderen staatlichen bewaffneten Formationen, die per Gesetz dazu berechtigt sind.
5. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Zimmer alle 24 Stunden zu überprüfen, um maximalen Komfort und Sicherheit der Gäste zu gewährleisten.
6. Ausgewählte öffentliche Bereiche des Hotels werden überwacht.
7. Das Hotel akzeptiert in ausgewählten Zimmern den Aufenthalt von kleinen und mittleren (bis 20 kg) Haustiere - Hunde und Katzen. Der Aufenthalt von Haustieren ist mit vorheriger Zustimmung des Hotels möglich, die während der Buchung und ist mit zusätzlichen Gebühren verbunden – gemäß der aktuellen Preisliste (ausgenommen Assistenzhunde). Tierbesitzer, die sich im Hotel aufhalten, müssen eine Bescheinigung über die aktuelle Impfung der Tiere mit sich führen. Die Tierbesitzer sind dafür verantwortlich, dass sie Ruhe bewahren und die Ruhe anderer Gäste nicht zu stören. Hunde müssen an der Leine und in der Leine unter Aufsicht des Eigentümers oder einer befugten Person geführt werden. Haustiere (mit Ausnahme von Assistenzhunden) dürfen nicht in den Speisesaal gebracht werden. Die Tierbesitzer sind verpflichtet, die Verschmutzungen, die von den Haustieren auf dem Gelände und in der Umgebung des Hotels hinterlassen wurden, zu reinigen. Das Hotel kann die Annahme folgender Tiere verweigern: Hunde, die in der Liste der Hunderassen aufgeführt sind, die in Paragraph 1 der Verordnung des Ministers für Inneres und Verwaltung vom 28. 04. 2003 (Gesetzblatt Nr. 77, Pos. 687), Reptilien, Amphibien, Arthropoden und Nagetiere und andere Tiere, die von der Hotelleitung als gefährlich eingestuft werden. Aus Sicherheitsgründen darf die Reinigung der Zimmer, in denen sich Tiere aufhalten, nur in Anwesenheit des Eigentümers oder in Abwesenheit des Tieres erfolgen. Wenn Sie Ihr Haustier alleine im Zimmer lassen, hinterlassen Sie bitte einen entsprechenden Aufkleber am Türgriff an der Außenseite der Tür.

§10

1. Gegenstände des persönlichen Gebrauchs, die von einem abreisenden Gast im Hotelzimmer zurückgelassen werden werden auf Kosten des Gastes an die vom Gast angegebene Adresse zurückgeschickt. Sollte dies nicht der Fall sein, wird das Hotel diese Gegenstände 3 Monate lang aufbewahren und sie anschließend an wohltätige Zwecke spenden oder entsorgen.
2. Im Hotel, einschließlich der Hotelzimmer und Balkone, ist das Rauchen von Tabakwaren und E-Zigaretten strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes gegen das Verbot Hotelgast

| | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|
| INTERFERIE S.A. | www.interferie.pl | tel. 76 749 54 00 | REGON 390037417 |
| ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica | e-mail: interferie@interferie.pl | NIP 692-000-08-69 | BDO 000007845 |



ist verpflichtet, die Kosten für die Dearomatisierung der Räume in Höhe von 500 PLN zu decken, die der Hotelrechnung hinzugefügt werden.

INTERFERIE S.A.
ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica

www.interferie.pl
e-mail: interferie@interferie.pl

tel. 76 749 54 00
NIP 692-000-08-69

REGON 390037417
BDO 000007845

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000225570 – Numer konta bankowego: Bank Pekao S.A. 76 1240 3464 1111 0010 3373 1392 – Wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości 72 821 000 zł.