

REGULAMIN AQUAPARKU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Aquaparku służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Aquaparku i obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquaparku.
2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Kościuszki 1 w Świeradowie - Zdroju (zwaną dalej: Obiektem lub Aquaparkiem) jest INTERFERIE S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41 (dalej również jako: INTERFERIE S.A. lub Zarządca).
3. Przez Aquapark rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne zarządzane przez INTERFERIE S.A.

§ 2. Zasady płatności

1. W celu skorzystania z usług Aquaparku należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Aquapark kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasie.
2. Aktualna oferta Aquaparku wraz z cennikiem dostępna jest przy kasie oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności i atrakcjach są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren Obiektu oraz na stronie internetowej.
3. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren Aquaparku. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta i pozwala uniknąć zapłaty kwoty odpowiadającej limitowi ustalonemu na transponderze w przypadku jego zagubienia przez klienta.
5. Bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):
 - a) dzieciom poniżej 12 roku życia (klienci indywidualni),
 - b) młodzieży poniżej 18 roku życia (grupy zorganizowane),
 - c) osobom uczącym się (na podstawie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej – do 26 roku życia),
 - d) osobom powyżej 60 roku życia,
 - e) osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.
6. Bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):
 - a) dzieciom poniżej 3-go roku życia (maksymalnie dwoje dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej),
 - b) opiekunom osób niepełnosprawnych wymagających stałej opieki.
7. Po dokonaniu płatności klient otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniędzy o wysokości zależnej od wybranej oferty. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązujących cennikach. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.
8. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquaparku oraz okazywać na żądanie obsługi Aquaparku.
9. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.

10. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze. W takim przypadku pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, które może zostać ustalone na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu; w przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, które umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta, lub niemożności udowodnienia przez klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu odpowiedniego do aktualnej oferty i kategorii wiekowej klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt zagubionego transpondera w wysokości 100 PLN lub koszt klucza do szafki depozytowej w wysokości 60 PLN, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę. Klient może złożyć wniosek o zwrot różnicy między pobranymi od niego ww. opłatami a rzeczywistą kwotą zadłużenia odczytaną z transpondera w przypadku, gdyby jego transponder lub klucz do szafki depozytowej zostały odnalezione; złożenie wniosku odbywa się na formularzu dostępnym w kasie Aquaparku; w celu przypisania odnalezionego transpondera do klienta, klient powinien podać możliwie szczegółowe informacje dotyczące opisu zdarzenia wraz z danymi kontaktowymi umożliwiającymi kontakt z klientem.
11. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego klientowi mienia Aquaparku pobierana jest opłata równa kaucji, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
12. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
13. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Aquaparku, po oddaniu transpondera obsłudze kasy.

§ 3. Odpowiedzialność i obowiązki klienta

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej Aquaparku.
2. Przed wejściem na teren Aquaparku, Strefy lub skorzystaniem z atrakcji, czy usług klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquaparku.
4. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków.
5. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce, zgodnie z instrukcją umieszczoną na każdej szafce. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w szafkach depozytowych; wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w miejscach oznaczonych jako miejsce ich przechowania. W pozostałym zakresie INTERFERIE S.A. nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem klienta.
6. Każdy Klient ma obowiązek do zapewniania we własnym zakresie odpowiedniego obuwia basenowego na terenie Aquaparku oraz ma obowiązek skorzystać z natrysków przed skorzystaniem z atrakcji.
7. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, chorób układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna.

8. Wszystkich klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:
- a) korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu,
 - b) spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi na terenie Aquaparku – w Strefie Saunarium i Wellness oraz w restauracji w holu głównym; po spożyciu alkoholu w ww. miejscach zabrania się korzystania z atrakcji Obiektu (dotyczy wszystkich Stref),
 - c) wnoszenie jedzenia lub napojów na teren wewnętrznych Stref oraz ich spożywanie poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - d) palenie tytoniu, w tym e-papierosów, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - e) wprowadzanie zwierząt,
 - f) przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - g) niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego,
 - h) wnoszenie poza Strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów; rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych lub szafkach depozytowych,
 - i) wnoszenie na teren Aquaparku wszelkiej broni,
 - j) bieganie,
 - k) zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób,
 - l) używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie, czy nieczynnego; w przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody,
 - m) łamanie instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref,
 - n) podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu wykroczeń,
 - o) umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 1 m od nich,
 - p) filmowanie lub fotografowanie na terenie Strefy Saunarium i Wellness; w pozostałych Strefach Aquaparku zabronione jest filmowanie i fotografowanie do celów innych niż prywatne,
 - q) zabrania się prowadzenia na terenie Aquaparku, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
9. Naruszenie któregośkolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia Aquaparku.
10. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Aquaparku wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.

11. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquaparku lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół z udzielonej pomocy.
12. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquaparku wszelkie znalezione i nie należące do niego przedmioty.

§ 4. Odpowiedzialność i obowiązki INTERFERIE S.A.

1. Zarządca Aquaparku lub osoba/-y przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquaparku. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquaparku. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquaparku.
3. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Aquaparku, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
4. Umocowani przedstawiciele Aquaparku mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y oraz zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach znajduje się przy kasie.
5. Obsłudze Aquaparku przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom ratowników pełniących dyżur oraz pozostałych pracowników Aquaparku. Jakiegokolwiek naruszenie Regulaminu Aquaparku lub inne nieodpowiednie zachowanie jest sygnalizowane przez ratownika wodnego dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym nieprawidłowość w zachowaniu lub zakazane zachowanie.
6. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Aquaparku oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów. Podstawą prawną przetwarzania wizerunku osób objętych monitoringiem wizyjnym jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez INTERFERIE S.A. Obiekt nie ma prawa do udostępniania wizerunku klientów za wyjątkiem wyraźnego polecenia organów do tego upoważnionych.

§ 5. Szczegółowe informacje i zasady korzystania ze strefy Saunarium

1. Korzystanie ze Strefy Saunarium jest dozwolone jedynie dla zdrowych osób powyżej 18 roku życia. Wchodząc do Strefy Saunarium klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:
 - a) zakaźnymi chorobami skóry,
 - b) infekcjami septycznymi,
 - c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną,
 - d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
 - e) gruźlicą,

- f) stanem zapalnym serca,
- g) ostrymi stanami zawałowymi,
- h) objawami dekompresji,
- i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
- j) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach,
- k) zapaleniem żył,
- l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
- m) zapalnymi i podleczonej chorobami skóry oraz egzemami.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

- 2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saunarium musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki, tudzież pareo. Strefa Saunarium jest strefą, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru powinny zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze Strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
- 3. Na terenie całej Strefy zabrania się używania telefonów komórkowych.
- 4. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
- 5. Klienci są zobowiązani korzystać z saun boso, klapki należy pozostawić poza przedsionkiem sauny, z miejsc siedzących (wewnątrz saun, jak i na terenie całej Strefy) można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym), obowiązek dotyczy także podkładki pod stopy.
- 6. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquaparku. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masażu z użyciem szczotek.
- 7. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków.
- 8. Ze względów higienicznych i estetycznych korzystanie z baru jest dozwolone jedynie w stosownych okryciu (np. w szlafroku, ręczniku).
- 9. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wynoszenie poza Strefę baru jego wyposażenia, opakowań i naczyń szklanych, o wszelkich przypadkach stłuczenia szkła należy niezwłocznie poinformować obsługę Aquaparku.

§ 6. Szczegółowe informacje i zasady korzystania przez grupy szkolne

- 1. Grupy zorganizowane korzystają z Aquaparku na następujących zasadach:
 - a) grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia, posiadającą uprawnienia organizatora wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej,
 - b) uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na zajęcia równocześnie,
 - c) prowadzący zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczby grupy przed i po zajęciach, w przypadku niezgodności stanu liczbowego uczestników mają obowiązek natychmiast zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,
 - d) za porządek i zachowanie grupy poza niecką basenu odpowiedzialny jest opiekun,

- e) podczas pobytu na terenie Aquaparku opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby grupy zachowały się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie Aquaparku,
 - f) opiekunowie odpowiadają za umycie się grupy pod natryskiem,
 - g) za powierzone uczestnikom kluczyki i transpondery odpowiada opiekun grupy,
 - h) prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
2. Osoby prowadzące zajęcia lub opiekunowie mogą wychodzić do Aquaparku tylko w stroju sportowym i obuwiu przeznaczonym do zajęć w Aquaparku.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1. Niniejszy regulamin dotyczy całego Obiektu.
- 2. Obsługa Aquaparku może odmówić wstępu do Aquaparku w przypadku:
 - a) dużej frekwencji zagrażającej bezpieczeństwu,
 - b) organizowanych zajęć,
 - c) organizowanych zawodów,
 - d) innym.
- 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Aquaparku.