

REGULAMIN INTERFERIE SANATORIUM UZDROWISKOWEGO ARGENTYT W DĄBKACH (zwane dalej Sanatorium) DLA DOROSŁYCH UCZESTNIKÓW TURNUSÓW SANATORYJNYCH

Dyrekcja INTERFERIE Sanatorium Uzdrowskie Argentyt w Dąbkach (dalej Sanatorium) będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Podstawą niniejszego Regulaminu jest:
 - a) Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2023.991 z późn. zm.) ,
 - b) Ustawa z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz gminach uzdrowiskowych (Dz.U.2023.151 z późn. zm.)
 - c) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2022.2561 z późn. zm.) ,
 - d) Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781 z późn. zm.).
2. Doradcą i informatorem naszych Gości Kuracjuszy jest Recepcja Sanatorium w Dąbkach, która:
 - a) organizuje i rozlicza pobyty,
 - b) udziela aktualnej i wyczerpującej informacji o działalności Sanatorium,
 - c) przyjmuje uwagi, reklamacje, i informacje,
 - d) rozlicza i pobiera należności finansowe,
 - e) na życzenie po wcześniejszym zgłoszeniu i podaniu numeru NIP wystawia faktury,
 - f) wyjaśnia wszelkie sytuacje związane z pobytem,
 - g) doręcza korespondencję,
 - h) łączy rozmowy telefoniczne.
3. W Sanatorium mogą przebywać i korzystać z jego usług tylko osoby do tego uprawnione na podstawie skierowań z NFZ, ZUS, PFRON oraz Kuracjusze komercyjni.
4. Przydziału zakwaterowania do pokoju dokonuje się zgodnie z oznaczoną na skierowaniu dobą hotelową.
5. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania turnusu może nastąpić na prośbę Kuracjusza, wyłącznie jeśli istnieje taka możliwość, za zgodą Dyrektora Sanatorium oraz ewentualną dopłatą.
6. Pobyt sanatoryjny rozpoczyna się obiadem od godz.14:00 pierwszego dnia turnusu i kończy śniadaniem do godz.12:00 w dniu kończącym turnus.
7. W Sanatorium obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 06:00.
8. Na życzenie Kuracjusze mogą otrzymać za dodatkową opłatą dodatkową zmianę ręczników oraz bielizny pościelowej.
9. Nocleg przed rozpoczęciem turnusu możliwy jest od godz. 16:00 według cennika obowiązującego w INTERFERIE w Dąbkach SU Argentyt.
10. Dopłata do kosztów wyżywienia i zakwaterowania w Sanatorium, zgodnie z obowiązującym cennikiem na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia, powinna być dokonana w ciągu 3 dni od chwili przyjazdu do Sanatorium.
11. Wypożyczenie telewizora ma charakter dobrowolny – Kuracjusz wnosi opłatę za wypożyczenie zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w Recepcji.
12. Palenie tytoniu i innych środków odurzających na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione. W obiekcie zainstalowane są czujki przeciwpożarowe.
13. Należy zwrócić uwagę na oznakowanie dróg i wyjść ewakuacyjnych na wypadek niebezpieczeństwa powstania pożaru. Na planie znajduje się rozmieszczenie dróg ewakuacyjnych i sprzętu gaśniczego.
14. Zgodnie z treścią umów z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń zdrowotnych – leczenie uzdrowiskowe, w przypadku niestawienia się ubezpieczonego na leczenie w terminie, przerwania leczenia z uzasadnionych przyczyn, samowolnego przerwania leczenia lub dyscyplinarnego wydalenia z Sanatorium, Świadczeniodawca zobowiązany jest poinformować o zaistnieniu tych okoliczności Oddział NFZ.
15. Kuracjusz, zamierzający opuścić Sanatorium przed upływem terminu turnusu zobowiązany jest poinformować o tym Recepcję i pracownika Bazy zabiegowej na dwa dni przed terminem wyjazdu oraz dokonać formalności związanych z wyjazdem.
16. Przepustki wydawane są do 12 godzin nieobecności w Sanatorium, tylko na dzień wolny od zabiegów. W przypadku przepustki w dniu zabiegowym, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty za niewykorzystane zaplanowane na ten dzień zabiegi.

17. Kuracjuszom nie są zwracane środki finansowe z tytułu niewykorzystanego pobytu. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu z Sanatorium, Kuracjusz ponosi koszt za niewykorzystane miejsce (pustostan) w wysokości 220 zł/dziennie.
18. Przy wyjazdach z Sanatorium nie są wydawane tzw. suche prowianty. Suchy prowiant jest przewidziany jedynie z racji organizowanych przez Sanatorium wycieczek, gdy czas trwania wycieczki uniemożliwia zjedzenie posiłku w Sanatorium.
19. Wstęp do jadalni mają tylko te osoby, które wykupiły wyżywienie.
20. Posiłki wydawane są zgodnie z przydzielonym czasem (trzy razy dziennie – śniadanie, obiad, kolacja) oraz z uprzednio ogłoszonymi jadłospisami. Ich spożywanie odbywa się jedynie w jadalni. Jedynie na polecenie lekarza Sanatorium, posiłki będą serwowane w pokojach.
21. Uprasza się o nie wynoszenie z jadalni zastawy i nakryć stołowych.
22. Kuracjusze mogą wykupić dla siebie dodatkowe zabiegi fizjoterapeutyczne w miarę wolnych miejsc w bazie zabiegowej. Koszt zabiegów według obowiązującego cennika dostępnego w Recepcji.
23. Osoby wykupujące jakiegokolwiek świadczenia w Sanatorium zobowiązane są przez cały pobyt zachować dowód zapłaty.
24. Faktury wystawiane są na podstawie paragonu fiskalnego otrzymanego w Recepcji po uiszczeniu zapłaty.
25. Osoby odwiedzające Kuracjuszy mogą przebywać na terenie Sanatorium w godzinach 9.00-18.00.
26. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania mienie stanowiące własność Sanatorium.
27. Za wyrządzone szkody Kuracjusz jest obowiązany pokryć koszt ich naprawy zgodnie z Regulaminem Hotelu.
28. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania czystości w Sanatorium i otaczającym go terenie. Zaśmiecanie (zanieczyszczanie) pomieszczeń, deptanie trawników, zrywanie roślin, niszczenie zieleni, itp. nie jest dopuszczalne i traktowane będzie jako naruszenie Regulaminu.
29. Sanatorium posiada parking niestrzeżony, płatny. Obowiązuje na nim stosowny regulamin.
30. Kosztowności, papiery wartościowe oraz rzeczy mające wartość naukową i artystyczną, należy zdeponować w depozycie w Recepcji. Sanatorium ma prawo do odmowy ich przyjęcia na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
31. Odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Sanatorium, regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
32. Wszystkie istotne pytania i problemy oraz usterki techniczne należy zgłaszać w Recepcji. W razie potrzeby obsługa Recepcji przekaze je kompetentnym pracownikom Sanatorium.
33. Na terenie Sanatorium organizowane są odpłatnie wycieczki i imprezy.
34. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i umową z NFZ, Sanatorium zapewnia uczestnikom turnusów sanatoryjnych nieodpłatnie:
 - a) konsultacje lekarskie i pielęgniarские,
 - b) leki niezbędne do zaordynowanych zabiegów,
 - c) leki ratujące życie,
 - d) leki i środki opatrunkowe niezbędne w nagłych przypadkach.Inne leki, przepisane przez lekarza na receptę, Kuracjusz wykupuje na własny koszt.
35. Prosi się Kuracjuszy o:
 - a) racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej i wody, zachowując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa,
 - b) zabezpieczenie pokoju przed ewentualną kradzieżą. W tym celu po opuszczaniu pokoju należy zamknąć okna i drzwi na klucz.
 - c) Klucz jest własnością Sanatorium i należy go oddać w Recepcji przy wymeldowaniu. Za zgubienie lub zniszczenie klucza obowiązuje opłata zgodnie z Regulaminem Hotelu.
36. Podczas całego pobytu Kuracjusz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia mienia Sanatorium. Jest on zobowiązany do finansowego pokrycia wyrządzonych szkód zgodnie z Regulaminem Hotelu.
37. Każdorazowo opuszczając pokój Kuracjusz powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, zakręcić krany, wyłączyć telewizor, zgasić światło oraz odłączyć wszelkie ładowarki. Po wymeldowaniu Kuracjusz powinien oddać klucz do Recepcji. Sanatorium zastrzega sobie prawo naliczenia jednorazowej opłaty w wysokości zgodnej z Regulaminem Hotelu za zgubienie lub zniszczenie klucza.
38. Każdy Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej.
39. Zabrania się w pokojach używania wszelkiego rodzaju kucharek, grzałek elektrycznych, żelazek.
40. Po naładowaniu telefonu komórkowego/innego urządzenie, należy wyjąć ładowarkę z gniazdka elektrycznego. Nie należy ładować telefonu/innych urządzeń w pościeli ze względu na ryzyko pożaru.
41. Zakazuje się gier hazardowych.
42. Zakazuje się przyjmowania w pokojach gości - osób postronnych. Przyjmowanie ich może się odbywać w pomieszczeniach ogólnodostępnych, holach, kawiarni, terenach zielonych.

43. W przypadku niewłaściwego zachowania się Kuracjusza lub naruszenia przez niego przepisów niniejszego regulaminu, Dyrektor Sanatorium może podjąć decyzję o karnym wypisie tego Kuracjusza.
44. Życzenia, wnioski, reklamacje i skargi można zgłaszać na bieżąco, pisemnie Dyrekcji Sanatorium w trakcie pobytu.
45. Kuracjusz turnusu sanatoryjnego jest zobowiązany w dniu przyjazdu zapoznać się z Regulaminem Hotelu i powyższym Regulaminem Sanatorium, podpisać stosowne oświadczenie oraz stosować się do wszystkich zapisów.
46. Sanatorium przestrzega i stosuje przepisy zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
47. Sanatorium jest objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym. Nagrania przechowywane są przez 14 dni. Podstawą prawną przetwarzania wizerunku osób objętych monitoringiem wizyjnym jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez INTERFERIE S.A. Przebywając na terenie obiektu Kuracjusze wyrażają zgodę na objęcie swojego wizerunku niniejszym monitoringiem. Sanatorium nie ma prawa do udostępniania wizerunku Kuracjuszy za wyjątkiem wyraźnego polecenia organów do tego upoważnionych.
48. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzję podejmuje Dyrektor Sanatorium.

Dyrektor SU Argentyt