

# Hotel Interferie Medical SPA



interferie.pl  
Grupa Polski Holding Hotelowy

## HOTELREGELN

**Die Hotelleitung ist Ihnen sehr dankbar für Ihre Mitarbeit bei der Einhaltung dieser Vorschriften, die die Ruhe und Sicherheit aller unserer Gäste gewährleisten sollen.**

1. Ein Hotelzimmer wird tageweise vermietet. Der Hoteltag dauert von 15.00 bis 11.00 Uhr 11.00 Uhr am nächsten Tag.

2. Bei der Anmietung eines Hotelzimmers gibt ein Hotelgast die Dauer seines Aufenthaltes an, gibt der Gast bei der Anmietung eines Zimmers die Aufenthaltsdauer nicht an, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wurde.

3. Der Wunsch, den Aufenthalt über den am Anreisetag angegebenen Zeitraum hinaus zu verlängern, ist vom Hotelgast an der Rezeption durch zu melden 11.00 Uhr des Tages, an dem die Raummiete endet.

Dem Wunsch nach Verlängerung des Aufenthaltes wird das Hotel nach Möglichkeit Rechnung tragen. Das Behalten eines Zimmers nach 11:00 Uhr wird als Verlängerung des Aufenthalts behandelt.

Wenn der Gast das Zimmer bis 15:00 Uhr verlässt, wird eine Gebühr von 20,00 PLN pro Stunde berechnet.

Wenn Sie Ihr Zimmer nach 15:00 Uhr verlassen, wird Ihnen die volle Nacht in Rechnung gestellt. In Ermangelung einer Vereinbarung mit dem Hotel zur Verlängerung des Aufenthalts behält sich das Hotel das Recht vor, die Sachen des Gastes in den Gepäckraum zu verlegen.

4. Das Hotel ist verpflichtet, zur Verfügung zu stellen:

Voraussetzungen für volle und ungehemmte Erholung des Gastes

- Sicherer Aufenthalt, einschließlich Vertraulichkeit von Informationen über den Gast,
- Professioneller und zuvorkommender Service im Rahmen aller Leistungen des Hotels,
- Reinigung des Zimmers und Durchführung notwendiger Reparaturen an Geräten während der Abwesenheit des Gastes, nur auf Wunsch in seiner Anwesenheit,
- Technisch effizienter Service. Bei nicht behebbaren Mängeln wird sich das Hotel bemühen, das Zimmer zu ändern oder anderweitig die Unannehmlichkeiten zu mindern.

5. Auf Wunsch des Gastes erbringt das Hotel unentgeltlich folgende Leistungen:

- Aufwachen zu einer bestimmten Zeit,
- Aufbewahrung des Gepäcks der im Hotel registrierten Gäste (das Hotel kann die Annahme eines Auftrages zur Gepäckaufbewahrung an anderen Tagen als dem Aufenthaltsdatum des Gastes und Gegenständen, die nicht die Eigenschaften von persönlichem Gepäck haben, ablehnen).

6. Das Hotel erbringt Dienstleistungen gemäß seiner Kategorie und seinem Standard. Im Falle von Vorbehalten bezüglich der Qualität der Dienstleistungen melden Sie diese bitte so schnell wie möglich an der Rezeption oder der Verkaufs- und Marketingabteilung, damit wir sofort reagieren können.

7. Die Haftung des Hotels für Abhandenkommen oder Beschädigung von Kostbarkeiten, Geld, Wertpapieren und Gegenständen von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert wird erheblich eingeschränkt, wenn diese Gegenstände nicht an der Rezeption hinterlegt werden.

8. Das Hotel haftet nicht für Beschädigung oder Verlust eines Autos oder anderen Fahrzeugs, das einem Gast gehört. Der Hotelgast nimmt zur Kenntnis, dass es sich bei dem auf dem Hotelgelände befindlichen Parkplatz/Garage um einen unbewachten Parkplatz handelt - geöffnet und geschlossen mit Hotelkarte.

9. Der Hotelgast haftet finanziell für Beschädigungen oder Zerstörungen von Hoteleinrichtungen und technischen Geräten absichtlich und unabsichtlich aufgrund seines Verschuldens oder des Verschuldens der Besucher (Art.415 des Zivilgesetzbuches)

10. Bei jedem Verlassen des Hotels sollte der Gast überprüfen, ob die Tür geschlossen ist und die Karte an der Hotelrezeption abgeben. Das Hotel wird dem Hotelgast den Betrag von 50 PLN für den Verlust der Karte in Rechnung stellen.

11. Zurückgelassene Sachen des abreisenden Gastes werden nach Zahlung der Versandkosten an die angegebene Adresse zurückgesandt. Erfolgt keine solche Weisung und keine Überweisung für die vorgenannte Leistung, bewahrt das Hotel diese Gegenstände für die Dauer von 12 Monaten auf.

12. Ein Hotelgast darf das von ihm überlassene Zimmer nicht an andere Personen weitergeben, auch wenn der Zeitraum, für den er das Entgelt für den Aufenthalt bezahlt hat, noch nicht abgelaufen ist.

13. Nicht im Hotel angemeldete Personen dürfen das Hotelzimmer von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr des Folgetages nicht betreten.

14. Schweigen ist im Hotel von 22.00 bis 6.00 Uhr des nächsten Tages obligatorisch. Gäste, die betrunken sind oder durch ihr Verhalten die Ruhe anderer stören, werden nicht akzeptiert. (Artikel 51 des EPÜ).

15. Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der bei einem vorangegangenen Aufenthalt grob gegen die Hotelordnung verstoßen hat, in der Annahme, dass Schäden am Eigentum des Hotels oder der Gäste oder Schäden an Gästen, Hotelangestellten oder anderen im Hotel wohnenden Personen entstehen oder sonst belästigt werden die Ruhe im Hotel.

16. In Hotelzimmern (auch auf Balkonen) und öffentlichen Bereichen ist das Rauchen strengstens untersagt. Für das Rauchen in den Zimmern wird das Konto des Gastes mit 500 PLN belastet.

17. Aufgrund der Anforderungen des Brandschutzes ist es nicht gestattet, mit Strom betriebene Geräte, z.B. Heizungen, Heizöfen, in Hotelzimmern zu verwenden. Die Regel gilt nicht für Ladegeräte, Laptops, Spielkonsolen.

18. Bei Brandbemerkung sollte möglichst das Hotelpersonal über die Bedrohung informiert werden und sich zum Ausgang in Evakuierungsrichtung begeben. Die Verantwortung für die Evakuierung des Gebäudes bis zum Eintreffen der Feuerwehr liegt beim Hotelpersonal.

19. Die Regeln für den Aufenthalt mit Tieren sind in einer separaten „Hausordnung für den Aufenthalt mit Tieren“ festgelegt. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Objekts zusammen mit einem Tier erkennt der Gast die Bestimmungen dieser Hausordnung an und verpflichtet sich, diese einzuhalten.

20. Die personenbezogenen Daten des Gastes werden aufgrund der Vereinbarung zwischen dem Gast verarbeitet und dem Hotel den Vertrag über die Erbringung von Hotelleistungen. Zweck der Datenverarbeitung personenbezogene Daten ist die Erbringung von Hotelleistungen oder ähnlichen Dienstleistungen, die die Anfrage des Gastes werden vom Hotel zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus können die persönlichen Daten des Gastes von der im Hotel verwendeten Videoüberwachung verarbeitet. Anwendungszweck Die Videoüberwachung dient dem Schutz des Gastes und anderer sich aufhaltender Personen auf dem Gelände des Hotels oder in dessen Nähe.