

Serdecznie witamy w Siedlisku Morena!

Jest nam miło Państwa gościć. Zapraszamy do skorzystania z naszych licznych usług. Prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu hotelowego, który ma służyć zapewnieniu Państwu komfortowego i bezpiecznego pobytu.

REGULAMIN SIEDLISKA MORENA

Gość ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania obowiązującego na terenie obiektu regulaminu.

I. Regulamin ten jest umową hotelową zawieraną między właścicielem Siedliska a Gościem. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Siedliska Morena.

4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej oraz na stronie www.siedliskomorena.pl.

5. Pobyt w Siedlisku Morena:

I. Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest recepcja, czynna całodobowo.

II. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Siedlisku niezwłoczną reakcję oraz zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.

III. Doba hotelowa trwa, od godz. 16.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu.

- a) Życzenie przedłużenia pobytu poza okres rezerwacji gość hotelowy powinien zgłosić do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Siedlisko uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
- b) Przedłużenie doby hotelowej powyżej 3h traktowane będzie jako dodatkowa doba hotelowa, a Gość będzie zobowiązany do pokrycia połowy kosztów standardowej ceny za pełną dobę hotelową. Przedłużenie doby hotelowej powyżej 5h traktowane jest jako wynajem pokoju na kolejną dobę i będzie obciążane zgodnie z obowiązującym cennikiem najmu pokoju za pełną dobę, chyba że Hotel ustali z Gościem indywidualne warunki przedłużenia doby.

IV. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.

- a) Zapłata za pobyt w Siedlisku musi zostać zapłacona najpóźniej w dniu wyjazdu Gości przed wymeldowaniem z pokoju.

- b) Ilość osób zakwaterowanych w pokojach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i wcześniej zgłoszonych. W przypadku stwierdzenia przebywania osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana w wysokości 150% wartości pobytu.
- c) Gość Siedliska ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowanie uszkodzenia lub zniszczenia majątku obiektu. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Siedlisko zastrzega sobie prawo obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody, po jego wyjeździe.
- d) Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.
- e) Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Siedliska nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości i funkcjonowania obiektu. Siedlisko może odmówić dalszego świadczenia usług hotelowych osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza regulamin hotelowy. Siedlisko może spowodować usunięcie tej osoby z terenu obiektu, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z regulaminem hotelowym. To samo dotyczy również zachowania Gościa, które narusza ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.
- f) Gość korzystając ze strefy SPA (wewnętrznej i zewnętrznej) powinien poruszać się w klapkach gumowych (antypoślizgowych) i właściwym ubiorze, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, pod rygorem braku odpowiedzialności Siedliska za ewentualne szkody związane z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia. Goście korzystający z saun, basenów, jacuzzi, Sali Cardio ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo w przypadku nieprzestrzegania regulaminów dotyczących funkcjonowania tych stref lub zaleceń personelu.
- g) Osoby odwiedzające naszych Gości, mogą przebywać na terenie obiektu od godz. 8 rano do godz. 22.00. Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość obiektu.
- h) Gość Siedliska nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który Gość uiścił opłatę. Obiekt może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
- i) Nie należy przenosić wyposażenia pokoi bez powiadomienia i uzgodnienia tego z recepcją.
- j) Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu, roweru lub innego pojazdu, czy rzeczy materialnych należących do Gościa.
- k) Parking na terenie ośrodka jest niestrzeżony - zapewniamy jedno miejsce parkingowe dla każdego pokoju.
- l) Przed wejściem do budynków Siedliska istnieje możliwość parkowania samochodów przez 30 minut, w celu wypakowania lub zapakowania bagażu. Parkowanie powyżej 30 minut spowoduje naliczenie kary pieniężnej 100 pln/dobę.
- m) W razie zgubienia lub zniszczenia klucza do pokoju Gość obiektu zostanie obciążony kosztami w wysokości 500 pln
- n) W razie zgubienia lub zniszczenia karty na basen Gość obiektu zostanie obciążony kosztami w wysokości 50 pln.
- o) Z restauracji, barów i kawiarni oraz innych punktów gastronomicznych nie wolno wynosić naczyń i żywności oraz innych rzeczy, jak również spożywać własnego jedzenia i napojów, w tym alkoholu.
- p) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, nie zezwala się na używanie w pokojach materiałów łatwopalnych, broni, amunicji oraz grzejników, grzałek, żelazek, czajników

beprzewodowych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów (laptopów, tabletów). Zwraca się szczególną uwagę Gościom Siedliska, aby nie rzucali niedopalków papierosów i zużytych zapalek na terenie obiektu.

- q) Przez cały czas pobytu w hotelu osób niepełnoletnich, muszą się one znajdować pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione szkody odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
- r) Plac zabaw dla dzieci przeznaczony jest do korzystania przez dzieci, wyłącznie pod opieką dorosłych.
- s) Regulamin pobytu ze zwierzętami dostępny jest w Recepcji.
- t) W pokojach hotelowych, korytarzach, klatkach schodowych, salach wypoczynkowych, konferencyjnych, restauracji oraz strefie SPA obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. Jeśli obsługa Siedliska stwierdzi, że Gość złamał zakaz palenia wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym, Siedlisko naliczy karę pieniężną za każdorazowe złamanie w/w zakazu w wysokości 500 pln.
- u) Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa będą przechowywane przez okres 1 miesiąca, a następnie zostaną uznane za porzucone.
- v) Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszystkie dobra i usługi wykorzystane w trakcie pobytu. W przypadku gdy Gość nie zgłosi faktu skorzystania z dobra lub usługi przy wymeldowaniu, Siedlisko zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej podanej przez Gościa jako gwarancja rezerwacji/płatności za pobyt.
- w) Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Siedliska (choroba Gościa lub towarzyszących mu osób przebywających w obiekcie, choroba członka rodziny przebywającego w innym miejscu niż Siedlisko, inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia obiektu), nie uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.

6. Odpowiedzialność Siedliska Morena:

I. Obiekt ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa oraz bezpiecznego pobytu, zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i miłą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług, wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

II. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

III. Obiekt odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.

IV. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

V. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Siedliska.

VI. Siedlisko nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez Gościa, w stosunku do innych gości, osób i podmiotów przebywających na terenie obiektu.

VII. W przypadku chęci wystawienia faktury VAT należy uprzedzić recepcję przed dokonaniem płatności.

VIII. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

Cennik hotelowych kar pieniężnych (za każdy jednorazowy przypadek):

1. Palenie tytoniu w miejscach niedozwolonych – 500 pln
2. Zakłócanie ciszy nocnej – 500 pln
3. Bezpodstawne uruchomienie alarmu – 500 pln
4. Parkowanie przed wejściem do budynków powyżej 30 minut – 100 pln/dobę
5. Wejście na basen zewnętrzny poza godzinami funkcjonowania basenu – 200 pln
6. Sprzątanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 800 pln
7. Zgubienie klucza do pokoju – 500 pln
8. Zgubienie karty na basen – 50 pln

Uwaga:

Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Siedlisko szkody, za którą Gość odpowiada lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Siedlisko ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.

Dziękujemy za stosowanie się do postanowień powyższego regulaminu hotelowego.

W razie pytań i niejasności, do Państwa dyspozycji jest Recepcja przez 24h/dobę.

Życzymy miłego pobytu!
Dyrekcja Siedliska Morena