REGULAMIN PROMOCJI „PIERWSZE URODZINY”

1. Organizatorem Promocji jest GEOTERMIA PODDĘBICE Sp. z o.o. z siedzibą w Poddębicach, 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 17A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000146246, REGON: 731426010, NIP: 828-13-14-868, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja „PIERWSZE URODZINY”, zwana dalej „Promocją” obowiązuje w obiekcie Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji TERMY PODDĘBICE, ul. Mickiewicza 19, 99-200 Poddębice, zwanym dalej „Obiektem”.
3. Przedmiotowy regulamin określa zasady uczestniczenia w Promocji.
4. Promocja obowiązuje w dniach od 30.04.2023 r. do 01.05.2023 r. włącznie, w godzinach otwarcia Obiektu, tj. od godz. 10:00 do godz. 22:00.
5. Z promocji mogą skorzystać osoby zwane dalej Uczestnikami, które w trakcie trwania Promocji zakupią w kasie bilety wstępu na Obiekt i będą posiadały ze sobą balon, czapeczkę urodzinową, trąbkę rozwijaną lub inny przedmiot stricte związany z obchodami urodzin.
6. W ramach Promocji każdy Uczestnik otrzyma za każde wydane 100 zł jeden bilet w formie papierowej – 2 godzinny basen + sauny do wykorzystania od poniedziałku do niedzieli w okresie do 31 sierpnia 2023 roku. Bilet uprawniał będzie do 2,5 godzinnego pobytu na termach wraz ze strefą saun.
7. Promocja nie sumuje się z innymi promocjami oraz nie dotyczy grup zorganizowanych, dzieci do lat 5, opiekunów osób niepełnosprawnych.
8. Udział w Promocji jest jednoznaczny ze zgodą na utrwalanie wizerunku uczestnika.
9. Ewentualne pytania oraz uwagi prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@termy.poddebice.pl
10. Reklamacje związane z Promocją należy wysyłać na adres siedziby Organizatora wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej na adres kontakt@termy.poddebice.pl w terminie 7 dni od dnia, w którym było zgłaszane zdarzenie. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania, jak również dokładny opis i powód reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub drogą e-mail, informacja przesłana zostanie na adres podany w reklamacji. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora Promocji, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub mailem najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
11. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień regulaminu z ważnych powodów, w każdym czasie, a także do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania promocji bez podania przyczyny.
12. Regulamin Promocji będzie dostępny na terenie Obiektu.
13. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, postanowień jego Regulaminu i interpretacji rozstrzyga Organizator.