

Regulamin sprzedaży biletów elektronicznych uprawnających do wstępu do Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji Termy Poddębice

1. Pojęcia

1.1. Klient (Usługobiorca) – osoba fizyczna (w tym również Konsument), która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieosiągnięcia pełnoletności, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

1.2. Sprzedawca (Usługodawca) – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod firmą Geotermia Poddębice Sp. z o.o. z siedzibą w Poddębicach, ul. Mickiewicza 17A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi pod numerem KRS 0000146246, NIP 828-14-14-868.

1.3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.4. Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji Termy Poddębice (CWIR Termy Poddębice) – zespół basenów termalnych w Poddębicach stanowiący własność Gminy Poddębice, prowadzony przez Sprzedawcę (Geotermia Poddębice Sp. z o.o.).

1.5. Bilet elektroniczny (Bilet) – potwierdzenie zawarcia umowy wstępu na CWIR Termy Poddębice ze Sprzedawcą, upoważniający do wstępu do basenów termalnych w określonym w Bilecie elektronicznym terminie, oraz dający możliwość korzystania z infrastruktury Term Poddębice – z basenów, saun, restauracji/barów i innych urządzeń tam znajdujących się, z odpłatnych usług świadczonych (sprzedawanych towarów) na terenie CWIR Termy Poddębice (usługi restauracyjne/sprzedaż towarów) podczas przebywania na jego terenie, w godzinach jego otwarcia (dalej zwane: wstęp do Term Poddębice). Bilet elektroniczny uprawnia do jednorazowego skorzystania ze wstępu do CWIR Termy Poddębice, chyba że inaczej na nim zaznaczono. W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą jednorazowo skorzystać z danego rodzaju Biletu.

1.6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży, określające rodzaj i liczbę Biletów elektronicznych.

1.7. Panel sprzedaży – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość ze Sprzedawcą, znajdujące się w Serwisie internetowym.

1.8. Serwis – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych znajdujących się w domenie www.termy.poddebice.pl za pośrednictwem których Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient może z nich korzystać.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren CWIR Termy Poddębice.

2.2. Bilet elektroniczny stanowi dowód zakupu – zawarcia umowy.

- 2.3. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Informacje podane na stronie internetowej w domenie www.termy.poddebice.pl, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2.5. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny, w przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumuje się. Łączna cena, jest podana w wypełnianym przez Klienta formularzu zamówienia. Po dokonany przez Klienta wyborze sposobu płatności, dostawy zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia (podsumowanie) przed potwierdzeniem przez niego zamówienia.
- 2.6. Sprzedawca informuje, iż Bilety wstępu można kupić również w kasie biletowej CWiR Termy Poddebice zgodnie z obowiązującym cennikiem, jednakże niektóre promocje, preferencyjne ceny (przedsprzedaż) dotyczące Biletów elektronicznych są dostępne wyłącznie poprzez zawarcie umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży.
- 2.7. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mailowego tj. rezerwacje@termy.poddebice.pl
- 2.8. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Klienta umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu na teren CWiR Termy Poddebice, w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym.
- 2.9. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 2.10. Opłaty za połączenie z biurem obsługi Sprzedawcy/Usługodawcy opłata zgodna z cennikiem operatora danej sieci lokalnej stacjonarnej lub komórkowej.
- 2.11. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.12. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu.

3. Zawieranie umów zakupu biletu elektronicznego

- 3.1. Klient może zawrzeć umowę, w języku polskim, poprzez złożenie zamówienia Biletu elektronicznego za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się w Panelu sprzedaży pod adresem www.termy.poddebice.pl, oraz dokonanie zapłaty za zamówienie w terminie określonym w pkt. 3.5 poniżej.
- 3.2. W celu dokonania zamówienia należy dokonać wyboru Biletu lub Biletów elektronicznych dostępnych w Panelu sprzedaży, określić ich ilość oraz przejść do „Koszyka”, zaakceptować niniejszy Regulamin, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.
- 3.3. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajduje się w podsumowaniu płatności w polu „Do zapłaty” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
- 3.4. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie.
- 3.5. W momencie przekierowania Klienta do systemu płatności internetowej „PayU”, ma on trzydzieści minut na dokonanie zapłaty za zamówienie. Klient, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której w wiadomości potwierdzającej dokonanie

zapłaty, otrzyma bilet elektroniczny. Jeżeli Klient nie dokona płatności w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a zamówione Bilety wracają do puli dostępnych Biletów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletu/Biletów należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.

3.6. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.

3.7. Bilet elektroniczny na wybrany termin można zakupić maksymalnie 14 dni przed terminem.

3.8. Biletu elektronicznego nie można zakupić w tym samym dniu, w którym ma zostać zrealizowana usługa.

3.9. Zakup biletu elektronicznego jest jednoznaczny z rezerwacją miejsca w CWiR Termy Poddębice w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym.

3.10. Rezerwacja miejsca w CWiR Termy Poddębice obowiązuje od otwarcia Obiektu do godziny 12.00 w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym.

3.11. Po godzinie 12.00 w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym Kupujący może nadal skorzystać z zakupionego Biletu elektronicznego, ale bez gwarancji wejścia bez kolejki.

3.12. Sprzedawca umożliwia jednorazową bezpłatną zmianę terminu skorzystania z Biletu/Biletów elektronicznych najpóźniej dzień przed wybranym pierwotnie terminem do godz. 15.00 poprzez kontakt tel. pod nr tel. 797-231-441 lub mailowo rezerwacje@termy.poddebice.pl. Każda kolejna zmiana terminu wykorzystania Biletu/Biletów elektronicznych powoduje obciążenie w wysokości 10,00 zł brutto. Przeniesienie terminu realizacji Biletu/Biletów elektronicznych zostanie zrealizowane w oparciu o dostępne wolne miejsca. O skuteczności zmiany terminu wykorzystania Kupujący zostanie poinformowany mailowo.

3.13. Środki pieniężne za niewykorzystany Bilet/Bilety elektroniczne nie będą zwracane.

3.14. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Klient może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową pod adres rezerwacje@termy.poddebice.pl

3.15. Ceny Biletów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.

3.16. Informacja o dostępności Biletów jest zapewniana każdorazowo przy danym Bilecie w Panelu sprzedaży.

3.17. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką”.

4. Sposób i termin zapłaty

4.1. Za zamówienie należy dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu płatności internetowych – PayU, w terminie 30 minut od momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”.

4.2. Należy przygotować wszystkie niezbędne dane do przelewu celem sprawnego dokonania zapłaty za zamówienie.

4.3. Za dokonanie zamówienia Sprzedawca pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 1,50 zł.

5. Koszty dostawy i Faktura VAT

5.1. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilety są przesyłane w formie elektronicznej, Klient nie ponosi kosztów dostawy.

5.2. Klient wypełniając odpowiedni formularz przy zakupie biletu elektronicznego może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym lub zwracając się o to mailem na adres rezerwacje@termy.poddebice.pl lub do obsługi kas biletowych CWiR Termy Poddębice.

6. Reklamacje

6.1. Klient ma prawo zgłosić reklamację.

6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: rezerwacje@termy.poddebice.pl lub listownie na adres: ul. Mickiewicza 19, 99-200 Poddębice, z dopiskiem „reklamacja”.

6.3. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację.

6.4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.

6.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.

6.6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.

6.7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.

7. Odstąpienie od Umowy oraz rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

7.1. Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren CWiR Termy Poddębice w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.

7.2. Usługodawca świadczy następującą Usługę za pomocą Serwisu internetowego: usługa umożliwiająca zapoznanie się z informacjami znajdującymi się na stronie internetowej w Panelu sprzedaży w domenie www.termy.poddebice.pl (korzystanie ze stron internetowych); usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Klienta Biletu lub Biletów elektronicznych do CWiR Termy Poddębice, usługa przesłana na podany przez Klienta adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych.

7.3. Usługobiorca może korzystać z Usług, dostępnych poprzez Serwis internetowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa w rozdziale 8 poniżej.

8. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

8.1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne z dostępem do sieci Internet; z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 5.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej, Chrome w wersji 8 lub nowszej, Safari w wersji 7 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej, z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript; posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

8.2. Warunkiem korzystania z Usług jest umożliwienie instalacji plików cookies. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Serwisie internetowym, w tym przy świadczeniu Usług, dostępne są w Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies Usługodawcy, dostępnej pod adresem www.eaktywni.pl/polityka-prywatności/

8.3. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

8.4. Usługodawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzonych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Usługodawcy.

9. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

9.1. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Serwis bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia Serwisu, z wyłączeniem usługi przesłania na adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych, która zostaje zakończona po przesłaniu na wskazany adres e-mailowy Biletu(ów).

9.2. Możliwość korzystania z Usług: usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Usługobiorcę Biletu lub Biletów elektronicznych, usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych, o których mowa w rozdziale 3 regulaminu powyżej, uzależniona jest od złożenia zamówienia Biletu elektronicznego, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 3.

9.3. Usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych następuje po zawarciu umowy sprzedaży Biletu lub Biletów elektronicznych. Usługę umożliwiającą zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie Biletu lub Biletów elektronicznych uprawniających do wstępu na teren CWiR Termy Poddebice Usługobiorca może rozpocząć i zakończyć w każdej chwili.

9.4. Możliwość korzystania z bezpłatnej usługi: usługa umożliwiająca zapoznanie się z informacjami znajdującymi się na stronie w Panelu sprzedaży w domenie www.termy.poddebice.pl jest każdorazowo wykonywana na indywidualne żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdej chwili rozpocząć i zakończyć korzystanie z usługi. Wyjście ze strony internetowej w domenie www.termy.poddebice.pl oznacza rezygnację ze świadczenia przedmiotowej usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.

10. Ochrona danych osobowych

Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 - RODO, informujemy, że:

10.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Geotermia Poddebice Sp. z o.o., ul. Mickiewicza 17A, 99-200 Poddebice.

- 10.2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail geotermiapoddebice@wp.pl
- 10.3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu nabycia biletu elektronicznego. Dane osobowe przetwarzane są w przypadkach, w których przepisy prawa nakładają obowiązek przetwarzania takich danych osobowych lub gdy przetwarzanie to jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której jesteś stroną oraz na podstawie zgody;
- 10.4. Kategorie danych osobowych obejmują m.in.: imię i nazwisko, dane kontaktowe, adresy mailowe, numery identyfikacyjne dotyczące realizowanych usług;
- 10.5. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych i podmioty współpracujące oraz podmioty zobowiązane lub uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa;
- 10.6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
- 10.7. Państwa dane osobowe będą przechowywane do realizacji obsługi bieżącej działalności Spółki lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych;
- 10.8. Posiadają Państwo prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 10.9. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, realizowanego na zasadach określonych w RODO.
- 10.10. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza RODO;
- 10.11. Tam, gdzie podanie danych osobowych jest dobrowolne, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skontaktowania się z Państwem osobiście;
- 10.12. Decyzje podejmowane wobec Państwa danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą poddawane profilowaniu.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów wynikających lub związanych: ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługobiorcę/Sprzedawcę na podstawie niniejszego Regulaminu powstałych pomiędzy Usługobiorcą/Sprzedawcą a Usługodawcą/Klientem, który nie jest Konsumentem; lub z umową zawartą na odległość pomiędzy ww. Stronami zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla miasta Poddębice.

11.2. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do ww. procedur jest opisany w polskim Kodeksie postępowania cywilnego oraz Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów.

11.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

11.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.

11.5. Sprzedawca/Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach kreślonych z zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej CWiR Termy Poddebice. Usługobiorcy będący konsumentami zostaną o tym poinformowani drogą e-mailową odpowiednio wcześniej, tj. na co najmniej czternaście dni przed wejściem w życie zmiany regulaminu. W przypadku nie wyrażenia zgody na treść nowego regulaminu Usługobiorca powinien powiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu czternastu dni od daty poinformowania o zmianie regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej na co najmniej czternaście dni przed wejściem jej w życie. Data wejścia w życie nowego regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści (obowiązujący w chwili zawarcia umowy).

11.6. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępnione w Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, Cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowane umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

11.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2022 r.