

## **REGULAMIN OGÓLNY**

1. Pływalnia pod nazwą Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji Termy Poddebice zwana dalej Obiektem, jest zarządzana przez Geotermię Poddebice Sp. z o.o., 99-200 Poddebice, ul. Mickiewicza 17A.
2. Obiekt jest otwarty od poniedziałku do niedzieli od godz. 10.00 do godz. 22.00. Godziny otwarcia mogą ulegać zmianie o czym Zarządca Obiektu zobowiązuje się informować odpowiednio wcześniej.
3. Zarządca Obiektu informuje, iż Obiekt funkcjonuje przez cały rok z podziałem na sezon letni (od 15 maja do 15 września) oraz sezon zimowy (od 16 września do 14 maja). W sezonie zimowym na Obiekcie mogą występować ograniczenia w dostępie do jego poszczególnych stref, atrakcji i urządzeń będące następstwem wyłączenia niecek basenowych zewnętrznych (basen rekreacyjno-pływacki, basen ścian wodnych, brodziki zewnętrzne).
4. Pracownikom pływalni przysługuje prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników Obiektu.
5. Na terenie Obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrania z kamer. Mogą one być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
6. Osoby przebywające na terenie Obiektu wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalanie wizerunku w formie nagrań video i zdjęć wykonanych w trakcie ich obecności na Obiekcie. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
7. Zarządca Obiektu informuje, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej (nawałnica, burza, silny wiatr). W przypadku złej pogody i wystąpieniu zjawisk atmosferycznych jak wyżej, osoby przebywające na terenie Obiektu, ze względu na swoje bezpieczeństwo mają obowiązek opuścić niecki basenowe i postępować zgodnie z komunikatami ratowników i pracowników obsługi. W trakcie gdy klient nie może korzystać z pełnej oferty Obiektu zostaje zatrzymany czas pobytu, tak aby klient otrzymał pełną ofertę w ramach wykupionego biletu.
8. Osoby przebywające na terenie Obiektu obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
  - zapoznania się z regulaminami korzystania z Obiektu i zainstalowanych w nim urządzeń i ich przestrzegania,
  - stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych w Obiekcie,
  - stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Obiektu, a także komunikatów podawanych przez głośniki,

- zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
  - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  - bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
9. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
11. Zabrania się pozostawiania w hali basenowej i na terenach zewnętrznych dzieci bez nadzoru osób pełnoletnich.
12. Wejście grupy zorganizowanej lub rekreacyjnej do Obiektu możliwe jest tylko po uprzedniej rezerwacji telefonicznej lub mailowej. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do obsługi obiektu i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego przy kasach biletowych.
13. Na terenie Obiektu obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
- seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecek basenowych, saun, gabinetów i sal przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub personelu obiektu,
  - długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody,
  - krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Obiektu.
14. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
15. Na akwenach Obiektu wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
- brodzik - o głębokości do 0,3 m,
  - strefa dla nie umiejących pływać – o głębokości do 1,2 m,
  - strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m.
16. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.

17. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
18. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder należy zapiąć na nadgarstku.
19. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w Obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Obiektu.
20. Pobranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
21. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
22. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu będzie uregulowana przez klienta w momencie opuszczenia Obiektu.
23. Zarządca Obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na Obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
24. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
25. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny nakaz poruszania się w obuwiu basenowym (nie dopuszczalne jest poruszanie się bosą). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
26. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
27. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
28. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
29. Osoby korzystające z hali basenowej oraz saun są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni zdeponować w szafkach depozytowych.
30. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
31. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, (pieniądze i przedmioty wartościowe) Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności.

32. Przed wejściem do hali basenowej każdą osobę obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp oraz zabezpieczenie długich włosów.
33. Na terenie Obiektu obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Obiektu:
  - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała (także burkini),
  - dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda.
34. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
35. Na terenie Obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
36. Osoby niepełnosprawne korzystające z Obiektu i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
37. Na hali basenowej znajduje się urządzenie windujące do niecki basenowej dla osób niepełnosprawnych .
38. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik Wodny.
39. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
40. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Nie zwalnia to opiekunów z bezpośredniego ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
41. Zarządca Obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń Obiektu w każdym czasie. Zarządca Obiektu może z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu awarii lub konieczności prowadzenia remontów i konserwacji, zamknąć lub wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego stref lub poszczególnych urządzeń i atrakcji. Każda osoba zamierzająca korzystać z Obiektu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w Obiekcie bądź występujących w tej mierze ograniczeń i w oparciu o nią podjąć decyzję co do korzystania z usług Obiektu. Zarządca Obiektu zobowiązuje się do umieszczenia informacji o występujących ograniczeniach i wyłączeniach w miejscach ogólnodostępnych dla osób zamierzających skorzystać z usług Obiektu.
42. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez biało-czerwone słupki z łańcuszkami i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
43. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
44. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Obiektu zabrania się:

- wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
- przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,
- wnosić jedzenia, napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
- spożywać jedzenia, napojów alkoholowych zakupionych w restauracji i barach poza wyznaczonymi strefami wokół nich,
- używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
- nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
- wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- wnosić do niecek basenowych jakichkolwiek przedmiotów mogących spowodować uszkodzenia ciała i okładzin niecek, a w szczególności: biżuterii (zegarków, pierścionków, obrączek, bransoletek, rzemyków, łańcuszków, kolczyków, ozdób we włosach),
- biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu, wszczynać fałszywych alarmów,
- wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
- wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
- wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
- wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
- zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
- używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
- niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
- przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu Obiektu,
- korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
- wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
- palić tytoniu, e-papierosów,
- żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem restauracji i barów i wyznaczonych stref wokół nich,
- pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,

- wchodzić na donice okalające basen, balustrady, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
  - załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC.
45. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w Obiekcie w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
  46. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
  47. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody obsługi Obiektu.
  48. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników i obsługi Obiektu.
  49. Osoby przebywające na terenie Obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu Obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
  50. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia Obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
  51. Rzeczy znalezione na terenie Obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
  52. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Zarządcy Obiektu jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
  53. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Zarządcy Obiektu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@termy.poddebice.pl
  54. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarządca Obiektu.
  55. Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

### **Wykaz telefonów alarmowych**

**Pogotowie ratunkowe – 112**

**Straż Pożarna – 112**

**Policja – 112**