

REGULAMIN PROMOCJI „WALENTYNKI NA TERMACH”

1. Organizatorem Promocji jest GEOTERMIA PODDĘBICE Sp. z o.o. z siedzibą w Poddębicach, 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 17A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000146246, REGON: 731426010, NIP: 828-13-14-868, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja „WALENTYNKI NA TERMACH”, zwana dalej „Promocją” obowiązuje w Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji - obiekt TERMY PODDĘBICE, ul. Mickiewicza 19, 99-200 Poddębice, zwanym dalej „Obiektem”.
3. Przedmiotowy regulamin określa zasady uczestniczenia w Promocji.
4. Promocja obowiązuje w dniu 14.02.2024 r. w godzinach otwarcia Obiektu, tj. od godz. 10:00 do godz. 22:00.
5. Z promocji mogą skorzystać osoby zwane dalej Uczestnikami, które w trakcie trwania Promocji zakupią w kasie bilet wstępu na Obiekt.
6. W ramach Promocji każdy Uczestnik otrzyma do każdego zakupionego biletu jeden bilet dla drugiej osoby do wykorzystania w czasie rzeczywistym. Bilet otrzymany w ramach promocji będzie biletem identycznym z tym, który Uczestnik zakupił w kasie.
7. Promocja nie sumuje się z innymi promocjami i nie dotyczy:
 - biletów rodzinnych 2 + 1,
 - biletów dla dzieci do lat 5,
 - biletów dla opiekunów osób niepełnosprawnych,
 - biletów grupowych (grup zorganizowanych).
8. Udział w Promocji jest jednoznaczny ze zgodą na utrwalanie wizerunku uczestnika.
9. Ewentualne pytania oraz uwagi prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@termy.poddebice.pl
10. Reklamacje związane z Promocją należy wysłać na adres siedziby Organizatora wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej na adres kontakt@termy.poddebice.pl w terminie 7 dni od dnia, w którym było zgłaszane zdarzenie. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania, jak również dokładny opis i powód reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub drogą e-mail, informacja przesłana zostanie na adres podany w reklamacji. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora Promocji, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub mailem najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
11. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień regulaminu z ważnych powodów, w każdym czasie, a także do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania promocji bez podania przyczyny.
12. Regulamin Promocji będzie dostępny na terenie Obiektu.
13. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, postanowień jego Regulaminu i interpretacji rozstrzyga Organizator.