



REGULAMIN STREFY SPA – TERMY PODDĘBICE

1. Strefa SPA jest integralną częścią Centrum Wodolecznictwa i Rekreacji obiektu Termy Poddębice. Na jej terenie obowiązują postanowienia regulaminu ogólnego Obiektu oraz niniejszego Regulaminu.
2. Strefa SPA jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach 10.00–22.00, a w niedziele i święta w godzinach 10.00–18.00. Termy Poddębice zastrzegają sobie prawo do zmiany godzin otwarcia strefy SPA z przyczyn niezależnych.
3. Strefa SPA stanowi strefę ciszy i relaksu. Goście zobowiązani są do zachowania spokoju oraz powstrzymania się od głośnych rozmów, krzyków i innych zachowań mogących zakłócać komfort pozostałych Gości. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad ciszy i relaksu wskazanych przez personel. Nieprzestrzeganie tych zasad może skutkować koniecznością opuszczenia strefy SPA. Korzystanie ze strefy SPA przeznaczone jest dla osób powyżej 16. roku życia. Osoby poniżej 18. roku życia mogą przebywać w strefie SPA wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność.
4. Przed skorzystaniem ze strefy SPA każdy Gość zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz wypełnić kartę klienta strefy SPA (dostępną w recepcji). Personel wykonujący zabiegi jest uprawniony do zadawania pytań dotyczących stanu zdrowia Gościa. Korzystając ze strefy SPA, Gość potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z oferowanych usług. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych personel może odmówić wykonania zabiegu. Goście zobowiązani są do informowania Obsługi strefy SPA o wszelkich zmianach stanu zdrowia. Za zatajenie informacji dotyczących stanu zdrowia Obsługa strefy SPA nie ponosi odpowiedzialności. Złożenie zamówienia na usługę SPA jest równoznaczne z oświadczeniem Gościa, że nie występują przeciwwskazania zdrowotne do wykonania zabiegu.

5. Przeciwwskazaniami do zabiegów są w szczególności: choroby nowotworowe, zaawansowana osteoporoza, gorączka i stany podgorączkowe, ostre stany zapalne organizmu, świeże urazy (np. skręcenia, złamania, stłuczenia), kamica nerkowa, niewyrównana cukrzyca, menstruacja, rozrusznik serca (stymulatory), ciąża, opryszczka, przerwanie ciągłości skóry (np. rany, otarcia, oparzenia), zaburzenia krzepliwości krwi, choroby układu krążenia, choroby skóry o podłożu zakaźnym lub alergicznym, choroby neurologiczne, choroby zakaźne, choroby układu oddechowego, choroby układu pokarmowego o ostrym przebiegu, ciężkie schorzenia psychiczne, aktywne infekcje wirusowe i bakteryjne (np. przeziębienie, grypa, angina), padaczka, nietolerancje kosmetyków lub składników używanych w zabiegach (alergie kontaktowe), skłonność do zakrzepicy żył głębokich lub obrzęków limfatycznych.
6. Gość przyjmuje do wiadomości, że niektóre kosmetyki i preparaty stosowane podczas zabiegów mogą wywołać reakcje alergiczne, nawet jeśli wcześniej nie stwierdzono uczulenia. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania personelu o wszelkich objawach alergii lub pogorszenia stanu zdrowia w trakcie zabiegu. Korzystając z usług strefy SPA, Gość akceptuje ryzyko wystąpienia takich reakcji. SPA nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne wynikające z nieświadomej nietolerancji lub uczulenia na stosowane kosmetyki.
7. Gość zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń personelu zarówno przed, w trakcie, jak i po zabiegu. Obsługa strefy SPA może odmówić wykonania zabiegu w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych lub zachowania zagrażającego bezpieczeństwu, bez prawa do zwrotu kosztów.
8. Goście zobowiązani są do zachowania należytej higieny osobistej. Przed zabiegami wymagane jest umycie ciała, a przy zabiegach na twarz wykonanie demakijażu. Goście powinni zachowywać się w sposób zgodny z ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi. Do obsługi urządzeń uprawnione są wyłącznie osoby należące do personelu obiektu. Goście zobowiązani są do korzystania z urządzeń zgodnie z instrukcjami personelu. SPA zapewnia ręczniki lub osłony jednorazowe do ochrony odzieży i bielizny Gościa. Do strefy SPA nie należy wносить ostrych przedmiotów ani własnego sprzętu. Spożywanie alkoholu i posiłków, używanie narkotyków, wprowadzanie zwierząt oraz korzystanie z telefonów komórkowych w strefie SPA nie jest dopuszczalne. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą korzystać ze strefy SPA.

9. Rezerwacje dokonywane są w godzinach otwarcia strefy SPA. Opłaty pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem w recepcji SPA. Promocje i rabaty nie łączą się. Korzystanie z usług bez wcześniejszej rezerwacji możliwe jest wyłącznie w przypadku dostępności wolnych terminów.
10. Strefa SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru. Gość korzystający z zabiegów zobowiązany jest do zdjęcia biżuterii oraz pozostawienia jej w bezpiecznym miejscu. SPA nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, uszkodzenie lub zabrudzenie biżuterii, odzieży, bielizny oraz innych rzeczy osobistych podczas zabiegów. Gość zobowiązany jest do przybycia 10 minut przed planowaną wizytą. Spóźnienie przekraczające 10 minut może skutkować skróceniem czasu trwania zabiegu bez obniżenia jego ceny. Rezygnacja z zabiegu możliwa jest najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. Brak rezygnacji skutkuje obciążeniem Gościa kosztami w wysokości 100% wartości zabiegu.
11. Uczestnicy zajęć odbywających się na sali ruchowej zobowiązani są do noszenia zmiennego, czystego obuwia sportowego przeznaczonego wyłącznie do użytku wewnętrznego, pozostawienia obuwia i odzieży wierzchniej w wyznaczonej strefie przy wejściu do obiektu, przybycia na miejsce co najmniej 10 minut przed rozpoczęciem zajęć w celu dokonania płatności oraz oczekiwania na zajęcia przed wejściem do strefy SPA z zachowaniem ciszy i poszanowaniem komfortu innych Gości.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości zabiegu należy zgłaszać niezwłocznie obsłudze SPA. SPA zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszystkie zabiegi wykonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi, a personel regularnie dezynfekuje sprzęt i pomieszczenia SPA. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia personel może przerwać zabieg i wezwać pomoc medyczną.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i jest dostępny w recepcji SPA oraz na terenie obiektu.