

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

*Szanowni Państwo, Drodzy Goście,
Najwyższym priorytetem Hotel & SPA Trzy Wyspy Świnoujście jest zdrowie
i bezpieczeństwo zarówno Gości jak i pracowników. W związku z tym chcielibyśmy
zapoznać Państwa z naszymi działaniami wobec pandemii.
Zasady te obowiązują na dzień dzisiejszy, prosimy, aby Państwo mieli na uwadze,
że mogą one się zmienić do czasu przyjazdu Waszych i naszych Gości.*

1. Płyn do dezynfekcji rąk są dostępne w dozownikach rozmieszczonych w całym Hotelu.
2. W Hotelu mogą przebywać wyłącznie zameldowani Goście, pracownicy oraz kontrahenci.
3. Na terenie Hotelu prowadzone jest bieżące dezynfekowanie – nie rzadziej niż co godzinę.
4. Dezynfekujemy wszystkie sprzęty Hotelowe udostępniane Gościom.
Dezynfekujemy toalety na korytarzach, windy, blaty recepcyjne, klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie.
5. Systematycznie wietrzymy wszystkie pomieszczenia wspólne Hotelu.
6. W recepcji umieściliśmy listę potrzebnych numerów telefonów, do stacji sanitarno–epidemiologicznej, służb medycznych itd.
7. Wszystkie pokoje po wyjeździe Gości są odpowiednio wietrzone oraz zamgławiane specjalistycznym urządzeniem do dezynfekcji.
8. W trosce o bezpieczeństwo usunęliśmy zbędne przedmioty i dekoracje z pokoi.
9. Obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach ogólnego dostępu.
10. Usterki będą usuwane w obecności Gościa wyłącznie na jego wyraźne życzenie. W pozostałych sytuacjach podczas jego nieobecności.
11. Posiłki wydawane są w formie bufetu.
Wejście na bufet obowiązkowo po zdezynfekowaniu dłoni, w jednorazowych rękawiczkach oraz własnych maseczkach (płyn dezynfekujący oraz rękawiczki dostarcza Hotel, maseczki można zakupić w hotelowej recepcji).

Śniadanie:

7:45-10:45

Obiad:

13:00-15:00

Kolacja:

17:00-20:00

12. Dezynfekujemy stoliki i krzesła po każdym Gościu, a zastawę stołową wyparzamy. Stolik zdezynfekowany posiada tabliczkę z napisem „zdezynfekowany”.

13. W Restauracji, kawiarni i barze został wprowadzony limit 9m² na osobę. W związku z tym stoliki muszą być odsunięte od siebie o 1,5m
14. Po przyjeździe każdy Gość zostanie poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety na temat stanu zdrowia.
15. Gość bezwzględnie musi zastosować się do zasady niezapraszania osób postronnych do pokoju hotelowego.
16. Prosimy, aby każdy Gość miał swoją maseczkę i poruszał się w niej w przestrzeniach publicznych wewnątrz budynku. Istnieje możliwość zakupu maseczek w recepcji.
17. Wprowadziliśmy telefoniczną rezerwację terminów zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia krótkiej ankiety kwalifikującej do zabiegu.
18. Korzystanie z basenu jest dopuszczalne wyłącznie dla Gości, których pobyt wynosi co najmniej jedną dobę hotelową.
19. Przed wejściem do Restauracji, Baru, Kawiarni bądź do SPA gość musi zdezynfekować ręce. Prosimy również o dezynfekcje przy każdorazowym wejściu do hotelu z zewnątrz.
20. W każdym pokoju znajduje się interaktywny telewizor, gdzie w zakładce „bezpieczeństwo” opisane są wszystkie procedury hotelowe. Prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 Hotel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu Hotelu.

Na co dzień to naszą rolą jest spełnianie wszystkich oczekiwań Gości, jednak w tym szczególnym czasie prosimy o wyrozumiałość oraz poszanowanie powyższych zasad.

Dziękujemy za to, że jesteście z nami.

***Dyrekcja i Zespół
Hotel & SPA Trzy Wyspy***

Zapoznałam/ łem się z powyższymi zasadami i zobowiązuję się do ich stosowania

Oświadczam, że nie przebywam na kwarantannie

.....

(data i czytelny podpis Gościa)

Oświadczam, że wyrażam chęć korzystania z Sali zabaw i akceptuję jej regulamin

.....

(data i czytelny podpis Gościa)