

Regulamin programu „Gościnność bez barier” dla Gości Hotelu Arche Zamek Janów Podlaski

§1. Organizator

Organizatorem Programu (dalej: „program”) jest hotel Arche Zamek Janów Podlaski z siedzibą w Janowie Podlaski, adres: ul. Zamkowa 1, 21-505 Janów Podlaski (dalej: „organizator”).

§2. Założenia Programu

1. Rozumiejąc ograniczenia komunikacyjne naszych Gości (dalej: „Gość”), organizator wprowadza program wspierający osoby z trudnościami komunikacyjnymi, w szczególności dotyczącymi problemu braku bezpośredniego dojazdu do Janowa Podlaskiego z dużych miejscowości takich jak Warszawa.
2. Program dedykowany jest Gościom Hotelu Arche Zamek Janów Podlaski, którzy poruszają się komunikacją publiczną, zarezerwowali pobyt w Hotelu organizatora i zamierzają dostać się do Janowa Podlaskiego pośrednio przez Białą Podlaską za pomocą transportu kolejowego.
3. Program ma na celu zmniejszanie barier komunikacyjnych, w szczególności wśród osób starszych i niepełnosprawnych, które w codziennym życiu oraz turystyce doświadczają utrudnień w przemieszczaniu się.
4. Program zakłada transport Gości Hotelu przez kierowcę autem do przewozu maksymalnie 8 osób jednocześnie, w piątki oraz niedziele w godzinach odjazdów pociągów w kierunku Warszawy i Terespolu.

§3. Warunki udziału w programie

1. Warunkiem udziału w programie jest:
 - a. rezerwacja pobytu z zameldowaniem w piątek i/lub wymeldowaniem w niedzielę;
 - b. rezerwacja pobytu w terminie od 31 października 2025 roku;
 - c. zakup biletu na transport kolejowy do stacji Biała Podlaska Główna, z przyjazdem w piątek, w godzinach pomiędzy 17:00 a 19:00 lub odjazdem w niedzielę, w godzinach pomiędzy 10:00 a 13:00. Opłata uiszczana na recepcji hotelowej bezpośrednio bądź przelewem bankowym
 - d. kontakt z Działem Rezerwacji pod numerem telefonu: 83 379 08 51 lub rezerwacja@zamekjanowpodlaski.pl lub z Recepcją Główną pod numerem telefonu: 83 379 08 50 lub recepca@zamekjanowpodlaski.pl, na minimum 24 godziny przed planowanym przyjazdem, w celu poinformowania o chęci skorzystania z usługi transportowej.
 - e. koniecznym warunkiem jest podanie liczby osób oraz godziny przyjazdu pociągu.
2. Liczba Gości, jaką organizator może przewieźć jednego dnia jest ograniczona.
3. Liczba Gości, jaką organizator może przewieźć w jednym kursie to maksymalnie 8 osób.
4. Pojazd wykorzystywany do przewozu Gości jest przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Gość zobowiązany jest do wcześniejszego poinformowania organizatora o przewozie osoby z niepełnosprawnością. Przewóz osób niepełnosprawnych jest bezpłatny.
5. Przewóz Gości w wieku senioralnym tj. od 60 roku życia i więcej obowiązuje bezpłatnie.
6. Przewóz Gości – osób dorosłych – obowiązuje za jednorazową opłatą 20 zł za osobę za przejazd w jedną stronę.
7. Przewóz Gości – dzieci w wieku od 5 r. ż. do 12 r. ż. - obowiązuje za jednorazową opłatą: 10 zł za osobę za przejazd w jedną stronę.

8. Przewóz Gości – dzieci w wieku do 4 r. ż. włącznie - bezpłatny

§4. Warunki organizacyjne

1. W przypadku zmian godzin rozkładów jazdy pociągów, organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin kursowania transportu oraz warunków programu.
2. Kierowca odbierający Gości posiada kompletną listę osób, którą odbiera ze stacji.
3. W przypadku opóźnienia przyjazdu pociągu w piątek, organizator oczekuje na każdego Gościa w określonym miejscu na stacji.
4. Kierowca oczekuje na Gościa od strony ul. Rondo Romana Dmowskiego na wyznaczonym miejscu postojowym dla taksówek i przewozu osób.

§5. Postanowienia końcowe

1. Program na podstawie niniejszego Regulaminu będzie obowiązywał od dnia 31 października 2025 roku włącznie do 1 maja 2026.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany zasad Programu oraz skrócenie i wydłużenie okresu trwania Programu.
3. Regulamin, jak również zmiany do Regulaminu, publikowane są na stronie internetowej www.zamekjanowpodlaski.pl
4. Wszelkie zapytania należy kierować pod numer telefonu: 83 379 08 50 / 83 379 08 51 oraz adres e-mail: recepca@zamekjanowpodlaski.pl / rezerwacja@zamekjanowpodlaski.pl
5. Biorąc udział w Programie, Gość potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz spełnienie wszystkich warunków wskazanych w treści Regulaminu.

Janów Podlaski, dnia 25 września 2025 r.