

REGULAMIN
NABYWANIA I UŻYWANIA VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH „ARCHE” S.A.

I. DEFINICJE

Ilekcroć w niniejszym regulaminie występują poniżej zdefiniowane pojęcia, należy je rozumieć w sposób następujący:

- a) Regulamin – oznacza niniejszy regulamin. Regulamin określa zasady związane z zawarciem Umowy, w szczególności określa prawa i obowiązki Organizatora, Nabywców i Użytkowników związane z zakupem i korzystaniem z Vouchera Podarunkowego oraz zasady ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora.
- b) Regulamin jest udostępniany Nabywcy/Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: <https://hotelearche.pl/voucher-podarunkowy>.
- c) Organizator – oznacza „ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000831001, o kapitale zakładowym 2 982 300,00 w całości opłaconym, NIP 821-16-39-335, REGON 710021277, nr BDO: 000078804. (dalej jako „Arche”).
- d) Nabywca – to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, nabywająca Voucher Podarunkowy. Nabywcą jest odpowiednio Konsument, Przedsiębiorca z prawami konsumenta oraz Przedsiębiorca.
- e) Konsument – osoba fizyczna, która zawiera umowę w przedmiocie nabycia Vouchera Podarunkowego w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- f) Przedsiębiorca z prawami konsumenta - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę w przedmiocie nabycia Vouchera Podarunkowego, która jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, przy czym z treści tejże Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- g) Przedsiębiorca - osoba fizyczna lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna posiadająca podmiotowość prawną, która zawiera Umowę w przedmiocie nabycia Vouchera Podarunkowego i która jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez przedsiębiorcę działalnością gospodarczą, a także posiada dla niej charakter zawodowy.
- h) Użytkownik- osoba korzystająca z Vouchera Podarunkowego.
- i) Voucher Podarunkowy (dalej jako „VP”) – jest bonem różnego przeznaczenia umożliwiającym zakup towarów i usług w jednym z hoteli z Kolekcji Hoteli Arche do wysokości wartości środków pieniężnych, którymi zostały zakupione.
- j) Voucher Rabatowy- (dalej jako „VR”) - jest VP sprzedawanym w pakietach za minimalną kwotę 2.000 zł z rabatem 20%. W sprzedaży dostępne są VR o nominałach 300 zł, 500 zł. Zakupu VR można dokonać w Centralnym Dziale Sprzedaży Organizatora.
- k) Kolekcja Hoteli Arche – hotele i obiekty wskazane na stronie: <https://hotelearche.pl/>.
- l) Wykonawca- „ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000831001, o kapitale zakładowym 2 982 300,00 w całości opłaconym, NIP 821-16-39-335, REGON 710021277, nr BDO: 000078804. (dalej jako „Arche”).

II. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA PODARUNKOWEGO

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem VP oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. VP można nabyć w Centralnym Dziale Sprzedaży Organizatora lub bezpośrednio w hotelach.
3. VP może być użyty wyłącznie w celu bezgotówkowego uregulowania zapłaty za towary lub usługi do wartości nominalnej VP, których sprzedawcą jest Organizator.
4. VP jest bonem na okaziciela – zakupiony Voucher można sprezentować dowolnej osobie.
5. VP uprawnia jego okaziciela do jednokrotnego wykorzystania w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
6. VP nie jest kartą płatniczą ani elektronicznym instrumentem płatniczym.
7. VP z uwagi na to, iż jest bonem różnego przeznaczenia podlega opodatkowaniu w momencie jego wymiany na towar lub usługę. Przy zakupie VP Organizator wystawi Nabywcy notę księgową, która zostanie przesłana/wydana Nabywcy wraz z zakupionymi Voucherami. Nota księgowa obciążeniowa składa się z następujących danych: dane Sprzedawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość brutto, formę zapłaty (przelew, gotówka, karta). Po wykonaniu usługi lub sprzedaży towarów zostanie wystawiona faktura VAT lub paragon na kwotę sprzedaży VP. W przypadku, gdyby Użytkownik VP skorzystał z usług o większej kwocie niż kwota sprzedaży VP, należy wystawić drugi paragon lub drugą fakturę na pełną kwotę przewyższającą wartość VP.
8. VP nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy wartość zakupionych produktów lub usług jest niższa niż wartość VP.
9. Użytkownik VP zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonych usług jest wyższa od wartości przedstawionego VP.
10. Konieczna jest wcześniejsza rezerwacja realizacji VP bezpośrednio w hotelu, lub na vouchery@arche.pl.
11. VP jest ważny do dnia określonego na VP.
12. Data ważności VP nie ulega przedłużeniu.
13. VP nie łączy się z innymi promocjami. Nie może być realizowany w okresach świątecznych i w trakcie trwania ofert specjalnych.
14. VP po zakupie nie może zostać anulowany, a środki nie zostają zwrócone.
15. Organizator przyjmuje do realizacji wyłącznie VP, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć i podpis Organizatora. Oryginalny VP należy okazać pracownikowi hotelu podczas realizacji usługi lub zakupu towarów.
16. Numer identyfikacyjny znajduje się na dole Vouchera. Każdy Voucher posiada swój unikalny numer. Nie ma możliwości zmiany numeru, jest on podstawą do określenia ważności oraz warunków korzystania z Vouchera.
17. Hotele z Kolekcji ARCHE mają prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera;
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych na nim zapisanych;
 - c) nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu,
 - d) obłożenie w danym hotelu jest wysokie lub jest brak wolnych pokoi w danym terminie

III. REKLAMACJE

1. Reklamację związaną z zakupem lub działaniem VP można złożyć bezpośrednio do Organizatora:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: vouchery@arche.pl
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora podany na końcu tego Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające Twoją identyfikację i udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej:

- a) imię i nazwisko albo nazwa;
 - b) adres korespondencyjny lub adres e-mail;
 - c) wskazanie przyczyny reklamacji;
 - d) treść żądania.
3. Reklamacje związane z zakupem oraz działaniem VP Organizatora rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
 4. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.

IV. DANE OSOBOWE

1. Wszelkie dane osobowe podane w ramach procesu zakupu i korzystania z VP, przetwarzane są przez Organizatora, który jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w zakładce <https://arche.pl/Podstrony/RODO,610>.

V. ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich w treści Regulaminu;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do VP;
 - f. bezpieczeństwo posiadaczy VP bądź konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej <https://hotelearche.pl/>. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych uprawnień.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2024 r.

VI. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, będą w pierwszej kolejności rozwiązywane przez Strony w drodze negocjacji i porozumienia, z poszanowaniem interesów obu Stron. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia na drodze negocjacji wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Organizatora.

VII. KONTAKT

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z Centralnym Działem Sprzedaży, telefonicznie: +48 504 133 149 lub mailowo: vouchery@arche.pl