

REGULAMIN HOTELOWY DOMKI

1. Niniejszy regulamin ustala zasady korzystania z pomieszczeń oraz terenu wchodzącego w skład Pałacu i Folwarku Łochów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 i kończy się o godzinie 10:00 dnia następnego. Jeżeli klient nie zwolni pokoju o godz. 10:00 będzie to podstawą naliczenia obciążeń za kolejną rozpoczętą dobę, nie jest to jednak gwarancją przedłużenia pobytu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w potwierdzeniu rezerwacji, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 18:00 dnia poprzedniego, w którym upływa termin najmu pokoju. Rezerwacja może zostać przedłużona w miarę dostępności pokoi według aktualnego cennika.
4. Gość hotelowy nie może przekazywać zajmowanego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
5. Osoby niezarejestrowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00 po wcześniejszym powiadomieniu Recepcji.
6. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego i musi być bezwzględnie przestrzegana przez wszystkich Gości. Hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia kary w wysokości 1000zł za złamanie ciszy nocnej czego wynikiem będzie interwencja ochrony.
7. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących elementem wyposażenia pokoju
8. Hotel nie wyraża zgody na przyklejanie do ścian wszelkiego rodzaju dekoracji, balonów oraz innych przedmiotów nie będących elementem stałego wyposażenia pokoju. Hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty od 500zł za zniszczenia spowodowane montażem dekoracji.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych „Pałacu i Folwarku Łochów” które powstaną z winy umyślnej lub nieumyślnej gościa hotelowego lub z winy osób go odwiedzających.
10. Pałac i Folwark Łochów nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach i na terenie obiektów. Wszelkie rzeczy wartościowe prosimy zdeponować w sejfie, który znajduje się w Recepcji.
11. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości na teren Hotelu regulują przepisy tytułu XXIX Kodeksu Cywilnego – Odpowiedzialność, prawo zastawu i przedawnienie roszczeń utrzymujących hotele i podobne zakłady.
12. Pałac i Folwark Łochów nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. Gość przyjmuje do wiadomości, że znajdujące się na terenie Pałacu i Folwarku Łochów parkingi są parkingami niestrzeżonymi.
13. Za dodatkową opłatą dopuszcza się przebywanie zwierząt na terenie hotelu. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do posiadania jego aktualnej karty szczepień
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych Pałacu i Folwarku Łochów oraz wyrządzenia szkody na osobie trzeciej.
15. Przedmioty pozostawione przez gościa w pomieszczeniach Pałacu i Folwarku Łochów po zgłoszeniu i zamówieniu kuriera zostaną odesłane przez recepcję na koszt Gościa na wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty w ciągu miesiąca od daty wyjazdu, hotel postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.

16. Na terenie Pałacu i Folwarku Łochów zabrania się spożywania alkoholu zakupionego poza obiektem. W przypadku niezastosowania się do powyższego zapisu, Arche S.A. może nałożyć na Gościa opłatę tzw. korkowe w wysokości 100zł/osoba.
17. Zabrania się wynoszenia z restauracji zastawy oraz jedzenia.
18. Wcześniejszy wyjazd spowodowany chorobą Gościa przebywającego w Hotelu, chorobą członka rodziny lub innymi wypadkami losowymi zmuszające Gościa do wcześniejszego opuszczenia hotelu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia