



PAŁAC I FOLWARK  
ŁOCHÓW

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY WELLNESS

Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Wellness dla Gości Pałacu i Folwarku Łochów. Do Strefy Wellness należy: basen, brodzik dla dzieci, jacuzzi, sauny i łaźnie, atrakcje do schładzania, szatnia męska oraz damska. Godziny otwarcia Strefy Wellness są dostępne w Recepcji Spa oraz Recepcji Pałacu i Folwarku Łochów.

1. Przed wejściem na teren Strefy Wellness należy zapoznać się z obowiązującym regulaminem Strefy Wellness, Strefy Saun i Łaźni oraz Strefy Basenowej. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
2. Korzystanie ze Strefy Wellness wyłącznie w godzinach jej otwarcia odbywa się na własną odpowiedzialność.
3. Wnoszenie i rejestrowanie dźwięku lub obrazu za pomocą urządzeń elektronicznych możliwe jest tylko za zgodą Dyrekcji Obiektu.
4. Strefa Wellness to strefa ciszy. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych lub innych urządzeń dźwiękowych.
5. Osoby do lat 12 mogą korzystać ze Strefy Wellness wyłącznie pod opieką osób dorosłych, a powyżej lat 12 za ich pisemną zgodą.
6. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Strefy Wellness. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w Recepcji Głównej Obiektu bądź w Recepcji Spa.
7. Do szafki można odebrać kluczyk – opaskę w recepcji głównej. Utrata opaski do szafki wiąże się z opłatą 50 zł.
8. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą przebywać w Strefie Wellness.
9. W Strefie Wellness obowiązuje strój kąpielowy oraz obuwie zmienne przystosowane do strefy basenu.
10. Posiadanie ręcznika jest obowiązkiem każdego użytkownika Strefy Wellness. Ręczniki wydawane są u ratownika.
11. Przed wejściem na Strefę Wellness należy skorzystać z prysznica.
12. W saunie należy siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręcznikach tak, aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem.
13. Na terenie Strefy Wellness zabrania się:
  - a) palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
  - b) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody,
  - c) hałasowania i zaktócania wypoczynku innym,
  - d) używania sprzętu ratowniczego i pływającego do celów innych niż jest przeznaczony,
  - e) wprowadzania zwierząt,
  - f) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach,
  - g) zanieczyszczania wody basenowej, wnoszenia własnych zapachów, aromatów,
  - h) korzystania z zabiegów kosmetycznych,
  - i) schładzania się po saunie w basenie lub basenie do hydromasażu,

14. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia przez nieodpowiednie korzystanie z atrakcji.
15. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie opuścić Strefę Wellness i w razie konieczności poinformować o tym obsługę.
16. Osoby korzystające ze Strefy Wellness są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.
17. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.
18. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia, za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
19. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
20. Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do Recepcji Spa, Dyrekcji Obiektu lub Recepcji w trakcie pobytu w kompleksie Spa & Wellness. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) przez Arche Sp. z o.o. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Obiektu oraz Kierownikiem Spa, co umożliwi niezwłoczną reakcję. Osoby naruszające regulamin będą proszone o opuszczenie Strefy Wellness. Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu.