

REGULAMIN



Na terenie SPA obowiązuje cisza.

Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.

Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia Informacyjnej Karty Gościa SPA.

Zabiegi SPA wykonywane są zarówno przez terapeutów, jak i terapeutki. W związku z tym, prosimy o podanie preferencji podczas zakładania rezerwacji.

Prosimy o przybycie minimum 5 minut przed zaplanowanym zabiegiem. Spóźnienia powodują skrócenie czasu zabiegu, bez możliwości obniżenia ceny.

Czas trwania zabiegu podany w Cenniku SPA jest czasem obejmującym przygotowanie, zabieg właściwy, ewentualny prysznic oraz zakończenie zabiegu.

Zabiegi na ciało wykonywane są w białej jednorazowej, która znajduje się w gabinecie wraz z ręcznikami.

Szlafroki są wyposażeniem pokoi w Folwarku, w innych przypadkach są do wynajęcia w Recepcji Głównej Hotelu. Szlafroki w SPA są dostępne wyłącznie dla Gości spoza Hotelu.

SPA zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegów u osób chorych. Wypełniając Informacyjną Kartę Gościa SPA, Gość zobowiązany jest do udzielenia prawdziwych informacji o swoim stanie zdrowia. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze SPA.

Zabiegi wykupione w ramach Pakietu SPA nie podlegają wymianie na inne. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi przepadają bez możliwości zwrotu pieniędzy.

Za osoby poniżej 18 roku życia odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni.

Na teren strefy zabiegowej oraz SPA obowiązuje zakaz wchodzenia z dziećmi bez zapewnienia im odpowiedniej opieki. Niedopuszczalne jest pozostawienie dzieci bez nadzoru w przestrzeni SPA. Za ich bezpieczeństwo odpowiadają wyłącznie opiekunowie.

SPA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

Z zabiegów SPA nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osoby niestosujące się do ogólnie przyjętych norm i zasad zachowania.

Osoby nie stosujące się do niniejszego regulaminu są zobowiązane do opuszczenia obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.

Rezerwując Zabiegi SPA, akceptują Państwo nasz regulamin