

## Regulamin

### zakupu oraz realizacji VOUCHERÓW UPOMINKOWYCH

#### I. Voucher i zakup voucheru

1. Voucher to dokument, który uprawnia jego posiadacza do skorzystania z określonych usług i produktów w Antonińska w terminie ważności voucheru.
2. Voucher nabywa się uiszczając określoną opłatę. Opłaty za voucher można dokonać w formie gotówkowej lub kartą płatniczą – bezpośrednio w kasie Antonińska, albo przelewem bankowym na wskazane konto bankowe.
3. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze ani zwrotowi.
4. Świadczeń na które voucher opiewa nie można zamienić na inne świadczenia.
5. Voucher można zrealizować (jest ważny) do dnia wskazanego na voucherze, po tym dniu voucher który stracił ważność nie będzie zrealizowany.
6. Voucher imienny może być wykorzystany wyłącznie przez osobę na którą jest wystawiony.
7. Od momentu wydania voucheru kupującemu, wszelką odpowiedzialność za voucher w tym utratę lub zgubienie ponosi nabywca.
8. Antonińska nie wystawia duplikatów voucherów.
9. Voucher Antonińska może być zrealizowany wyłącznie w Antonińska. W przypadku voucherów dedykowanych: wyłącznie na usługi na które voucher opiewa.
10. W przypadku wątpliwości co do oryginalności voucheru nie zostanie on zrealizowany a personel Antonińska może zawiadomić Policję o próbie wyłudzenia tj. art. 286 kk.
11. Voucherów nie można łączyć z promocjami, zniżkami i ofertami specjalnymi.

#### II. Zasady realizacji voucheru

1. Warunkiem wykorzystania voucheru jest dokonanie telefonicznej lub osobistej rezerwacji w Antonińska. Rezerwacji dokonać należy z minimum trzydniowym wyprzedzeniem.
2. W miarę posiadanych możliwości Antonińska przyjmie rezerwację na termin zgłaszany przez posiadacza voucheru.
3. Rezerwacja realizacji voucheru dokonywana jest na konkretny dzień i godzinę.
4. Podczas rezerwacji, posiadacz voucheru obowiązany jest podać wszystkie dane identyfikujące voucher jak:  
datę ważności, rodzaj voucheru, wartość kwotową lub zakres usług. A także imię i nazwisko oraz wiek osoby, która wykorzysta voucher w Antonińska.
5. Przed realizacją voucheru okaziciel obowiązany jest przekazać oryginalny voucher personelowi Antonińska. Nieprzekazanie voucheru jest tożsame z rezygnacją z wykorzystania, a voucher uznaje się za zrealizowany.
6. W przypadku voucherów o określonej kwocie (wartości):
  - a) jeśli wartość wybranej usługi jest niższa niż wartość voucheru – Antonińska nie wypłaca różnicy,
  - b) gdy wartość wybranej usługi jest wyższa od wartości voucheru – posiadacz voucheru zobowiązany jest do dopłaty różnicy przed skorzystaniem z usługi.
7. Voucher może zostać wykorzystany maksymalnie przez taką liczbę osób, na jaką został wystawiony.
8. Odwołanie umówionej wizyty musi nastąpić co najmniej na 3 godziny przed terminem jej rozpoczęcia.
9. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie określonym w pkt. 7 voucher uznaje się za zrealizowany.
10. W przypadku spóźnienia się na umówiony termin, czas spóźnienia zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
11. Niniejszy regulamin jest wydawany nabywcy wraz Voucherem.
12. Nabywca obowiązany jest przekazać regulamin wraz z voucherem osobie, która będzie voucher wykorzystywała w Antonińska.
13. Treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Antonińska <https://www.antonińska.com.pl/warunki-i-zasady> oraz w recepcji Antonińska.
14. Antonińska zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Zmiany regulaminu obowiązują od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Antonińska oraz w recepcji Antonińska.