

Regulamin przebywania zwierząt w Hotelach Antonińska

§1

1. W Hotelach Antonińska w Lesznie i w Boszkowie-Letnisku, zwanych dalej Hotelem - zasady przebywania zwierząt obowiązujące Gości, określa niniejszy regulamin. W przypadkach nieujętych w regulaminie wiążące są decyzje personelu hotelu.
2. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej: <https://www.antoninska.com.pl> oraz do wglądu w Recepcji Hotelu.
3. Osoba przyjeżdżająca do Hotelu ze zwierzęciem jest dalej zwana opiekunem.

§2

1. Do hotelu przyjmowane są tylko i wyłącznie zwierzęta domowe: psy.
2. Przyjazd do hotelu z innym zwierzęciem niż pies jest możliwy tylko i wyłącznie poprzez indywidualne ustalenia między personelem hotelu a opiekunem. Co do zasady, Hotel nie akceptuje zwierząt innych niż psy. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia innego niż pies.
3. 1. Podstawowym warunkiem przyjęcia psa w hotelu jest zgłoszenie podczas dokonywania rezerwacji chęci przyjazdu z psem i uzyskanie od Hotelu potwierdzenia rezerwacji pobytu z psem. Zgłoszenie i uzyskanie od Hotelu potwierdzenia przyjęcia zwierzęcia to konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby pokoi przeznaczonych do pobytu zwierząt. 2. Nieuprzedzony o towarzyszących zwierzętach Hotel może nie zapewnić pokoju, i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia w hotelu. Hotel może odmówić zakwaterowania. 3. Jeśli rezerwujący nie zgłosi przed przyjazdem do hotelu pobytu ze zwierzęciem, Hotel ma prawo zachować kwoty wpłacone wcześniej tytułem pobytu.
4. Podczas dokonywania rezerwacji konieczne jest podanie gatunku i rasy zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia wszelkich zwierząt, których gatunki lub rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne*.
5. Warunkami przyjęcia zwierzęcia na pobyt w Hotelu jest: a) bezwzględne zdrowie zwierzęcia, w szczególności brak chorób dermatologicznych, neurologicznych, układu pokarmowego i dolegliwości jelitowych; b) posiadanie i okazanie podczas rejestracji na pobyt - aktualnej książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnym szczepieniem przeciwko wściekliznie i poświadczeniem odrobaczenia; c) podanie Recepcji numeru telefonu, pod którym opiekun będzie dostępny nieprzerwanie przez cały pobyt ze zwierzęciem w Hotelu.
6. Zwierzę w hotelu powinno przebywać w pokoju hotelowym opiekuna. Poza pokojem, zwierzę musi być zawsze pod opieką opiekuna: na smyczy, w kagańcu, w transporterze lub odpowiednio zabezpieczonej klatce.
7. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju hotelowym, opiekun zobowiązany jest każdorazowo umieścić zawieszki informacyjną na klamce po zewnętrznej stronie drzwi. Zawieszki są dostępne w Recepcji.
8. Zwierzę przebywające w hotelu nie może w żaden sposób zakłócać wypoczynku innych Gości ani osób.
9. Zabronione jest wprowadzanie i wnoszenie zwierząt do restauracji i innych sal i pomieszczeń hotelu, do barów i stref wellness, pływalni czy placów, miejsc zabaw dzieci. Na terenie hotelu Antonińska Resort Spa w Boszkowie-Letnisku zabrania się wprowadzania psów na plażę. Wnoszenie zwierząt w torebce, pojemniku, noszenie na rękach- również jest zabronione.
10. Opiekun jest zobowiązany posiadać w czasie pobytu w hotelu własne poślanie dla zwierzęcia i akcesoria.

11. Sprzątanie przez personel pokoju hotelowego w którym jest zwierzę, jest możliwe wyłącznie w obecności opiekuna bądź podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju.
12. Opiekun jest zobowiązany wywiesić stosowną tabliczkę o przebywaniu zwierzęcia w pokoju na zewnętrznej klamce drzwi wejściowych dla informacji personelu hotelu.
13. Opiekun jest zobowiązany każdorazowo niezwłocznie sprzątać odchody zwierzęcia. Dopuszczenie przez opiekuna do mikcji, defekacji w pokoju hotelowym i innych wnętrzach hotelu poza transporterem, kuwetą lub klatką w której przebywa zwierzę – jest zabronione. Hotel obciąży opiekuna zgodnie z treścią punktu 15 i 16 regulaminu.
14. Opiekun kota obowiązany jest posiadać kuwetę z syntetycznym wypełnieniem i opróżniać ją do szczelnej torby, a następnie wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
15. Zabronione jest: a) używanie ręczników, bielizny pościelowej i innych tkanin i materiałów hotelu dla potrzeb zwierząt,
b) przebywanie zwierząt w łóżku i na sofach.
16. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelu, personelu albo innych gości powstałych za przyczyną zwierzęcia.
17. Gdy na skutek przebywania zwierzęcia konieczne będzie ponadstandardowe sprzątnięcie pokoju hotelowego lub łazienki lub innej przestrzeni w hotelu, lub użycie ponadstandardowych narzędzi lub materiałów albo środków czystości – Hotel obciąży opiekuna poniesionymi na to kosztami.
18. 1. W sytuacji, gdy pokój hotelowy po zakończeniu pobytu ze zwierzęciem, nie będzie nadawał się do ponownego wynajęcia – Hotel obciąży opiekuna zwierzęcia kosztami: a) doprowadzenia pokoju hotelowego do stanu sprzed pobytu zwierzęcia,
b) udokumentowanych utraconych przychodów z wynajmu, za okres niezbędny do przywrócenia jednostki mieszkalnej do stanu sprzed pobytu zwierzęcia.
2. Opiekun zwierzęcia zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty Hotelu oraz zaspokoić wszelkie roszczenia skierowane przez osoby trzecie wobec Hotelu, jeżeli na skutek pobytu zwierzęcia w pokoju, ujawni się konieczność przeprowadzenia w pokoju czynności sanitarnych i/lub naprawczych, skutkujących czasowym wyłączeniem pokoju z oferty Hotelu.
19. Gdy zaistnieją przesłanki do stwierdzenia, że pozostawione w pokoju hotelowym zwierzę zakłóca pobyt innych osób, niszczy mienie, może stwarzać zagrożenie dla siebie lub innych – personel Hotelu podejmie próbę kontaktu z opiekunem zwierzęcia w celu zażegnania zagrożenia. Jeśli kontakt będzie niemożliwy, Hotel przy pomocy wyspecjalizowanego podmiotu usunie zwierzę z terenu hotelu na koszt opiekuna.

§3

1. Cennik pobytu zwierzęcia w Hotelu oraz tabelę kosztów z punktu 15. zawiera załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Wymagana jest jednorazowa kaucja w wysokości 500zł na cały pobyt, zwrotna w dniu wyjazdu przy pozostawieniu pokoju w nienagannym stanie, bez uszkodzeń i zabrudzeń. Jeżeli w pokoju będą znajdować się uszkodzenia i/lub zabrudzenia, kaucja w całości (tj. 500zł niezależnie od poziomu uszkodzenia i/lub zabrudzenia) zostaje zabrana na poczet doprowadzenia pokoju do stanu umożliwiającego ponowną sprzedaż.
3. W jakichkolwiek kwestiach spornych na tle przyjmowania i przebywania zwierząt w Hotelach Antonińska głos rozstrzygający ma personel Hotelu Antonińska.

Regulamin obowiązuje od 23 czerwca 2023 roku

Dyrektor Hotelu Antonińska