



#RezerwujSprytnie

Przewodnik po świecie rezerwacji noclegów

Czyli jak wypoczywać najkorzystniej.

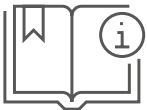




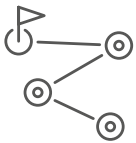
Co tu znajdziesz?



Kompendium wiedzy, dzięki której korzystnie zarezerwujesz nocleg.



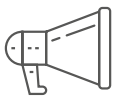
Wskazówki jak rezerwować, by wypoczywać na warunkach dopasowanych do własnych potrzeb.



Sugestie, czym kierować się przy doborze noclegu na wymarzone wakacje.



Pakiet dobrych praktyk w rezerwacjach bezpośrednich, które pomogą Ci dokonać najlepszych dla Ciebie wyborów.



Podpowiedzi, na które benefity możesz liczyć, dokonując rezerwacji na stronie ww lub kontaktując się bezpośrednio z hotelem.

Dodatkowo dowiesz się:

Dlaczego warto wybierać rezerwację bezpośrednią?

O czym trzeba pamiętać, dokonując rezerwacji bezpośredniej.

Oraz....

jak atrakcyjna, piękna i wciąż nieodkryta jest Polska!

Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Porównuj ceny

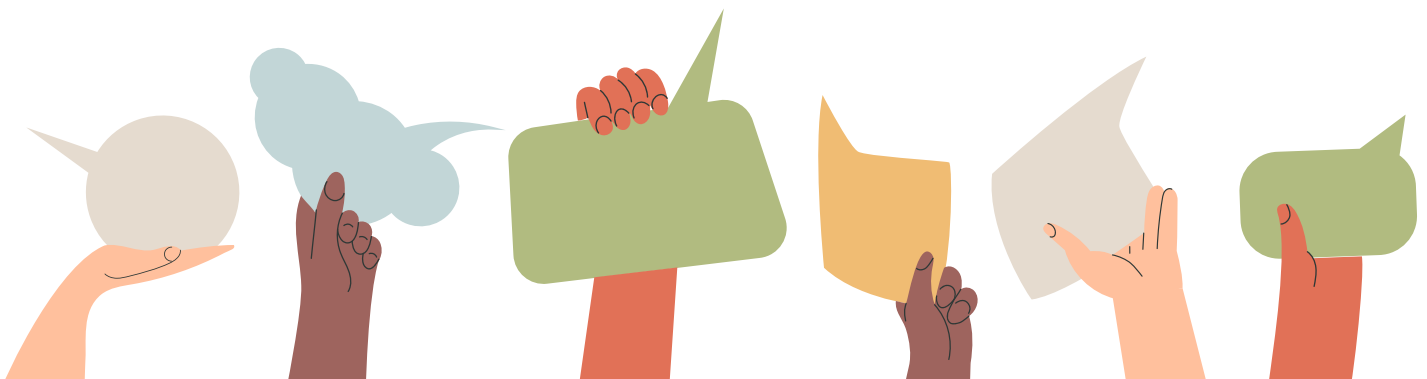
Przeglądaj strony hotelowe oraz różne platformy rezerwacyjne, aby porównać ceny. Mogą się one różnić w zależności od platformy, daty pobytu i dostępności. Jeżeli nie znajdziesz potrzebnych Ci informacji na stronie hotelu, skontaktuj się z hotelową recepcją, która zaoferuje najkorzystniejszą ofertę, a także dopasuje ją pod Twoje szczególne życzenia.



**Dobra
rada...**

Termin Twoich wakacji jest elastyczny?

Sprawdź dostępność najfajniejszych ofert także poza szczytem sezonu lub w terminach, które nie zahaczają o popularny okres „od weekendu do weekendu”.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Wykorzystuj programy lojalnościowe

W ich ramach hotele oferują korzyści takie jak: dodatkowe zniżki, darmowe noclegi czy udogodnienia specjalne dla stałych gości. Programy mogą mieć różną postać: newslettera informującego o korzystnych ofertach, promocjach i nowych możliwościach noclegowych, a także kart lojalnościowych oraz specjalnej aplikacji na smartfona.



**Dobra
rada...**

Zapytaj hotel, jakiego rodzaju zniżki oferuje w swoim programie lojalnościowym. Każdy hotel może mieć nieco inny system zniżek i benefitów - wybierz te, które najlepiej pasują do Ciebie.



TRAVEL AGENT

RECEPTIONIST

Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich** w hotelu

Postaw na bezpośredni kontakt z hotelem

Jeśli na stronie www nie znalazłeś kluczowych dla Ciebie informacji, skorzystaj z możliwości bezpośredniego kontaktu z hotelową recepcją lub działem rezerwacji.

**Dobra
rada...**

Planujesz wyjazd grupowy? Pamiętaj, że taką rezerwację również możesz złożyć na stronie www hotelu. Jeśli jednak nie jest to możliwe, zadzwoń lub napisz bezpośrednio do hotelu z zapytaniem o ofertę.





Urlop z kumplami planowałem już od kilku miesięcy. Choć na początku byliśmy przekonani, że chcemy zorganizować wypad do Dziwnowa w drugim tygodniu lipca, oferta hotelu przekonała nas do zmiany daty rezerwacji.

Okazało się, że tydzień później dostępny będzie apartament hotelowy ze śniadaniem w super cenie.

Hotel zaproponował też lepsze zniżki na drinki w barze i możliwość późniejszego wymeldowania w dniu wyjazdu.

Staszek z Zakopanego,
25 lat

Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Skorzystaj z personalizacji

Twoje potrzeby są dla hotelu niezwykle ważne. Korzystaj z okazji do dopasowania warunków rezerwacji: dat przyjazdu i wyjazdu, udogodnień, atrakcji. Może to być oferta animacji dla dzieci, zniżki do restauracji na kolację dla dwojga, SPA - każdy hotel ma wyjątkową ofertę.



**Dobra
rada...**

Podróżujesz ze zwierzętami?

Zapytaj, czy hotel ma dla nich udogodnienia.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Weryfikuj ceny i warunki płatności

Porównaj ceny i warunki anulacji oraz płatności na stronie www hotelu, a także na popularnych portalach. Jeśli zauważysz niższą cenę na portalu pośredniczącym przyjrzyj się uważnie wszystkim składowym oferty - może się bowiem okazać, że niższa cena oznacza rezerwację samego pokoju (bez śniadania czy innego wyżywienia) bądź brak możliwości anulacji rezerwacji.



**Dobra
rada...**

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące płatności, zadzwoń do hotelu lub napisz wiadomość. Obsługa z pewnością pomoże je rozwiązać.



O tym pamiętaj!

Przydatna wiedza o anulowaniu rezerwacji:

- **W momencie dokonania rezerwacji** dokładnie zapoznaj się z zasadami anulacji wybranej przez Ciebie oferty. Zwróć uwagę na to, czy rezerwacja jest bezzwrotna (bez możliwości bezkosztowej anulacji), częściowo zwrotna (możesz ją anulować bezkosztowo do wskazanego terminu lub na określoną liczbę dni przed przyjazdem) lub elastyczna (możesz ją przenieść na inny termin nawet w ostatniej chwili bez dodatkowych opłat).
- **Sprawdź do kiedy możesz bezkosztowo anulować** lub zmodyfikować swoją rezerwację.
- **Anulacja/zmiana rezerwacji w wyjątkowych okolicznościach.** Nagła choroba dziecka lub odwołany urlop to sytuacje losowe, które nie dość, że są nieprzyjemne, to dodatkowo - stresujące. Bezpośredni kontakt z hotelem często pozwala na specjalnie podejście do sytuacji losowych, dzięki czemu możesz liczyć na zmianę terminu rezerwacji lub wymianę wpłaconych środków na voucher do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

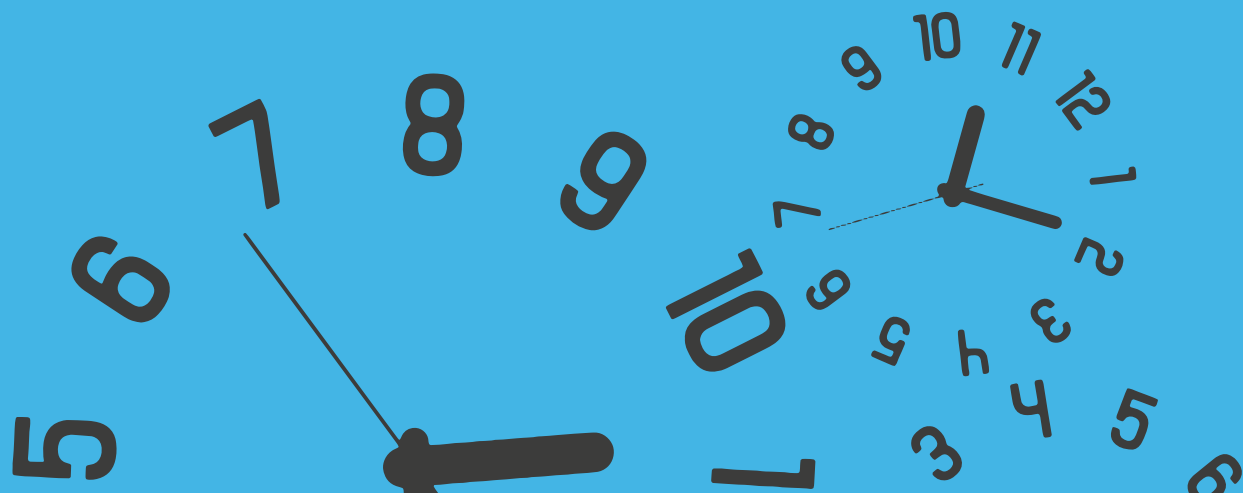
Korzystaj z elastyczności

Nietypowe usługi dodatkowe, godziny przyjazdu i wyjazdu czy specjalne życzenia - to wszystko znajdziesz na stronie www hotelu lub w bezpośrednim kontakcie z nim. Wykorzystaj te możliwości do maksymalnej personalizacji swojego pobytu w hotelu.



**Dobra
rada...**

Wiesz, że dotrzesz do hotelu wcześniej i chciałbyś się zameldować przed oficjalną godziną check-inu? Wyruszasz w podróż z samego rana w dniu wyjazdu i chciałbyś skorzystać z wliczonego w koszt noclegu śniadania? Przedstaw swoje potrzeby obsłudze hotelowej, a na pewno uda Wam się wspólnie znaleźć optymalne rozwiązania zgodne z Twoimi potrzebami.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Korzystaj z elastyczności

Dotyczy to nie tylko atrakcji i udogodnień, ale także samych dat pobytu w hotelu. Podchodź elastycznie do planowania wyjazdu: często oferty poza sezonem lub last minute są bardziej korzystne cenowo.



**Dobra
rada...**

Elastyczność dotycząca przyjazdu, wydłużenie pobytu - takie rzeczy można uzgodnić z hotelem.



Nowego SUV-a kupiliśmy z mężem w zeszłym miesiącu. Kiedy zaczęliśmy planować wakacyjny wypad dla nas i dzieciaków, wiedzieliśmy, że łatwo dostępne miejsce parkingowe to podstawa.

Znaleźliśmy idealny hotel na Mazurach! Na pierwszy rzut oka wyglądało jednak na to, że nie ma parkingu.

Postanowiliśmy to sprawdzić i zadzwoniliśmy do hotelu. Nie tylko okazało się, że ma łatwo dostępny parking, ale też zaoferowano nam o wiele lepszą, niż na stronie pośrednika cenę za tygodniowy pobyt.



Aneta z Zamościa, 36 lat



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Sprawdzaj adres strony


Często popularne portale rezerwacyjne wyświetlają się jako pierwsze w wynikach wyszukiwania. Zwróć szczególną uwagę na adres strony internetowej, na którą trafiłeś. Głównym celem pośredników jest ściągnięcie Ciebie do swojego portalu, ponieważ otrzymują z tego tytułu nawet kilkunastoprocentową prowizję.

Rezerwacja noclegu na w stronie www hotelu to gwarancja najlepszej oferty dla Ciebie jako gościa i największego przychodu dla Hotelarza.



**Dobra
rada...**

Jeżeli wyszukiwarka przekierowała Cię do serwisu pośredniczącego, powróć na bezpośrednią stronę www hotelu, aby dokonać rezerwacji. Najczęściej domena hotelu zawiera jego pełną nazwę tzn.:
www.nazwahotelu.pl (bądź też .com lub .eu),
podczas gdy strona serwisu pośredniczącego to najczęściej:
www.nazwaserwisuposredniczacego.com/nazwahotelu.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Bądź na bieżąco z ofertą

Zapisz się na newsletter lub subskrybuj powiadomienia hotelu. Wiele hoteli przygotowuje autorskie materiały, które pozwolą lepiej poznać bieżącą ofertę. Do newslettera możesz zapisać się poprzez formularz na stronie www hotelu, lub dzięki zaproszeniom w mailach po dokonaniu rezerwacji. Nie ignoruj ich - dzięki zapisaniu się do bazy kontaktów możesz utrzymać kontakt z hotelem i otrzymywać informacje o najnowszych i najlepszych ofertach.



**Dobra
rada...**

Zapisanie się na newsletter lub mailowe powiadomienia to świetny sposób na pozyskanie informacji o najlepszych ofertach i możliwościach noclegowych, przy jednoczesnym oszczędzaniu czasu na ich poszukiwaniu.



Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Sprawdź opinie i recenzje

Opinie o hotelach znajdziesz m.in. w zweryfikowanych wizytówkach Google. Dzięki temu zweryfikujesz czy hotel odpowiada Twoim potrzebom i wizji wypoczynku. Takie opinie mogą przydać się każdemu, kto wybiera się na grupowy wyjazd – posłużą jako pomoc w podjęciu najlepszej wspólnej decyzji.

W razie wątpliwości – skontaktuj się bezpośrednio z obsługą hotelu.



**Dobra
rada...**

Opinie w Google pomogą spojrzeć na ofertę z perspektywy gościa. Użytkownicy dodają własne zdjęcia z pobytu. Sprawdź, jak wyglądał wynajmowany przez nich pokój i porównaj ze zdjęciami na stronie hotelu. Dodatkowo możesz o wszystkie wątpliwości zapytać hotel.



Sprytny ruch!



Gdzie szukać opinii o hotelach? Sprawdź tu:

- **Bezpośrednio na stronie www hotelu.** Często hotele w specjalnych zakładkach na stronie www dodają opinie o hotelu z różnych źródeł, aby uwiarygodnić jakość swoich usług.
- **Grupy podróżnicze w mediach społecznościowych.** To dobra przestrzeń do szybkiej wymiany doświadczeń i opinii. Wielu członków takiej grupy ma podobne preferencje i potrzeby – nie bój się pytać.
- **Portale rezerwacyjne.** Zaglądanie tam to sprytny sposób na sprawdzenie opinii innych gości.
- **Bezpośrednio u obsługi hotelu.** Pamiętaj, że wszystkie informacje możesz zweryfikować, kontaktując się z wybranym miejscem noclegu. To tam rozwiejesz swoje wątpliwości i otrzymasz najbardziej aktualne informacje o tym, co dla Ciebie istotne.

Dobre praktyki rezerwacji **bezpośrednich w hotelu**

Dbaj o bezpieczeństwo

Bezpieczne wakacje dają poczucie komfortu. Ważny aspekt? Bezpieczne płatności. Płatność online wykonaj przez zweryfikowaną stronę www hotelu. Po czym rozpoznasz, czy strona jest bezpieczna? Zerknij w dobrą radę poniżej!

**Dobra
rada...**

Aby mieć pewność, że strona jest bezpieczna, sprawdź, czy posiada certyfikat SSL. Stronę z certyfikatem SSL poznasz po małej ikonie kłódki, po lewej stronie paska adresu www.



[https:// www.website.com](https://www.website.com)

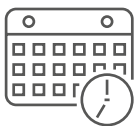




Czy wiesz, że...



W ciągu ostatnich 3 lat Polacy dokonali ponad 1 mln rezerwacji **bezpośrednich**.



Para dorosłych osób najczęściej rezerwuje pobyty dwudniowe, podczas gdy rodziny z dziećmi preferują pobyty pięciodniowe.



Istnieją specjalne ekohotele. Jeżeli dobro środowiska jest dla Ciebie szczególnie ważne, poszukaj hoteli, które wykorzystują odnawialną energię, recyklingują odpady i posiadają własne stacje uzdatniania wody.

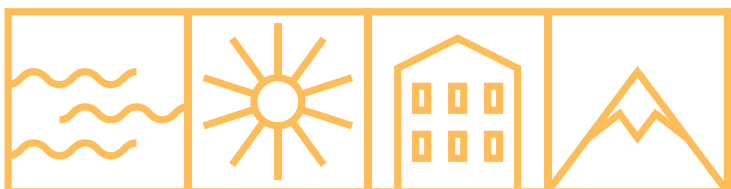
Odkrywaj Polskę!

Zachwycające widoki, zapadająca w pamięć rozrywka, opcje podróży dla rodzin, par czy singli - wszystko to możesz mieć w zasięgu ręki. Oferta noclegowa w Polsce stale się rozwija i posiada wiele udogodnień, które pozwolą Ci zaplanować wymarzony, dopasowany do Twojego stylu wypoczynku pobyt.

Czy wiesz, który krajobraz na zdjęciu znajduje się w Polsce, a który za granicą?

Rozwiąż quiz i przekonaj się!





#RezerwujSprytnie

i

Wypoczywaj jak chcesz

Profitroom

Organizatorem akcji edukacyjnej #RezerwujSprytnie jest Profitroom — dostawca technologii rezerwacyjnych dla większości hoteli w Polsce, który obsługuje ponad 3.500 hoteli w 44 krajach na świecie.

info@profitroom.com