

§ 1.

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Regulamin określa zasady korzystania z „Karnetu 365” (dalej **Karnet**) uprawniającej w okresie obowiązywania karnetu do przejazdów wyciągami narciarskimi, w ośrodkach narciarskich stowarzyszonych w systemie wspólnego Karnetu 365.
2. Karnet 365 upoważnia do przejazdów w następujących ośrodkach narciarskich:
 - a) Czarny Groń w Rzykach,
 - b) Kasina w Kasinie Wielkiej,
 - c) Słotwiny Arena w Krynicy Zdroju.
3. Karnet 365 ważny jest przez jeden rok (365 dni) licząc od pierwszego dnia aktywacji (pierwszego odbicia karnetu w bramkach wejściowych na wyciąg narciarski), przy czym z karnetu można korzystać jedynie w godzinach i w dniach otwarcia wyciągów wymienionych w punkcie 1.
4. Dni otwarcia stacji narciarskich zależne są od panujących warunków pogodowych, za które podmiot prowadzący wyciąg narciarski nie ponosi odpowiedzialności.
5. Karnet nie aktywowany w terminie trzech miesięcy licząc od dnia jego zakupu lub wymianie vouchera na karnet, zostanie automatycznie aktywowany.

§ 2.

[KARNET 365]

1. Karnet 365 jest terminową kartą imienną umożliwiającą w okresie jej obowiązywania do korzystania z wyciągów narciarskich w wymienionych w § 1 ust. 2 stacjach narciarskich według świadczeń wymienionych w tabeli w §8 , przez osobę wymienioną na Karnecie 365 jako jej właściciel.
2. Nabyty Karnet 365 nie podlega zwrotowi bądź zamianie na inną usługę świadczoną przez stowarzyszone stacje narciarskie, za wyjątkiem sytuacji określonej w § 4 niniejszego regulaminu.
3. Na Karnecie 365 umieszczane są następujące dane Właściciela:
 - a) Imię,
 - b) Nazwisko,
 - c) data urodzenia,
 - d) kolorowe zdjęcie właściciela.
4. Za właściciela Karnetu 365 uważa się tylko i wyłącznie osobę, której dane widnieją na Karnecie.
5. Z Karnetu 365 może korzystać wyłącznie jej właściciel. Korzystanie z Karnetu 365 przez osobę nieupoważnioną powoduje jej zablokowanie bez możliwości zwrotu pieniędzy.
6. Przy zakupie karnetu klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza i przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość wraz ze zdjęciem w celu weryfikacji danych osobowych podanych w formularzu.
7. Przy zakupie lub wymianie vouchera na Karnet 365 klient proszony jest o dostarczenie zdjęcia spełniającego poniższe wymogi:
 - a) jest aktualne,
 - b) jest kolorowe o wymiarach 35mm X 45mm,
 - c) powinno przedstawiać widoczny owal twarzy, bez półprofilu, bez nakrycia głowy, okularów z ciemnymi szklami ani innymi przedmiotami, które mogłyby utrudnić identyfikację.
8. Administratorem danych osobowych nabywcy Karnetu 365 jest ta stacja narciarska, która w ramach swojej działalności dokonała sprzedaży Karnetu 365 danemu Klientowi.

§ 3.

[ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETU 365]

1. W celu umożliwienia przejazdu wyciągiem narciarskim Właściciel Karnetu 365 musi każdorazowo przyłożyć karnet do oznaczonego pola oddziaływania bramki wejściowej wyciągu narciarskiego i trzymać ją w polu do momentu pojawienia się sygnału otwarcia bramki.
2. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
3. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
4. Właściciel Karnetu 365 zobowiązuje się do dobrowolnego okazania karnetu obsłudze wyciągów na jej życzenie, podczas korzystania z karnetu w każdym momencie, a w przypadku wątpliwości obsługi, także do okazania dokumentu wraz ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Właściciela. W przypadku braku możliwości identyfikacji właściciela karnetu z powodu jej zniszczenia, właściciel zobowiązany jest do jej wymiany (zakupu duplikatu).
5. W razie gdyby pomimo poprawnego przyłożenia karnetu do bramki wejściowej wyciągu narciarskiego nie otworzyła się bramka wejściowa, należy o tym niezwłocznie poinformować obsługę danego wyciągu narciarskiego, która podejmie wszelkie niezbędne działania umożliwiające korzystanie z Karnetu 365.

§ 4.

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. W celu odstąpienia od umowy nabycia Karnetu 365 nabywca musi zgłosić się do kasy biletowej na stacji narciarskiej w której nabył karnet:
 - a) wypełnić i własnoręcznie podpisać formularz zwrotu dostępny w kasie biletowej ośrodka narciarskiego,
 - b) dołączyć do wypełnionego formularza zwrotu oryginał Karnetu 365 oraz paragon zakupu Karnetu 365
2. Nabywca Karnetu 365 może odstąpić od umowy:
 - a) Przed pierwszym użyciem karnetu, w takim wypadku Stacja Narciarska zwraca cenę uiszczoną za Karnet 365,
 - b) do 30 dni od dnia pierwszego użycia Karnetu 365 na bramkach wejściowych na wyciąg narciarski, przy czym Stacja Narciarska zwraca Nabywcy cenę karnetu pomniejszoną o kwotę odpowiadającą ilorazowi ilości dni w których nastąpiło użycie Karnetu 365 oraz ceny karnetu dziennego określonej w obowiązującym cenniku Stacji Narciarskich w których Nabywca używał Karnetu 365.
3. Nabywca Karnetu 365 nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy w przypadku, gdy kwota ustalona zgodnie z ust. 2 lit. b przewyższa cenę Karnetu 365.
4. Zwrot ceny za nabyty karnet nastąpi na konto bankowe Nabywcy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia poprawnie wypełnionego formularza odstąpienia.

§ 5.

[ZASADY POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAGUBIENIA KARNETU]

1. W przypadku utraty/zagubienia Karnetu 365 właściciel jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu w dowolnej kasie stacji narciarskiej objętej programem. Karnet zostanie zablokowany w momencie zgłoszenia utraty/zagubienia. O zablokowaniu karnetu Właściciel będzie każdorazowo poinformowany przez upoważnionych pracowników stacji narciarskiej na piśmie.
2. W przypadku utraty/zagubienia karnetu właścicielowi na jego wniosek może zostać wydany duplikat utraconego/zagubionego karnetu. Opłata za wydanie duplikatu karnetu wynosi 19 PLN.

§ 6.

[ULGI]

1. Do zakupu Karnetu 365 Dzieci (0-7) upoważniona jest osoba urodzona po 30.11.2010r.
2. Do zakupu Karnetu 365 Junior (7-15) upoważniona jest osoba urodzona po 30.11.2002r.
3. Do zakupu Karnetu 365 Senior (pow. 65) upoważniona jest osoba, urodzona przed 30.11.1952r.

§ 7.

[POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do zwrotu należności za Karnet 365.
2. Pisemną reklamację związane z Karnetem 365 należy zgłosić na adres stacji narciarskiej z działalnością której związana jest reklamacja. W razie niemożliwości ustalenia właściwej stacji narciarskiej reklamacje należy zgłosić na adres spółki Czarny Groń sp. z o.o. sp. k., oś. Praciaki 91, 34 - 125 Sułkowice.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta oraz szczegółowy opis reklamacji. Ponadto do reklamacji należy dołączyć paragon fiskalny zakupu karnetu.
4. Złożone przez Klientów reklamacje będą rozpatrywane przez stacje narciarskie niezwłocznie.
5. Reklamujący zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 8.

Świadczenia	KARNET 365 SKI	KARNET 365 BIKE	KARNET 365 SKI & BIKE
Korzystanie bez limitu z wyciągów narciarskich w dniach i godzinach ich otwarcia w sezonie zimowym	✓		✓
Korzystanie bez limitu z Bike Park Kasina w dniach i godzinach jego otwarcia		✓	✓
Wyjazdów pieszo w okresie letnim na stacjach Kasina Ski i Słotwiny Arena w dniach i godzinach ich otwarcia	✓	✓	✓
Jednokrotny bilet wstępu do Parku Linowego Czarny Groń	✓	✓	✓
Jednokrotny bilet wstępu na trójkołowce - Słotwiny Arena	✓	✓	✓
30% rabat na basen z saunami w Hotel & SPA Czarny Groń	✓	✓	✓
50% rabat na bilety wstępu dla posiadacza karnetu 365 na Lodowisko Czarny Groń	✓	✓	✓
10-25 % rabatna zakup sprzętu narciarskiego w sklepie Ekspert Sport w Bielsku Białej ul. Krakowska 464	✓		✓
10 % rabat na szkolenia, zakup i wynajem sprzętu rowerowego w Arek Bike Center w Kasinie		✓	✓

[DANE ADRESOWE]

1. Właścicielami stacji narciarskich zrzeszonych w ramach Karnetu 365 są:

a) Czarny Groń sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rzykach, oś. Praciaki 91,

34-125 Sułkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000433453, NIP: 5512615606, REGON: 122661030, właściciel stacji narciarskiej Czarny Groń;

b) „Kasina-Ski“ sp. z o.o. z siedzibą w Kasinie Wielkiej, Kasinie Wielkiej 672, 34-741 Mszana Dolna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000137632, NIP: 7342937067, REGON: 492833701, właściciel stacji Śnieżnica

c) Słotwiny Arena sp. z o.o., z siedzibą w Kasinie Wielkiej, Kasinie Wielkiej 672, 34-741 Mszana Dolna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000107928, NIP: 8732315859, REGON: 850491706, właściciel stacji Słotwiny Arena w Krynicy Zdrój.

2. Regulamin może zostać zmieniony w każdej chwili. Wszelkie zmiany regulaminu będą ogłaszane na stronach internetowych stacji narciarskich zrzeszonych w ramach Karnetu 365 na 14 dni przed ich wejściem w życie.