



## REGULAMIN STREFY RELAKSU

### CZY KONIECZNA JEST REZERWACJA ZABIEGÓW?

Tak, rezerwacja zabiegu jest niezbędna, aby mogli Państwo cieszyć się wybranymi zabiegami w dogodnym terminie. Prosimy o kontakt z recepcją Hotelu na 24 godziny przed planowanym zabiegiem w celu ustalenia terminu korzystania z konkretnych usług Strefy Relaksu.

### KIEDY NALEŻY PRZYBYĆ NA ZABIEG?

Strefa Relaksu czynna jest w godz. 9:00-21:00. Prosimy o przybycie na miejsce ok. 10 min. przed czasem rozpoczęcia zabiegu. Umożliwia to przygotowanie się i rozpoczęcie zabiegu o ustalonej godzinie.

### W JAKI SPOSÓB MOŻNA DOKONAĆ PŁATNOŚCI?

Ogólnie przyjętą zasadą jest regulowanie płatności w recepcji Hotelu. Płatności można dokonać zarówno gotówką jak i kartą.

### CZY KONIECZNE JEST ODWOŁANIE REZERWACJI?

Tak, gdy zaistnieje sytuacja, w której nie mogą Państwo przybyć na zarezerwowany zabieg, prosimy o poinformowanie o tym recepcję Hotelu najpóźniej 24 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W przypadku rezygnacji z zabiegu na mniej niż 24 godziny przed jego planowanym wykonaniem Zamawiający pokrywa 50% kosztów zabiegu.

---

[www.czarnylas.pl](http://www.czarnylas.pl)

---

Czarny Las 8  
42-289 Woźniki koło Częstochowy  
tel. (34) 35 73 078 fax (34) 35 21 009  
[recepcja@czarnylas.pl](mailto:recepcja@czarnylas.pl)

---

HOTEL  
RESTAURACJA  
WINIARNIA  
BUSINESSCENTER

---

---

[www.era.com.pl](http://www.era.com.pl)

---

Właściciel  
NIP: 627-24-05-145, REGON 277435364  
KRS 0000076821  
Kapitał zakładowy: 41 770 650,00 zł  
Konto: ING Bank Śląski S.A.  
97105012141000002242822274

---



## JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO ZABIEGU?

W naszej Strefie Relaksu znajduje się Pokój Przygotowań, w którym mogą Państwo się przebrać oraz przechować rzeczy osobiste w zamykanych szafkach. Strefa Relaksu nie ponosi jednak odpowiedzialności za zagubione rzeczy, zalecamy zatem przybywanie na zabieg bez kosztowności i biżuterii.

## CZY PROBLEMY ZDROWOTNE MOGĄ BYĆ PRZESZKODĄ W KORZYSTANIU ZE STREFY RELAKSU?

W trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo podczas pierwszej wizyty prosimy, aby wypełnili Państwo naszą ankietę, w której należy zgłosić wszelkie informacje o dolegliwościach zdrowotnych, alergiach, chorobach skóry, ciąży, problemach z ciśnieniem, trwającym leczeniu oraz o innych przeciwwskazaniach.

---

[www.czarnylas.pl](http://www.czarnylas.pl)

---

Czarny Las 8  
42-289 Woźniki koło Częstochowy  
tel. (34) 35 73 078 fax (34) 35 21 009  
[repcja@czarnylas.pl](mailto:repcja@czarnylas.pl)

---

HOTEL  
RESTAURACJA  
WINIARNIA  
BUSINESS CENTER

---

---

[www.era.com.pl](http://www.era.com.pl)

---

Właściciel  
NIP: 627-24-05-145, REGON 277435364  
KRS 0000076821  
Kapitał zakładowy: 41 770 650,00 zł  
Konto: ING Bank Śląski S.A.  
97105012141000002242822274

---