

Regulamin Programu Lojalnościowego i warunków korzystania z Karty Lojalnościowej dla klientów korzystających z wybranych pakietów pobytowych, wprowadzony na obiekcie Mazowsze Medi Spa w Ustroniu, obowiązujący od **18.03.2008r.**

Ideą naszego Programu jest docenienie Państwa obecności na pobytach obejmujących pakiety 7- lub 14 noclegów: odnowy biologicznej, odnowy kręgosłupa, rehabilitacyjnym oraz seniora i wprowadzenie Programu Lojalnościowego dla wybranych Gości obejmującego gratisowy pobyt w naszym obiekcie. Pragniemy, aby każdy z naszych Gości poczuł się wyjątkowo!

Postanowienia ogólne

1. Z Karty lojalnościowej może korzystać jedynie osoba, której nazwisko jest widoczne na odpowiednio oznaczonej (pieczętka i podpis) Karcie Lojalnościowej wydanej w recepcji hotelu.
2. Korzyści wynikających z Karty Lojalnościowej nie można przekazać osobom trzecim, w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.
3. Gratisowy pobyt, dotyczy jednorazowo tylko jednej osoby, na którą imiennie została wystawiona Karta i obejmuje pakiet 7- lub 14-noclegów w zależności od pakietu z którego Gość korzystał, przez kolejne 9 razy.
4. Program lojalnościowy dotyczy wyłącznie pakietów: Odnowa Biologiczna, Pakiet Rehabilitacyjny, Kręgosłup jak Nowy, Pakiet Seniora.
5. Pobyt gratisowy realizowany jest jako pakiet podstawowy -Basic, w pokoju typu standard, nie obejmuje dopłaty do pojedynczego wykorzystania pokoju. Oferta pakietowa – bez możliwości zamiany danej usługi na inną (np. z innego pakietu)
6. Gratisowy pobyt można zrealizować w dowolnych terminach w roku poza okresami świątecznymi, wakacjami i feriami.
7. Na miejscu pobierana jest opłata uzdrowskowa na rzecz Urzędu Miasta w Ustroniu
8. Dodatkowe usługi, nie wymienione w ofercie pakietu są dodatkowo płatne.
9. Karta Lojalnościowa nie może być zamieniona na inne świadczenia, w tym pieniężne, nie przewidziane w niniejszym Regulaminie.

Warunki przystąpienia do programu

1. Do Programu Karty Lojalnościowej można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest pobranie w recepcji Mazowsze Medi SPA druku Karty Lojalnościowej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika w zgłoszeniu nieprawdziwych lub niepełnych danych, względnie za podanie danych innej osoby.

Postanowienia końcowe

1. Mazowsze Medi SPA jest uprawnione do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w czasie trwania programu.
2. Zmiana zasad uczestniczenia w Programie Lojalnościowym, względnie zakończenie Programu, nie rodzą wobec Mazowsze Medi Spa żadnych roszczeń, w tym odszkodowawczych.
3. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator poinformuje o tym Uczestników umieszczając zmianę na swojej Stronie internetowej w zakładce „Program lojalnościowy”.