

Dyrekcja i pracownicy Mazowsze Medi SPA wysoko cenić będą Państwa współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Podczas zameldowania Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmówienia okazania dokumentu, recepcjonista może odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu do godziny 10:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli upłynęła doba. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach 7:00 - 22:00.
6. W przypadku stwierdzenia w pokoju Gościa nocujących osób, za które nie wniesiona została stosowna opłata, przedstawiciel obiektu Mazowsze Medi SPA może zastosować karę umowną w wysokości 200% opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
7. Pokoje hotelowe sprzątane są codziennie podczas pobytu Gościa za wyjątkiem niedzieli (chyba że Gość zażyczy sobie inaczej).
8. Zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi na terenie obiektu Mazowsze Medi SPA obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 6:00, z wyłączeniem imprez organizowanych przez obiekt, o czym Goście są informowani.
9. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego, odwiedzających go osób lub jego zwierząt, które hotel przyjmuje w wyznaczonych pokojach.
10. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody **niezwłocznie** po jej stwierdzeniu.
11. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe w całym obiekcie obowiązuje **całkowity zakaz palenia**. Naruszenie tego zakazu wiąże się z karą pieniężną w wysokości 300 zł, a w przypadku przyjazdu Straży Pożarnej na miejsce z winy Gościa wiąże się z obciążeniem kosztami eksploatacyjnymi wozów strażackich. W pokojach obowiązuje zakaz używania grzałek, żelazek i innych urządzeń nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Na terenie obiektu obowiązuje również zakaz używania urządzeń mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia Gości.
12. Zawsze opuszczając pokój Gość powinien upewnić się, czy drzwi zostały zamknięte.
13. Mazowsze Medi SPA ponosi ograniczoną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846- 852 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
14. Kosztowności, papiery wartościowe oraz rzeczy mające wartość naukową i artystyczną należy deponować w Recepcji w sejfie. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie rzeczy osobistych w niezamkniętej szafce przy basenie.
15. Mazowsze Medi SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lubi innego pojazdu należącego do Gościa.
16. Zabiegi rehabilitacyjne i kosmetyczne należy umawiać na dzień przed planowaną ich realizacją. Rezygnacja ze skorzystania z zabiegu musi nastąpić na minimum 8 godzin przed planowanym terminem wykonania, w przeciwnym razie Gość zostanie obciążony w 100% za niewykorzystany zabieg.
17. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do natychmiastowego dostosowania się do zasad panujących w hotelu, uregulowania należności, opłacenia ewentualnych szkód i opuszczenia obiektu.
18. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
19. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umów o świadczenie usług świadczonych przez obiekt Mazowsze Medi SPA.