

## REGULAMIN SPA HERBAL SPA

1. Obiekt jest własnością JM SOLUTIONS Sp. z o.o.
2. Regulamin Herbal Spa służy zachowaniu bezpieczeństwa, komfortu wypoczynku Gości oraz porządku i czystości w obiekcie. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Herbal SPA i Strefy Wellness są obowiązane do przestrzegania Regulaminu oraz podporządkowania się nakazom ratowników pełniących dyżur.
3. Osoby przebywające na terenie Herbal SPA i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień Regulaminu, instrukcji i zarządzeń oraz instrukcji pracowników Herbal SPA mogą zostać poproszone o opuszczenie Obiektu.
4. Herbarium Hotel & Spa nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu i wskazań pracowników Herbal SPA & Wellness.
5. Herbal SPA czynne jest w godzinach:  
Basen i jacuzzi: codziennie w godzinach: 9:00 - 21:00  
Saunarium: codziennie w godzinach: 12:00 - 21:00  
Gabinety zabiegowe: 10:00 - 21:00
6. Basen i sauny są dostępne dla Gości Hotelu nieodpłatnie.
7. Ze Strefy Herbal SPA i basenu nie mogą korzystać osoby:  
pod wpływem alkoholu, z ostrymi chorobami skóry, otwartymi ranami, z oznakami częstych iniekcji, z brakiem higieny osobistej, z widocznymi trudnościami w oddychaniu, z zaburzeniami równowagi, o agresywnym zachowaniu.
8. Na terenie Herbal Spa & Wellness obowiązuje bezwzględny zakaz:  
palenia tytoniu, wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.; przebywania zwierząt, wnoszenia jedzenia lub napojów (w tym alkoholowych) oraz spożywania serwowanych posiłków lub napojów poza miejscami do tego wyznaczonymi; niszczenia wyposażenia; wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych (opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych), wjeżdżanie wózkami dziecięcymi; manipulowanie urządzeniami technicznymi
9. Zabronione jest: skakanie do wody, bieganie po plaży basenowej, zanieczyszczanie wody basenowej.
10. Przed korzystaniem ze Strefy Basenu bezwzględnie obowiązuje prysznic oraz dezynfekcja stóp.
11. W Strefie Basenu obowiązują klapki basenowe/obuwie gumowe oraz strój kąpielowy: dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczno - moralne.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie basenu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. W przypadku małych dzieci obowiązuje stały kontakt opiekuna z dzieckiem

na odległość wyciągniętej ręki.

13. Dzieci w wieku do lat 3 korzystając ze Strefy Wodnej muszą być ubrane w pieluchy do wody.
14. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Herbal SPA.
15. W przypadku złego samopoczucia w trakcie pobytu należy niezwłocznie poinformować personel.
16. Wszelkie znalezione przedmioty prosimy przekazać pracownikom Herbal SPA. Herbarium Hotel & Spa dysponuje nimi zgodnie z właściwymi przepisami.
17. Dla Państwa komfortu prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych oraz o przyciszone rozmowy na terenie Herbal SPA i Strefy Wellness.
18. W ciągu dnia na terenie basenu i Strefy Saun mogą odbywać się zajęcia zorganizowane, podczas których zostaje wyłączona z dostępności część niecki basenowej i saun.
19. Zajęcia na basenie odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć.
20. Zajęcia na basenie mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników.
21. Prosimy o niewnoszenie cennych przedmiotów na teren Herbal SPA i Strefy Wellness. Za rzeczy zaginione lub skradzione Herbal SPA nie ponosi odpowiedzialności.
22. Korzystający ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie.
23. Rodzice oraz prawni opiekunowie, organizatorzy grup, ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie spowodowane.
24. Za utracony szlafrok lub ręcznik / prześcieradło pobierana będzie opłata w wysokości odpowiednio 150 i 70 zł.

## **KORZYSTANIE ZE STREFY SAUN**

1. Korzystając z saun prosimy zapoznać się z informacjami i instrukcjami umieszczonymi przed każdym z pomieszczeń. Personel chętnie udzieli Państwu dodatkowych informacji.
2. Sauna sucha jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Sauny pod opieką osób dorosłych.
3. W czasie trwania odpłatnych seansów saunowania w saunie suchej i odpłatnych seansów ziołowo - błotnych w saunie parowej w/w sauny są wyłączone z wolnego wstępu.
4. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wchodzenie do saun z biżuterią.
5. Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa zabronione jest korzystanie z saun w mokrych strojach kąpielowych.
6. Przebywając w saunach nago zawsze należy być okrytym ręcznikiem lub prześcieradłem. W saunach prosimy siadać na ręczniku lub prześcieradle.
7. Z kąpeli saunowych mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Z saun nie powinny korzystać osoby z: podwyższoną temperaturą ciała, zakaźnymi chorobami skóry infekcjami wirusowymi (np. grypą) lub bakteryjnymi, ostrymi stanami zapalnymi organów

wewnętrznych (choroby serca, naczyń krwionośnych, nadciśnieniem tętniczym, w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach, stanami zawałowymi), gruźlicą, nowotworami, epilepsją, ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, kobiety ciężarne, małe dzieci, kobiety w okresie menstruacji.

8. Zabronione jest wnoszenie i używanie produktów chemicznych (w tym własnych kosmetyków) w saunach.
9. Wchodząc do saun odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy kąpieli.

## KORZYSTANIE ZE STREFY ZABIEGOWEJ

1. Herbal SPA oferuje zabiegi oraz masaże o charakterze relaksacyjnym i kosmetycznym.
2. Przeciwwskazania ogólne do zabiegów: gorączka, menstruacja (z wyłączeniem zabiegów na twarz), zmiany skórne (rozsiane i ropne), nowotwory (onkologiczny masaż limfatyczny), krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia, hemofilia, skaza naczyniowa, nadciśnienie, miażdżyca, wszelkie stany zapalne, choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym
3. Zabiegi dla kobiet ciężarnych wykonywane są po okazaniu zaświadczenia od lekarza ginekologa o braku przeciwwskazań do zabiegów.
4. Nie zalecamy spożywania obfitych posiłków bezpośrednio przed masażami i zabiegami na ciało.
5. Prosimy o przybycie 10 minut przed rozpoczęciem zabiegu. Jest to czas na przebranie się i konsultację z terapeutą.
6. Przed wykonaniem zabiegów przeprowadzana jest konsultacja, która ma na celu zidentyfikowanie ewentualnych przeciwwskazań oraz zarekomendowanie zabiegów optymalnych do stanu zdrowia i potrzeb.
7. W przypadku niestosownego zachowania podczas zabiegów terapeuta ma prawo do przerwania zabiegu. Zabieg uznany zostanie za zrealizowany.
8. W przypadku rezygnacji z zabiegu, prosimy o anulowanie rezerwacji z 4 godzinnym wyprzedzeniem. Anulacja w późniejszym terminie lub jej brak skutkuje obciążeniem pełną ceną zabiegu.
9. Niewykorzystanie zaplanowanego zabiegu w ramach pakietu, karnetu lub voucheru nie wiąże się z rabatem ani zwrotem płatności.
10. Dzieci poniżej lat 16 zapraszamy do korzystania z zabiegów Herbal SPA za zgodą lub w obecności rodziców lub opiekunów.
11. Herbal SPA jest strefą ciszy. Prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych oraz prowadzenie rozmów przyciszonym tonem.

W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.