

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH HERBARIUM HOTEL & SPA \*\*\*\*

*Ten dokument, o nazwie „STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH” został stworzony po to, by zapewnić, Wam, naszym najmłodszym Gościom, jak najlepszy i komfortowy wypoczynek w naszym Hotelu, z uwzględnieniem przysługujących wam Praw oraz godność i szacunku. Szczególnie zależy nam, żebyście w trakcie pobytu w HERBARIUM HOTEL & SPA \*\*\*\* czuli się bezpiecznie i komfortowo, mogąc korzystać z przygotowanych dla was usług.*

### POJĘCIA I DEFINICJE

Żeby łatwiej było zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

1. **Dziecko / Małoletni** - każdy, kto nie ukończył 18 lat,
2. **Krzywdzenie** - zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój czy samopoczucie,
3. **Interwencja** - inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka,
4. **Personel** - nasi Pracownicy, pozostający do Twojej dyspozycji - jeżeli masz jakieś pytania lub cegokolwiek się obawiasz zawsze możesz się do nich zwrócić. W rozmowach z Tobą kierujemy się szacunkiem, cierpliwością i wyrozumiałością.

Zdarza się, że każdy z nas ma gorszy dzień i w pełni to rozumiemy, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz dać nam znać lub możesz zadzwonić pod te numery:

- **116111** - Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
- **800121212** - Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka

Osoby, z którymi się połączysz to specjaliści, którzy chętnie udzielą Ci wielu przydatnych wskazówek i pomogą rozwiązać Twoje problemy.

**A jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie lub życie, zadzwoń do Policję pod nr alarmowym: 112**

*Ten dokument został podzielony przez nas na kilka części - prosimy, poświęć swój czas i zapoznaj się z nimi wszystkimi.*

## ROZPOZNAWANIE KRZYWDZENIA DZIECKA

1. Personel naszego Hotelu zawsze reaguje, gdy Tobie lub innemu Dziecku dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
  - **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
  - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
  - **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
  - **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza.

Jeżeli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia na terenie naszego Hotelu ze strony osób dorosłych lub innych dzieci, powiedz o tym członkom naszego Personelu.

## PODJĘCIE DZIAŁAŃ

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
2. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, w niektórych sytuacjach możemy wezwać Policję lub napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to, żebyś czuł się bezpieczny.
3. W HERBARIUM HOTEL & SPA\*\*\*\* zostały wyznaczone osoby, które dbają o przestrzeganie np. tych Standardów, udzielają informacji innym i zbierają wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

## WYBÓR PRACOWNIKÓW I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW

1. W naszym Hotelu pracują specjaliści różnych dziedzin ( w tym recepcjoniści, pracownicy SPA, kucharze, kelnerzy, pracownicy biurowi barmani, ratownicy medyczni, panie sprzątające, ogrodnicy). Chcemy żebyś wiedział/a, że każdy , z kim spotkasz się w naszym Hotelu musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że wcześniej nie stosowali przemocy względem małoletnich.
2. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w

kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

### ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

1. Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać - zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.
2. Pamiętaj, że Personel ani inni Goście, w tym Twój Rodzice lub Opiekunowie i nie mogą zachowywać się względem Ciebie i innych Dzieci w następujący sposób:
  - NIE WOLNO ujawniać wobec nieupoważnionych osób informacji dotyczących Twojej osoby, w tym w szczególności: twojego wizerunku, informacji o Twojej sytuacji rodzinnej, opiekuńczej i prawnej;
  - NIE WOLNO używać względem Ciebie wulgarnego języka czy gestów,
  - NIE WOLNO kierować do Ciebie lub o Tobie obraźliwych uwag,
  - NIE WOLNO wykorzystywać tego, że jest się starszym od Ciebie celem zastraszania, przymuszania czy grożenia Tobie,
  - NIE WOLNO stosować względem Ciebie przemocy w jakiegokolwiek formie, tak fizycznej jak i psychicznej,
  - NIE WOLNO proponować Ci lub sprzedawać alkoholu, wyrobów tytoniowych ani innych nielegalnych substancji,
  - NIE WOLNO proponować Ci lub zmuszać Cię do wchodzenia w relacje o charakterze romantycznym lub takie, które powodują dla Ciebie jakiegokolwiek dyskomfort.
3. Jeżeli którakolwiek z powyższych sytuacji będzie miała miejsce PAMIĘTAJ: nie bój się zgłosić takiego zachowania naszemu Personelowi, Rodzicom lub Opiekunom Prawnym.

### OCENIANIE STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH

Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tym tę Politykę i Kodeks Bezpiecznych Relacji. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

### OGŁOSZENIE I UDOSTĘPNIANIE STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób żeby zagwarantować, że każdy Pracownik Hotelu Herbarium Hotel & SPA \*\*\*\* ma szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo dokument ten jest udostępniony na stronie internetowej [www.herbariumhotel.pl](http://www.herbariumhotel.pl).
3. Z dokumentem tym możesz zapoznać się również w naszej Recepcji lub pokoju hotelowym.