



★★★★
HERBARIUM
HOTEL & SPA

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA HERBARIUM HOTEL & SPA ****

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNA LOKALIZACJA

- lokalizacja z dala od aglomeracji miejskich (najbliższe miasto oddalone jest o 20 km) i dużych skupisk ludzi oraz miejsc publicznych, dworców, galerii handlowych, sklepów
- hotel położony jest w malutkiej malowniczej miejscowości (zaledwie 162 mieszkańców na 1237 ha / w przeliczeniu na 1 mieszkańca przypada 8 ha powierzchni)
- lokalizację charakteryzuje położenie wśród bogatej i czystej natury (lasów, pól, łąk, nad brzegiem jeziora) z bogactwem krajobrazów :
 - o wody płynące 82 ha / stanowiące 7% powierzchni sołectwa
 - o wody stojące jeziora 126 ha / stanowią 10% powierzchni miejscowości (atrakcyjne jeziora rynnowe)
 - o lasy 306 ha / 25% powierzchni najbliższej okolicy

(idealne warunki do aktywnego wypoczynku : sprzęt wodny, leśne ścieżki rowerowe, piesze oraz biegowe)

- tylko 54 pokoje, przy powierzchni całkowitej budynków ok. 5000 m² (w przeliczeniu na jeden pokój przypada 92m²)
- rozmieszczenie pokoi w 3 niezależnych budynkach daje możliwości zachowania bezpiecznych odległości, nawet przy pełnym obłożeniu hotelu
- położenie hotelu na terenie 6 ha parku, co oznacza, że na jeden pokój przypada ok. 1000 m² przestrzeni zielonej



BEZPIECZNA PRZESTRZEŃ

- cały teren należący do obiektu jest ogrodzony, a na wejściu znajduje się brama wjazdowa ze szlabanem
- teren hotelu jest całodobowo monitorowany.
- całodobowa ochrona dba o weryfikację osób mogących przebywać na terenie hotelu
- Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu



— ★ ★ ★ ★ —
HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE

- prosimy Gości o częste mycie rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- w ogólnodostępnych hotelowych łazienkach i przestrzeniach wspólnych, recepcji i restauracji umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
- prosimy Gości o dezynfekcję rąk przed wejściem na teren obiektu oraz dodatkowo przed wejściem do restauracji



BEZPIECZNE CZĘŚCI WSPÓLNE

- w miejscach ogólnodostępnych - recepcji, toaletach, przed windami, przed wejściem do restauracji, w spa, sali fitness, lobby barze, strefie wellness udostępniamy płyny do dezynfekcji dłoni
- w toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy instrukcję mycia rąk, dezynfekcji, prawidłowego zdejmowania i zakładania maseczek i rękawiczek jednorazowych
- wszystkie toalety ogólnodostępne wyposażone są w krany z systemem bezdotykowym
- wszystkie powierzchnie części wspólnych, w tym uchwyty, klamki, toalety, windy i inne często dotykane powierzchnie poddawane są systematycznej dezynfekcji
- wszystkie powierzchnie ogólnodostępne są regularnie wietrzone
- w częściach wspólnych obowiązuje nakaz korzystania z maseczek
- w hotelu zostały umieszczone kosze na śmieci otwierane bezdotykowo
- przeprowadzamy regularną dezynfekcję centrali klimatycznych
- sprzęt wodny oraz rowery szosowe są dezynfekowane każdorazowo po użyciu przez Gościa



★★★★
HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- rekomendujemy Gościom dezynfekcję dłoni oraz pomiar temperatury ciała (bezdotykowym termometrem) po przyjeździe do hotelu
- przy każdym stanowisku recepcji znajduje się płyn do dezynfekcji rąk
- przy recepcji może znajdować się maksymalnie 2 Gości, po 1 osobie przy każdym stanowisku pracy z zachowaniem bezpiecznej odległości 1,5 m
- osoby oczekujące na obsługę w recepcji mogą poczekać w specjalnie wyznaczonych miejscach, w bezpiecznej odległości
- pracownicy recepcji pracują w przyłbicach/maseczkach i rękawiczkach jednorazowych lub dezynfekują każdorazowo ręce. Recepcję dodatkowo ochrania osłona z plexy
- lada recepcyjna, karty do pokoi, długopisy są dezynfekowane po każdym Gościu
- skrócony check – in – wymagamy jedynie podpisu Gościa
- rekomendujemy płatność elektroniczną. Terminale płatnicze zabezpieczone w folię są każdorazowo po użyciu dezynfekowane.
- systematycznie, co godzinę dezynfekujemy sprzęt oraz obszar wokół recepcji
- możliwość zakupu maseczki ochronnej oraz płynu do dezynfekcji w recepcji
- wszystkie informacje o dostępnych atrakcjach oraz ofertach wyświetlane są na telewizorach znajdujących się w częściach wspólnych. Na życzenie Gościa możliwość otrzymania oferty w formie elektronicznej na maila
- podczas meldunku informujemy Gości o obowiązujących procedurach bezpieczeństwa w hotelu oraz prosimy o podpisanie oświadczenia o przyjęciu ich do wiadomości i stosowaniu się do wytycznych
- codziennie wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń w recepcji



★ ★ ★ ★

HERBARIUM

HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNE WNĘTRZA

POKOJE HOTELOWE

- pracownicy działu służby pięter pracują w przyłbicach/maseczkach i jednorazowych rękawiczkach. Każdorazowo po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca wyrzuca rękawiczki i dezynfekuje dłonie. Zakłada nowe rękawiczki, w których przynosi do pokoju świeżą pościel, ręczniki, szlafroki
- każdy pokój po wyjeździe Gościa jest wietrzony i ozonowany przez 30 minut
- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blaty, klamki, knx, telefon, pilot do telewizora, toalety są dezynfekowane specjalnymi środkami
- sprzątanie pokoi odbywa się na życzenie gości podczas nieobecności – wychodząc poinformuj personel telefonicznie i poprzez specjalną zawieszki "proszę posprzątać pokój", która znajduje się w pokoju
- prace techniczne i naprawy w pokoju odbywają się podczas nieobecności Gości
- w trosce o bezpieczeństwo usunęliśmy zawartość mini barków w pokojach. Istnieje możliwość zakupu produktów w recepcji hotelowej

SALE KONFERENCYJNE

- sale konferencyjne są regularnie wietrzone
- przed wejściem do każdej sali znajduje się płyn do dezynfekcji rąk
- sprzęt konferencyjny – rzutnik, flipchart, laptop itp. każdorazowo po zakończonej konferencji jest dezynfekowany
- każdorazowo po zakończonej konferencji dezynfekowane są stoły, krzesła, knx, klamki
- krzesła konferencyjne ustawione są w bezpiecznej odległości 1,5 m od siebie



★★★★
HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNE WNĘTRZA

RESTAURACJA i LOBBY BAR

- rekomendujemy Gościom przed wejściem do restauracji i lobby baru dezynfekcję dłoni. Płyny do dezynfekcji znajdują się przy wejściu do restauracji i na lobby barze
- podczas pobytu w restauracji rekomendujemy Gościom nie korzystanie z telefonów komórkowych
- pracownicy restauracji, lobby baru i kuchni pracują w przyłbicach/maseczkach i rękawiczkach jednorazowych lub systematycznie dezynfekują ręce
- przeorganizowaliśmy formę serwowania posiłków bufetowych. Dania z bufetów są serwowane Gościom przez obsługę kuchni i restauracji, a posiłki z menu room service będą dostarczane do pokoju bezpłatnie
- restauracja została tak przearanżowana, aby pomiędzy każdym stołem zachowana została odległość 1,5 m. Została wprowadzona ograniczona liczba Gości na restauracji w jednym czasie – rekomendujemy wcześniejszą rezerwację stolika
- zrezygnowaliśmy z obrusów oraz nakrywania stołów w szkło, porcelanę i sztucze. Odbywa się to po wybraniu stolika przez Gościa
- stoły, krzesła, terminale płatnicze, płatniki, długopisy, tace są dezynfekowane po każdym użyciu
- powierzchnie wspólne np. parapety, blaty są systematycznie dezynfekowane
- karty menu zmieniły swoją formę na bezpieczną oraz łatwą w utrzymaniu czystości oraz dezynfekowane są po każdym użyciu
- wszystkie posiłki przygotowywane i podawane są sterylnie, z zachowaniem najwyższej staranności i wymogów higienicznych
- rekomendujemy płatność kartą lub otwarcie kredytu hotelowego, zarówno w restauracji jak i lobby barze
- na terenie kuchni i zaplecza gastronomicznego udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym, a pracownicy regularnie myją i dezynfekują ręce oraz swoje stanowiska pracy, regularnie odkażamy całą przestrzeń kuchenną
- we współpracy z dostawcami dbamy o bezpieczeństwo dostaw produktów do części kuchennych. Dostawcy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu
- restauracja jest systematycznie wietrzona. Do dyspozycji Gości jest przestronny taras oraz stoliki w ogrodzie



★★★★
HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNE WNĘTRZA

STREFA WELLNESS

- rekomendujemy zachowanie dystansu społecznego
- przed skorzystaniem ze strefy wellness zalecamy dezynfekcję dłoni oraz umycie ciała preparatem myjącym
- ratownicy wodni pracują w przyłbicach/maseczkach i rękawiczkach jednorazowych. Udostępniany sprzęt jest każdorazowo dezynfekowany

SALA ZABAW DLA DZIECI

- ze względów bezpieczeństwa sala zabaw została zamknięta i nie można z niej korzystać do odwołania
- ograniczyliśmy liczbę osób korzystających z sali zabaw w tym samym czasie
- przed skorzystaniem z sali zabaw zalecamy dezynfekcję dłoni
- codzienna dezynfekcja zabawek i sprzętu w sali zabaw

SALA FITNESS

- w sali fitness znajduje się płyn do dezynfekcji dłoni i do dezynfekcji sprzętu
- rekomendujemy dezynfekcję dłoni i sprzętu przed i po jego użytkowaniu
- systematyczna dezynfekcja sprzętu przez personel hotelu
- rekomendujemy stosowanie ręczników jednorazowego użytku
- ograniczyliśmy liczbę osób korzystających z sali fitness w tym samym czasie



HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



BEZPIECZNE WNĘTRZA

STREFA HERBAL SPA

- w recepcji Herbal SPA oraz w każdym gabinecie znajduje się płyn do dezynfekcji dłoni
- przed wejściem do Herbal SPA oraz przed każdym zabiegiem wymagana jest dezynfekcja dłoni
- pracownicy Herbal SPA pracują w przyłbicach/maseczkach oraz rękawiczkach jednorazowego użytku lub każdorazowo dezynfekują ręce po każdym zabiegu
- przed przystąpieniem do zabiegu przeprowadzony zostanie wywiad epidemiologiczny
- rekomendujemy dokonywanie rezerwacji telefonicznych lub on-line
- przy recepcji spa może przebywać maksymalnie 1 osoba
- po każdym zabiegu gabinety, toalety, prysznice są sprzątane i dezynfekowane
- klamki do gabinetów są każdorazowo dezynfekowane
- do zabiegów są stosowane tylko środki i materiały jednorazowego użytku
- rekomendujemy płatność kartą lub otwarcie kredytu hotelowego
- na zabiegi do Herbal SPA zapraszamy w szlafroku dostępnym w pokoju hotelowym
- w Herbal SPA obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych przedmiotów wielokrotnego użytku oraz spożywania posiłków i napoi
- każdy gabinet i recepcja spa są systematycznie wietrzone
- stefa Herbal SPA jest systematycznie dezynfekowana i ozonowana
- stefa Herbal SPA to 6 niezależnych gabinetów zabiegowych, dzięki czemu mają Państwo pewność, że zawsze przeprowadzamy zabiegi w prawidłowo przygotowanym: zdezynfekowanym i przewietrzonym gabinecie



★ ★ ★ ★
HERBARIUM
HOTEL & SPA

#bezpieczneHerbarium



ŚWIADOMY PERSONEL / CHRONIĄC SIEBIE CHRONIMY CIEBIE

- wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w przyłbicach / maseczkach, rękawiczkach jednorazowych lub często dezynfekują ręce . Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- w każdym dziale zostały wdrożone precyzyjne procedury zachowania bezpieczeństwa sanitarnego
- przeprowadzamy regularne szkolenia w zakresie obowiązujących procedur bezpieczeństwa sanitarnego
- po przyjeździe do pracy mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. Procedura jest powtarzana dodatkowo w czasie pełnienia obowiązków służbowych. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- pracownik po przyjeździe do pracy zobowiązany jest do umycia wodą z mydłem i dezynfekcji dłoni
- wyposażenie personelu w środki ochrony indywidualnej, m.in.: rękawiczki, maseczki/przyłbice, płyny dezynfekujące, zapewnienie ich ciągłej dostępności
- dodatkowa dezynfekcja przestrzeni wspólnych dla pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów
- organizacja stanowisk pracy z zachowaniem 1,5 metra odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość
- organizacja przerw w pracy oraz posiłków w kantine w odstępach czasowych, ograniczona liczba osób w przestrzeniach socjalnych
- ograniczenie podróży służbowych, szkoleń zewnętrznych i spotkań bezpośrednich
- rozmieszczanie informacji, plakatów, instrukcji szczegółowych promujących reżim higieniczno-sanitarny
- sumienne przestrzeganie nadrzędnych wytycznych m.in. Ministra Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego, zapewniających ochronę przed szerzeniem się zakażeń i innych chorób zakaźnych.