

Regulamin korzystania z Voucherów

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad wydawania oraz korzystania z dokumentów/Voucherów potwierdzających uprawnienie jego posiadacza do pokrycia ceny lub obniżenia ceny za usługę wskazaną w treści Vouchera w Herbarium Hotel & Spa w Chomiąży Szlacheckiej, za kwotę w nim określoną w terminie w nim wskazanym lub do skorzystania ze wskazanych w nim usług nieodpłatnie.
2. Zasady zawarte w niniejszym regulaminie stosuje się do wszystkich Voucherów wydawanych przez Spółkę JM Solutions Sp. z o.o. (dalej Spółka) i Herbarium Hotel w Chomiąży Szlacheckiej (dalej Hotel), o ile na podstawie wyraźnego pisemnego porozumienia, Spółka lub Hotel nie uzgodnią z podmiotem/osobą otrzymującym Voucher zasad odmiennych.
3. Przez usługi rozumie się usługi świadczone przez Hotel w zakresie zwykłej działalności hotelarskiej oraz inne świadczenia znajdujące się w stałej ofercie Hotelu (urządzenia rekreacyjne, zabiegi kosmetyczne, usługi restauracyjne itp.), za wyłączeniem usług i świadczeń promocyjnych, okazjonalnych, terminów wyłączonych, organizacji imprez lub cateringu. Spółka i Hotel zastrzegają, prawo do wyłączenia niektórych pozostałych usług spod obowiązywania Vouchera, o ile z Vouchera lub uzgodnień pomiędzy Hotelem i Spółką a Stroną otrzymującą Voucher nie wynika, iż Voucher ten został wystawiony w celu jego wykorzystania w ramach tej usługi lub świadczenia.
4. Przedmiotowe Vouchery będą wydawane w ramach prowadzonej przez Hotel działalności reklamowej lub gospodarczej na rzecz podmiotów świadczących na rzecz Spółki lub Hotelu usług promocyjnych, public relations i marketingowych i nie stanowią bezpośredniego zobowiązania Hotelu czy Spółki wobec osób, otrzymujących przedmiotowe Vouchery od tych podmiotów, za wyłączeniem zobowiązania Spółki lub Hotelu do uznawania przedmiotowych Voucherów zgodnie z treścią uprawnienia w nich zawartego. Vouchery, rabaty, promocje i zniżki dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej podlegać będą odrębnym regulacjom.
5. W przypadku Vouchera rabatowego, zniżka obowiązuje od ceny regularnej. W przypadku cen promocyjnych/specjalnych lub okolicznościowych, kwota zniżki będzie obliczana od ceny regularnej za wyłączeniem innych zniżek, o ile zasady dotyczące tych zniżek, nie będą stanowiły inaczej.

§2

Zasady wydawania Voucherów

1. Vouchery będą wydawane na podstawie porozumienia lub uzgodnień w przedmiocie przekazania Voucherów, z zachowaniem reguł wskazanych poniżej.
2. Vouchery będą wydawane wyłącznie osobie uprawnionej do ich otrzymania na podstawie porozumienia/uzgodnień dokonanych przez tą osobę/podmiot z Hotelem lub Spółką. Osoba ta będzie wyłącznie odpowiedzialna za wydanie Vouchera osobom, które będą korzystać z uprawnień w nim określonych („Użytkownik Vouchera”).
3. Voucher, niezależnie od rodzaju (in blanco czy imienny) będzie wydawany osobie uprawnionej, za pokwitowaniem odbioru, wraz ze wskazaniem jego numeru, rodzaju i wartości nominalnej oraz daty ważności.
4. Osoba/ Podmiot przed wydaniem imiennego Vouchera dla pracowników lub innych Użytkowników ma obowiązek wskazać osobie, której przekazuje Voucher zasady określone w niniejszym regulaminie.
5. W przypadku wydawania Voucherów, za które podmiot otrzymujący Voucher zobowiązany jest do uiszczenia świadczenia pieniężnego lub innych świadczeń na rzecz Hotelu lub Spółki, ważność Vouchera zależy od spełnienia przez ten podmiot tegoż świadczenia w sposób należyty. Hotel lub Spółka może wstrzymać się z wydaniem dokumentu Vouchera do czasu należytego spełnienia tegoż świadczenia.
6. Podmiot nie będący pracownikiem bądź przedstawicielem Hotelu lub Spółki, otrzymujący Voucher celem przekazania go docelowemu Użytkownikowi, nie może wydając przedmiotowy Voucher składać jakichkolwiek wiążących oświadczeń w imieniu Hotelu lub Spółki, a także nie może podejmować czynności, z których wynikałoby, iż występuje ona jako reprezentant Hotelu lub Spółki.
7. Vouchery są akceptowane i realizowane jedynie w oryginalnej, nadesłanej przez Hotel lub Spółkę formie papierowej lub mailowej, po okazaniu ich w recepcji hotelowej. W przypadku przerobienia, podrobienia, uszkodzenia lub zniszczenia Voucher traci swoją ważność i nie podlega wymianie na inny. Za przerobiony uznaje się m.in. Voucher z skreśleniami, dopiskami lub zamalowanymi danymi/informacjami, w szczególności odnoszącymi się do wartości Vouchera, daty jego ważności lub informacjami odnośnie jego odpłatności. O przedmiotowych zasadach należy powiadomić ostatecznego Użytkownika Vouchera.

§3

Zawartość Vouchera

1. Szczegółowa treść Vouchera, jego wygląd, kolorystyka oraz kształt zależą od swobodnej decyzji Hotelu lub Spółki. Vouchery wydawane podmiotom również w ramach danej puli lub serii mogą różnić się od siebie.
2. **Każdy Voucher będzie zawierał następujące informacje:**
 - **informacje dotyczące nie łączenia się Voucherów z innymi zniżkami i promocjami a także z innymi Voucherami,**
 - **informacje o sposobie wykorzystania korzystania z Vouchera,**
 - **termin ważności vouchera,**

3. Obok informacji wymienionych w punkcie powyższym, Hotel lub Spółka będzie uprawniona do umieszczania innych informacji, co do zasad wykorzystywania Voucherów, wskazanych niniejszym porozumieniem.
4. **W razie braku wskazania terminu ważności na Voucherze, poczytuje się go za ważny przez okres 12 miesięcy od dnia wystawienia.**
5. W przypadku wydawania Voucherów imiennych, Spółka i Hotel zastrzegają prawo do wydania tymczasowych dokumentów potwierdzających prawo do wydania Vouchera, do czasu wskazania osoby Użytkownika, na którą ma zostać wydany Voucher właściwy. Po wskazaniu osoby uprawnionej podmiot ten lub Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania właściwego dokumentu Vouchera. Przedmiotowy tymczasowy dokument upoważniać będzie jedynie do wydania jego uprawnionemu posiadaczowi właściwego Vouchera.

§4

Obrót Voucherami

1. Za wyłączeniem wręczenia Voucherów podmiotom na cele dalszego przekazania ich w ramach prowadzonej przez nie działalności promocyjnej, marketingowej lub jej pracownikom lub osobom z tymi podmiotami współpracującymi, wyklucza się obrót przedmiotowymi Voucherami, w szczególności ich dalszą odsprzedaż, darowiznę, wymianę i zamianę, za wyłączeniem konkursów oraz loterii, o ile warunkiem uczestnictwa w nich nie będzie konieczność dokonywania płatności lub wykonywania innych świadczeń na rzecz podmiotów wręczających Voucher.
2. W razie stwierdzenia nieuprawnionego obrotu Voucherami, Spółka lub Hotel mają prawo do unieważnienia przedmiotowego Vouchera bez prawa do rekompensaty.

§5

Sposób użycia Vouchera

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji hotelowej. (tel. 52 307 70 00, e-mail:info@herbariumhotel.pl).
2. Jeśli wartość usługi przekracza wartość vouchera, posiadacz Vouchera ma prawo wykorzystania Vouchera jako częściowej zapłaty, regulując resztę należności w gotówce lub za pomocą karty płatniczej pod warunkiem, iż voucher uprawnia do skorzystania ze wskazanej usługi.
3. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jedną usługę. Voucher może zostać wykorzystany jeden raz.
4. Jeśli wartość wskazana na Voucherze przekracza wartość usługi, pozostałe środki nie podlegają zwrotowi w gotówce lub innych usługach. Sam Voucher nie może być zamieniony w całości ani w części na gotówkę.
5. Rezerwacji przy użyciu Vouchera imiennego może dokonać wyłącznie osoba wskazana przez podanie numeru vouchera wskazanego na każdym wydanym przez Hotel lub Spółkę Voucherze bądź imienia i nazwiska wskazanego na Voucherze, a w przypadku pozostałych Użytkowników wyłącznie przez uprawnionego posiadacza Vouchera. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu przybycia do Hotelu i oddania do w recepcji podczas zameldowania lub obsłudze przed rozpoczęciem

świadczenia usługi. Użytkownik powinien osobiście być obecny przy meldunku na zarezerwowany pobyt lub rezerwacji usługi, W innym wypadku wykorzystanie zgłoszonego Vouchera jest niemożliwe, a zarezerwowana usługa podlega pełnej opłacie.

6. Hotel lub Spółka ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
 - upływu terminu ważności vouchera,
 - uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie, lub w sposób uniemożliwiający ustalenie jego treści,
 - braku osobistej obecności posiadacza lub uprawnionego imiennie do Vouchera, przy jego realizacji,
 - w razie zauważenia jakichkolwiek poprawek, zmian, przeróbek lub podjęcia wątpliwości, co do autentyczności Vouchera,
 - braku wolnych terminów dla realizacji usługi wskazanej w voucherze,
7. Niewykorzystane zagubione lub skradzione vouchery przepadają bez prawa rekompensaty z tego tytułu.
8. Nabyte Vouchery nie upoważniają do pierwszeństwa w zakresie rezerwacji pobytu i innych usług i będą realizowane jedynie w przypadku dostępności miejsc lub usług. Vouchery wymagają wcześniejszej rezerwacji. W przypadku gdy wybrany przez posiadacza termin realizacji usługi nie może zostać zarezerwowany, hotel wskaże najbliższy możliwy termin na jego wykorzystanie.
9. Niemożliwym jest wykorzystanie Vouchera w terminach wyłączonych z ich obsługi. Za terminy wyłączone uważa się w szczególności:
 - Świąt Bożego Narodzenia oraz Wielkanocy oraz w okresie obowiązywania pakietów świątecznych,
 - Sylwestra oraz pakietu Sylwestrowego,
 - 1-3.05 każdego roku oraz w okresie pakietów majówkowych,
 - długiego weekendu sierpniowego oraz w okresie pakietu sierpniowego,
 - w okresie innych długich weekendów objętych pakietami specjalnymi
10. Za oryginalne i ważne uznaje się wyłącznie vouchery wystawione przez Herbarium Hotel&Spa**** lub JM Solutions Sp. z o.o.
11. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

§6

Pozostałe postanowienia

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie oraz na voucherach nie wyłączają innych postanowień i regulacji wewnętrznych dotyczących zasad i zakresu świadczonych przez Hotel usług, w szczególności w zakresie sposobu rezerwacji miejsc hotelowych i innych usług świadczonych przez Hotel, Polityki przetwarzania danych osobowych a także regulaminów wewnętrznych obiektu.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 26.04.2015r. i obowiązuje od dnia wejścia w życie. Vouchery zrealizowane przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, a także realizacja usług zarezerwowanych na podstawie vouchera przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu objęte są postanowieniami poprzednio obowiązującego regulaminu.