



REGULAMIN ARIES HOTEL & SPA ORAZ KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

§1

1. Gość określa czas pobytu w Hotelu, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu gościa do godz. 12:00 dnia następnego.
3. Opłata za pobyt winna być zagwarantowana podczas zameldowania.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość zgłasza w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hotel może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku niedokonania płatności za dotychczasowy pobyt.

§2

1. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - przechowywania rzeczy wniesionych do hotelu
 - budzenia o wyznaczonej godzinie
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - codziennej wymiany ręczników i pozostałej bielizny hotelowej.

§3

1. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju Gość proszony jest o sprawdzenie zamknięcia drzwi do pokoju, okien oraz drzwi balkonowych.

§4

1. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 22:00.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

§5

1. Cisza hotelowa trwa od godz. 22:00 do 7:00 rano.
2. Zachowanie osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.

§6

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w Recepcji, by umożliwić Dyrekcji Hotelu natychmiastową reakcję.



2. Gość ma prawo przed zameldowaniem obejrzeć standard i warunki hotelowe.
3. Gość po zameldowaniu akceptuje standard i warunki hotelowe, bez możliwości uzyskania zwrotu opłaty za pobyt Gościa w hotelu.

§7

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w Recepcji, wszelkie uszkodzone lub niedziałające wyposażenie pokoju hotelowego.

§8

1. Zgodnie z ustawą o zakazie palenia w miejscach publicznych na terenie hotelu obowiązuje zakaz palenia. Aby móc zapewnić wysoki komfort pobytu prosimy Gości o nie palenie w miejscach publicznych na terenie hotelu. Zakazem tym są objęte także wszystkie pokoje hotelowe. W przypadku nierespektowania tej zasady może być zastosowana opłata specjalna w wysokości 500 PLN.

§9

1. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża hotelowa.

§10

1. Odpowiedzialność Hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji - usługa bezpłatna). Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu, mają zbyt dużą wartość lub zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu hotelu.
2. Pozostawione przez Gościa w hotelu przedmioty wartościowe i ubrania są, po ich odnalezieniu, przechowywane przez rok od daty pozostawienia rzeczy. Gość, który pozostawił rzeczy w hotelu, proszony jest o kontakt z recepcją i wskazanie adresu, na który Hotel może odesłać pozostawione rzeczy, za zaliczeniem pocztowym.

§11

1. Wjazd na parking oznacza akceptację *Regulaminu Parkingu Aries Hotel & Spa Zakopane* dostępnego w recepcji.
2. Aries Hotel & Spa nie akceptuje zwierząt. W przypadku przybycia do hotelu z psem lub innym zwierzęciem, hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji. Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z Recepcją.
3. Korzystanie z usług SPA oraz Strefy Wellness Aries Hotel & Spa Zakopane wiąże się z akceptacją odpowiednich regulaminów dostępnych w w/w. punktach.



KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Platan Hotels & Resorts Sp. z o.o., ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000413065, NIP: 951-235-42-37.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iod@platanhotels.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu skorzystania z usług hotelu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wspólnicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia, jak również podmioty uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do osób trzecich/organizacji.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 10 lat.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych.
8. Posiada Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
10. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji przedmiotu umowy. Odmowa może skutkować odmową realizacji usługi.



11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

**Aries Hotel & Spa
w Zakopanem**