



## Obowiązek informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych i nagrywania rozmów w Hotelu Belweder

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Farmacol SA Adres: ul. Szopienicka 77 40-431 Katowice. Dane są przetwarzane przez Hotel Belweder ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń
- 2) Podanie danych do wykonania usług hotelarskich jest niezbędne.
- 3) Podanie danych w zakresie marketingu jest dobrowolne.
- 4) Nagrania uznawane są za dane przetwarzane są na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO
  - art. 22 § 4 Kodeksu pracy
- 5) Kontakt do Inspektora: [inspektor.odo@farmacol.com.pl](mailto:inspektor.odo@farmacol.com.pl).
- 6) Kontakt do Administratora: [rodo@farmacol.com.pl](mailto:rodo@farmacol.com.pl).
- 7) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda), b (umowa), c (przepis prawa), f (interes prawny) RODO.
- 8) Dane są przetwarzane w celu:
  - podjęcia działań przed zawarciem umowy (rezerwacja)
  - świadczenia usług hotelarskich (realizacja umowy)
  - wystawienia faktury (przepis prawa)
  - monitoringu wizyjnego (interes prawny)
  - nagrywania rozmów telefonicznych (interes prawny)
  - marketingu bezpośredniego - dane podlegają profilowaniu w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert najlepiej dopasowanych do jego potrzeb. Decyzje te nie są podejmowane automatycznie (zgoda)
  - archiwizacji danych (przepis prawa)
  - dochodzenia roszczeń (interes prawny)
- 9) Podstawowym celem nagrywania rozmów telefonicznych jest zabezpieczenie jakości obsługi klientów, zapewnienie organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy i właściwego użytkowania udostępnionych pracownikowi i współpracownikom narzędzi pracy oraz zapewnienie właściwego stosowania obowiązujących standardów obsługi klientów.
- 10) Nagrania przechowywane przez okres 7 dni lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego lub administracyjnego, w którym nagrania stanowią dowód, lub Administrator powziął wiadomość, że nagrania mogą stanowić dowód w takim postępowaniu.
- 11) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i sprzeciwu.
- 12) Dane mogą udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora w zakresie:
  - obsługi prawnej
  - obsługi finansowo - księgowej
  - obsługi informatycznej
- 13) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wniosek o realizacji praw dostępny w recepcji.
- 14) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 15) Dane będą przechowywane w ramach realizacji celów oraz zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji, w tym:
  - w zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń,
  - w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków oraz przez okres archiwizacji wymagany przepisami prawa
  - w zakresie udzielnych zgód do czasu ich wycofania
  - w zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych
  - w zakresie monitoringu wizyjnego do momentu nagrania kolejnych nagrań nie dłużej niż 30 dni
  - w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych nie dłużej niż 6 miesięcy
- 16) Dane mogą być udostępnione hotelowi przez gości za pośrednictwem portali rezerwacyjnych firm współpracujących w celu dokonania rezerwacji (źródło pozyskania i kategorie danych):
  - booking - imię nazwisko, adres, telefon
  - Expedia - imię i nazwisko, telefon, email
  - HRS - imię i nazwisko
  - Etravel - imię i nazwisko
  - Travelist - imię i nazwisko, telefon, email
  - Triverna - imię i nazwisko, telefon, email, adres
  - My Benefit - imię i nazwisko, telefon i email
  - Groupon - imię i nazwisko
  - Slevomat/Zlavomat - imię i nazwisko, telefon, email

**Hotel \*\*\*\*\* BELWEDER**  
ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń  
tel. +48 33 854 85 00  
e-mail: [recepca@hotelbelweder.pl](mailto:recepca@hotelbelweder.pl)