

Informationspflicht betreffend der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Aufzeichnung der Telefongespräche im Hotel Belweder

- 1) Der Verwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist Farmacol SA Anschrift: ul. Szopienicka 77 40-431 Katowice. Die Daten werden durch das Dane Hotel Belweder ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń verarbeitet.
- 2) Die Angabe der Daten ist zur Ausführung der Hoteldienstleistung unentbehrlich.
- 3) Die Angabe der Daten im Marketingbereich ist freiwillig.
- 4) Aufzeichnungen gelten als verarbeitete Daten auf der Grundlage von:
 - Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c, f RODO
 - Artikel 22 3 § 4 des Arbeitsgesetzbuches
- 5) Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: inspektor. odo@farmacol.com.pl.
- 6) Kontakt zum Verwalter: rodo@farmacol.com.pl.
- 7) Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a (Zustimmung), b (Vertrag), c (Rechtsvorschriften), f (Rechtsschutzinteresse) DSGVO verarbeitet.
- 8) Die Daten werden verarbeitet zwecks:
 - Vornahme von Handlungen vor Vertragsabschließung (Reservierung)
 - Leistung von Hoteldienstleistungen (Vertragsrealisierung)
 - Ausstellung der Rechnung (Rechtsvorschriften)
 - Videoüberwachung (Rechtsschutzinteresse)
 - Aufzeichnung der Telefongespräche (Rechtsschutzinteresse)
 - Direktmarketing - Daten-Profiling, um dem Kunden Marketinginformationen und auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Angebote zu schicken. Diese Entscheidung wird nicht automatisch vorgenommen (Zustimmung)
 - Datenarchivierung (Rechtsvorschriften)
 - Geltendmachung von Forderungen (Rechtsschutzinteresse)
- 9) Die Hauptzweck der Aufzeichnung von Telefongesprächen besteht darin, die Qualität des Kundendienstes sicherzustellen, die Arbeitsorganisation zu gewährleisten, die volle Nutzung der Arbeitszeit und die ordnungsgemäße Verwendung der dem Angestellte und den Mitarbeitern zur Verfügung gestellten Arbeitsmittel zu ermöglichen und die ordnungsgemäße Anwendung der geltenden Kundendienststandards sicherzustellen.
- 10) Die Aufzeichnungen werden für einen Zeitraum von 7 Tagen oder bis zur endgültigen Beendigung des Gerichts- oder Verwaltungsverfahrens aufbewahrt, in dem die Aufzeichnungen Beweise darstellen, oder der Administrator hat Kenntnis davon erlangt, dass die Aufzeichnungen in einem solchen Verfahren Beweise darstellen können.
- 11) Die betroffene Person hat das Recht, auf den Dateninhalt zuzugreifen, Berichtigung, Löschung, Verarbeitungsbeschränkungen und Widerspruch zu verlangen.
- 12) Die Daten können Subjekten, die Leistungen zugunsten des Verwalters erbringen, offenbart werden, im Bereich:
 - Rechtlicher Beistand
 - Beratung im Bereich Finanzen und Buchführung
 - IT-Dienstleistungen
- 13) Sie haben das Recht auf Zugang zum Inhalt ihrer Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Verarbeitungsbeschränkung, das Recht Widerspruch einzulegen, Recht auf Widerrufung der Zustimmung zu einem beliebigen Zeitpunkt ohne Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die aufgrund der Zustimmung vor ihrer Widerrufung ausgeführt worden. Der Antrag zur Realisierung dieses Rechts ist an der Rezeption erhältlich.
- 14) Sie haben das Recht eine Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten einzulegen.
- 15) Die Daten werden in Rahmen der Realisierung des Zweckes und gemäß den Rechtsvorschriften zur Archivierung aufbewahrt, in dem:
 - Im Bereich der Vertragsrealisierung, bis zum Zeitraum des Abschlusses, nach dieser Zeit werden die Daten für den vom Recht vorgesehenen Zeitraum verarbeitet oder für den Zeitraum, der für die Geltendmachung der Forderungen unentbehrlich ist,
 - Im Bereich der Erfüllung der Pflichten, die rechtlich auf dem Datenschutzbeauftragten lasten, werden die Daten für den Zeitraum der Erfüllung dieser Pflichten und für den gesetzlichen Archivierungszeitraum verarbeitet
 - Im Bereich der erteilten Zustimmung bis zu ihrer Widerrufung
 - Im Bereich der begründeten Realisierung der Interessen des Datenschutzbeauftragten werden die Daten bis zur positiven Prüfung des von Ihnen eingelegten Widerruf gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verarbeitet
 - Im Bereich der Videoüberwachung bis zu den nächsten Aufnahmen, nicht länger als 30 Tage
 - Im Bereich der Aufzeichnung der Telefongespräche, nicht länger als 6 Monate
- 16) Die Daten können dem Hotel von den Gästen über die Buchungsportale der bei der Reservierung mitwirkenden Unternehmen zur Verfügung gestellt werden (Erfassungsquelle und Datenkategorien):
 - Booking - Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer
 - Expedia - Name, Telefonnummer, E-Mail
 - HRS - Vor- und Nachname
 - Etravel - Vor- und Nachname
 - Travelist - Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail
 - Triverna - Name, Telefon, E-Mail, Adresse
 - My Benefit - Name, Telefon und E-Mail
 - Groupon - Vor- und Nachname
 - Slevomat / Zlavomat - Name, Telefon und E-Mail

Hotel ***** BELWEDER

ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń

tel. +48 33 854 85 00

e-mail: recepcja@hotelbelweder.pl