



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG VON AUFENTHALTEN UND ANDEREN HOTELDIENTLEISTUNGEN, ANGEBOTEN VOM BELWEDER HOTEL IN USTROŃ

1. GRUNDLEGENDE BEGRIFFE

- 1) Buchungsbestätigung - ein Dokument, das alle Daten über den Aufenthalt im Hotel Belweder enthält, d.h. die im Angebot enthaltenen Leistungen, die Aufenthaltsdauer, den Preis für die Leistung, die Stornierungsbedingungen und die Zahlungsmodalitäten;
- 2) Autorisierungsdokument - ein Dokument, das eine schriftliche Zustimmung des Kreditkarteninhabers enthält, den Betrag, der die nicht rückzahlbare Vorauszahlung für den Aufenthalt darstellt, oder die Gebühr für den gesamten Aufenthalt im Hotel Belweder abzubuchen;
- 3) Garantierte Buchung - eine Buchung, bei der eine nicht rückzahlbare Anzahlung geleistet oder per Kreditkarte vorab autorisiert wurde;
- 4) Nicht garantierte Buchung - jede Buchung, die auf den Eingang der Zahlung / Abbuchung einer Anzahlung wartet;
- 5) Nicht rückzahlbare Anzahlung - Betrag, der zu entrichten ist, um den Aufenthalt zu garantieren und die Buchung aufrechtzuerhalten, angegeben in der Buchungsbestätigung;
- 6) Voraufisierung - Sperrung von Mitteln auf der Kreditkarte, die im Autorisierungsdokument oder Buchungsbestätigung angegeben ist;
- 7) Sonderangebot - ein im Voraus bezahltes Angebot in Höhe von 100% des Aufenthaltspreises, ohne die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung;
- 8) Sonderzeitraum - Weihnachten, Ostern, Silvester
- 9) Hochsaison - Sommerferien, Winterferien, "lange" Wochenenden und andere Zeiträume, für die das Hotel Belweder ein hohes Interesse an Hoteldienstleistungen erwartet.

2. AUFENTHALTBUCHUNG

- 1) Die Buchung eines Aufenthalts erfolgt:
 - a) online über das Reservierungsformular auf der Website des Belweder Hotels: www.hotelbelweder.pl
 - b) durch elektronische Anfrage an das Belweder Hotel an folgende E-Mail-Adresse: rezervacja@hotelbelweder.pl, rezervacje@hotelbelweder.pl, reservation@hotelbelweder.pl, reservations@hotelbelweder.pl, repcja@hotelbelweder.pl
 - c) telefonisch
 - d) direkt an der Rezeption des Hotels Belweder.
- 2) Nach Eingang einer Anfrage, falls freie Zimmer vorhanden sind oder die Möglichkeit besteht, andere in der Anfrage eines Gastes genannte Hotelleistungen zu erbringen, sendet das Hotel Belweder an die vom Gast angegebene E-Mail-Adresse eine Buchungsbestätigung, und wenn der Gast eine Disposition zur Belastung der Kreditkarte gibt - auch ein Autorisierungsdokument. Die Buchungsbestätigung enthält Angaben zum Angebot und den Betrag der erforderlichen nichtrückzahlbaren Anzahlung sowie die Zahlungsmodalitäten (per Banküberweisung, Bar oder per Kreditkarte mit schriftlicher Zustimmung des Karteninhabers). Im Falle einer Kreditkartenbelastung ist es notwendig, das Hotel Belweder durch Unterzeichnung des Autorisierungsdokuments und dessen Zurücksendung zu ermächtigen, den in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag der Anzahlung abzubuchen.

Hotel *** BELWEDER**
ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń
tel. +48 33 854 85 00
e-mail: repcja@hotelbelweder.pl

3. ANZAHLUNG AUF DEN AUFENTHALTSPREIS

- 1) Die Voraussetzung für eine garantierte Buchung ist die Leistung einer nichtrückzahlbaren Anzahlung in Höhe des in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrages. Bis zur Leistung der Anzahlung gilt jede Buchung als nicht garantierte Buchung. Höhe der nichtrückzahlbaren Anzahlung:
 - a) bei Aufenthalten, die nicht als Sonderangebot, für einen Sonderzeitraum oder für die Hochsaison gebucht wurden, übersteigt die nichtrückzahlbare Anzahlung den Betrag für eine Hotelübernachtung nicht,
 - b) bei Aufenthalten die als Sonderangebot gebucht werden, beträgt die nichtrückzahlbare Anzahlung 100% des Preises für den gebuchten Aufenthalt,
 - c) bei Aufenthalten, die für einen Sonderzeitraum gebucht wurden - 50% des Preises für den gebuchten Aufenthalt, wenn die Buchung nicht später als 14 Tage vor der Ankunft im Hotel Belweder vorgenommen wurde, - 100% des Preises für den gebuchten Aufenthalt, wenn die Buchung weniger als 14 Tage vor der Ankunft im Hotel Belweder vorgenommen wurde,
 - d) bei Aufenthalten in der Hochsaison - 50% des Preises für den gebuchten Aufenthalt.
- 2) Als Leistungszeitpunkt der Anzahlung gilt der Tag, an dem der entsprechende Betrag einem der folgenden Bankkonten des Hotels Belweder gutgeschrieben wird:
 - a) Zahlungen aus dem Inland - Kontonummer: 83 1050 0086 1000 0022 4959 0700
 - b) Zahlungen aus dem Ausland - Kontonummer: IBAN: PL83105000861000002249590700,

4. SONSTIGE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR HOTELLEISTUNGEN

- 1) Der Gast, der sich länger als 7 Tage im Hotel Belweder aufhält, ist verpflichtet, die Zahlung für den gesamten Aufenthalt und andere Hotelleistungen innerhalb von 7 Tagen nach Beginn des Aufenthaltes zu leisten. Das Hotel Belweder behält sich das Recht vor, die Zahlung für Hoteldienstleistungen vor Ablauf der im vorstehenden Satz genannten Frist zu verlangen.
- 2) Der vom Gast für die gebuchte Dienstleistungen zu zahlende Betrag wird nach den in der Buchungsbestätigung genannten Preisen für die Leistungen berechnet.
- 3) Der Höchstbetrag einer Barzahlung, die von einem bestimmten Zahler an einem bestimmten Tag geleistet wird, darf 20.000,00 PLN nicht überschreiten.

5. STORNIERUNG DER BUCHUNG

- 1) Buchungen von Aufenthalten, die per Banküberweisung vorausbezahlt oder durch Belastung der Kreditkarten garantiert sind, können vom Gast ausschließlich schriftlich storniert werden.
- 2) Im Falle einer Stornierung des gebuchten Aufenthalts (Stornierung des Aufenthalts) ist der Gast verpflichtet, eine Stornogebühr in Höhe des Betrages zu zahlen, der sich nach dem Datum der schriftlichen Mitteilung über die Stornierung des Aufenthalts richtet:
 - a) bei Aufenthalten, die nicht als Sonderangebot, für einen Sonderzeitraum oder für die Hochsaison gebucht wurden, in Höhe des Betrags für eine Hotelübernachtung - wenn die Stornierung nach 15:00 Uhr am Vortag der Ankunft im Hotel Belweder vorgenommen wurde,
 - b) bei einem Aufenthalt, der als Sonderangebot gebucht wurde - in Höhe des Gesamtpreises für den nicht genutzten Aufenthalt, unabhängig vom Datum der Stornierung des Aufenthalts,
 - c) bei einem Aufenthalt, der für einen Sonderzeitraum gebucht wurde - in Höhe der geleisteten Anzahlung, unabhängig vom Datum der Stornierung des Aufenthalts,
 - d) bei Aufenthalten, die für die Hochsaison gebucht wurden - 50% des Preises für den gebuchten Aufenthalt, wenn die Stornierung nicht später als 14 Tage vor der Ankunft im Hotel Belweder vorgenommen wurde.
- 3) Die Stornogebühr wird vom Betrag der geleisteten Anzahlung oder des bezahlten Aufenthalts abgezogen oder von der Kreditkarte des Gastes abgebucht. Die Rückerstattung der Anzahlung erfolgt durch Überweisung auf das Bankkonto des Gastes, von dem aus die Vorauszahlung geleistet wurde, oder auf das Konto der Kreditkarte, die zur Gewährleistung der Buchung des Aufenthalts im Hotel Belweder benutzt wurde.

Ustroń, am 01.09.2019