

REGULAMIN „PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO - KARTA STAŁEGO KLIENTA ART SPA”

1. Organizatorem „Programu lojalnościowego – Karta Stałego Klienta ART SPA” jest Hotel Belweder z siedzibą w Ustroniu przy ulicy Zdrojowej 15, 43-450 Ustroń, zwany dalej „Organizatorem”.
2. „Program lojalnościowy – Karta Stałego Klienta ART SPA”, zwany dalej „Programem”, jest przeznaczony, na zasadach określonych w Regulaminie „Programu lojalnościowego – Karta Stałego Klienta ART SPA” (zwanego dalej „Regulaminem”), dla klienta, który skorzystał z usług ART SPA znajdującego się na terenie Hotelu Belweder***** w Ustroniu przy ul. Zdrojowej 15, zwanego dalej „Uczestnikiem”.
3. Celem Programu jest nagradzanie Uczestników za korzystanie z usług ART SPA znajdującego się w Hotelu Belweder***** w Ustroniu.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Uczestnik Programu bierze udział w Programie osobiście, a jego członkostwo i przywileje mogą podlegać zbyciu na inną osobę.
2. Jednemu Uczestnikowi przysługuje wyłącznie pojedyncze prawo członkowskie – każdy Uczestnik po przystąpieniu do Programu otrzyma Kartę Stałego Klienta ART SPA wraz z nadanym jej numerem.
3. Uczestnictwo w Programie wiąże się z prawem do wzięcia udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestnika związanych z nabywaniem poszczególnych usług. Promocje mogą mieć charakter ogólny lub indywidualny, a prawo ich przyznawania należy wyłącznie do Organizatora.

§ 2 – Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Programu jest skorzystanie z usług ART SPA przynajmniej jeden raz. Po wykonaniu usługi w ART SPA przysługuje prawo do uczestnictwa w Programie.
3. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest w recepcji ART. SPA oraz na stronie <http://www.hotelbelweder.pl/karta-art-spa>

§ 3 – Zasady przyznawania rabatu i nagród w ramach Programu

1. Nagrody lojalnościowe nie podlegają wymianie na gotówkę.
2. Uczestnik może wykorzystać przysługujące mu nagrody w okresie 1 roku od dnia przystąpienia do Programu. Po upływie tego okresu nagrody lojalnościowe przyznawane są od początku.
3. Ewidencja wykorzystanych usług przez Uczestnika jest prowadzona przez obsługę ART SPA Na podstawie Karty Stałego Klienta ART SPA, obsługa ART SPA udziela informacji na temat ewidencji usług wykonanych w ART SPA
4. Uczestnikowi przysługuje rabat w wysokości 5% na wszystkie usługi z oferty ART SPA za wyjątkiem Pakietów SPA.
5. Rabat będzie przyznawany każdorazowo wyłącznie za okazaniem Karty Stałego Klienta ART SPA.
6. Za każde 10 zł wydane na usługi w ART SPA Uczestnikowi przyznawany jest 1 punkt.
7. Po zebraniu 150 punktów Uczestnikowi przysługuje pierwsza nagroda – kąpiel solna.
8. Po zebraniu 300 punktów Uczestnikowi przysługuje druga nagroda – masaż relaksacyjny pleców oraz rabat w wysokości 15% na zakup jednego produktu detalicznego dostępnego w ofercie ART SPA.

§ 4 – Rezygnacja Uczestnika z uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili poprzez zwrócenie Organizatorowi przyznanej Karty Stałego Klienta ART SPA, która zostanie komisyjnie zniszczona.
2. Z chwilą rezygnacji Karta Stałego Klienta ART SPA Uczestnika zostanie wykreślona z ewidencji kart, a możliwość skorzystania z nagród zostanie unieważniona.

§ 5 – Zakończenie lub zawieszenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie.
2. O zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator zobowiązany jest poinformować na stronie internetowej www Hotelu Belweder***** w Ustroniu pod adresem ...
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie uprawniony do wymiany punktów zgromadzonych do chwili zawieszenia lub zakończenia Programu na nagrody, jednakże nie dłużej niż przez okres 1 roku od chwili otrzymania rabatu lub nagrody.

4. Jeżeli w chwili zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik nie posiada na koncie odpowiedniej wartości wykorzystanych usług uprawniających do otrzymania rabatu lub nagrody, wszystkie punkty zgromadzone na Karcie Stałego Klienta ART SPA zostaną unieważnione.

§ 6 – Zmiana Regulaminu

1. Organizator Programu upoważniony jest do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie trwania z 14-dniowym terminem powiadomienia Uczestników o zmianach Regulaminu. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu na stronie [www: http://www.hotelbelweder.pl/karta-art-spa](http://www.hotelbelweder.pl/karta-art-spa)
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Organizator zobowiązany jest do udostępnienia ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu w recepcji ART SPA oraz na podanej wyżej stronie.

§ 7 – Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie dnia 29.03.2023 roku.

Hotel *** BELWEDER**
ul. Zdrojowa 15, 43-400 Ustroń
tel. +48 33 854 85 00
e-mail: repcja@hotelbelweder.pl