

1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Centrum SPA Gość powinien zapoznać się z Regulaminem SPA. Złożenie zamówienia na usługi świadczone przez Centrum SPA jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Gość SPA oświadcza, iż przed rozpoczęciem aktywnego lub pasywnego uczestnictwa w zabiegach oferowanych przez Centrum SPA uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Gościom polecamy, aby przed skorzystaniem z zabiegów w SPA przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia. Goście ze schorzeniami w szczególności takimi jak: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi lub przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy beta-blokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Centrum SPA.
3. Gość SPA, decydujący się na korzystanie z usług Centrum SPA, jest świadomy stanu swojego zdrowia i nie zataja istotnych informacji dotyczących zdrowia. Gość SPA, cierpiący na jakąkolwiek chorobę, zobowiązany jest do poinformowania terapeuty przed wykonaniem zabiegu. Gość, który nie ujawnia informacji lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług oferowanych przez Centrum SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność. Po uzyskaniu informacji od terapeuty Centrum SPA o przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, Gość podejmuje decyzję, czy decyduje się na zabieg, składając odpowiednie oświadczenie w formie pisemnej.
4. Kobieta w ciąży może korzystać z usług oferowanych w Centrum SPA pod warunkiem, że złoży pisemne oświadczenie, że jest świadoma swojego stanu zdrowia oraz że decyduje się na zabieg w Centrum SPA. Jeżeli terapeuta Centrum SPA uzna, że wykonanie danego zabiegu może zaszkodzić zdrowiu kobiety lub płodu, ma prawo odmówić wykonania zabiegu.
5. Samodzielne korzystanie z usług Centrum SPA dozwolone jest dla osób powyżej 16 roku życia. Osoby w wieku poniżej 16 lat mogą korzystać z usług Centrum SPA tylko za zgodą opiekunów, po uprzednim podpisaniu przez nich zgody na wykonanie zabiegu.
6. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa i efektywności zabiegów oferowanych w Centrum SPA zalecane jest:
 - poinformowanie terapeuty Centrum SPA przed zabiegiem o:
 - zażywanych lekach,
 - ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu;
 - korzystanie z basenu, saun i jacuzzi przed zabiegiem,
 - unikanie obfitych posiłków minimum pół godziny przed zabiegiem,
 - unikanie kąpiele słonecznych bezpośrednio przed, jak i po zabiegu.
7. Bezwzględnie nie mogą korzystać z usług Centrum SPA:
 - osoby chore, których choroba może zagrażać zdrowiu innych osób,
 - osoby chore, u których wykonanie zabiegu może pogorszyć stan ich zdrowia.
8. Z usług Centrum SPA nie będą mogły korzystać osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
9. Na terenie Centrum SPA obowiązuje cisza. Pracownicy Centrum SPA mają prawo żądać opuszczenia Centrum SPA przez osoby, które nie dostosują się do zasad obowiązujących w Centrum SPA, w tym w szczególności do zachowania ciszy lub w jakikolwiek inny sposób wpływają na powstanie dyskomfortu u innych gości. Osoby naruszające porządek obowiązujący w Centrum SPA lub postanowienia regulaminu Centrum SPA będą usuwane z obiektu.
10. Na terenie Centrum SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, używania narkotyków lub innych środków odurzających, wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, wprowadzania i przebywania zwierząt oraz wnoszenia wyposażenia Centrum SPA poza jego teren.
11. Pracownicy SPA zastrzegają sobie prawo przerwania zabiegu, jeśli Gość będzie zachowywał się niestosownie lub nieodpowiednio, np. propozycje seksualne, agresja lub inne. W takiej sytuacji Gość jest zobowiązany do zapłaty pełnej opłaty za zabieg, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi w związku z nienależytym wykonaniem przez Gościa umowy zawartej z Hotelem Belweder.
12. Gość korzystający z zabiegów zobowiązany jest do stawienia się w Recepcji Centrum SPA na co najmniej 5 minut przed godziną planowanego zabiegu.
13. Obsługa Centrum SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie Centrum SPA.
14. Pracownicy Centrum SPA nie ponoszą odpowiedzialności za śmierć, urazy, utratę zdrowia bądź mienia powstałe w wyniku korzystania z Centrum SPA, o ile nie ponoszą za to winy.
15. Gość powinien przebrać się w szatni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach.
16. W przypadku spóźnienia się na zabieg, czas spóźnienia zostanie odliczony od łącznego czasu trwania zabiegu bez obniżenia ceny za ten zabieg.
17. Anulowanie zabiegu przez Gościa bez ponoszenia z tego tytułu kosztów jest możliwe maksymalnie do dwóch godzin przed planowanym rozpoczęciem zabiegu. W przypadku rezygnacji z zabiegu na mniej niż dwie godziny przed jego rozpoczęciem, lub niestawienia się na zabieg obsługa Centrum SPA ma prawo do obciążenia Gościa kosztami wynoszącymi 50 zł. W przypadku niedostępności obsługi Centrum SPA informację o anulowaniu zabiegu Gość powinien zgłosić w Recepcji Głównej Hotelu Belweder.
18. Zapłata ceny za usługi Centrum SPA pobierana jest w Recepcji Głównej Hotelu Belweder po ich wykonaniu. Goście hotelowi mogą dokonać opłaty za zabiegi w dniu wyjazdu.
19. Wszelkie reklamacje i zażalenia dotyczące usług Centrum SPA Gość może zgłosić podczas zabiegu lub bezpośrednio po jego zakończeniu obsłudze Centrum SPA. W innych przypadkach reklamacje lub zażalenia nie będą rozpatrywane.
20. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzję podejmuje Dyrektor Hotelu Belweder.
21. Hotel Belweder zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
22. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 września 2018 r.